

Algemene voorwaarden

VOF De Kinderkamer te Vuren

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'De kinderkamer':	kinderopvang-vestiging Mildijk 109 te Vuren
Kinderdagverblijf:	het door 'De Kinderkamer' geëxploiteerde kinderdagverblijf
BSO:	de door 'De Kinderkamer' geëxploiteerde buitenschoolse opvang
Werkdagen:	de dagen van de week die niet zijn zaterdag, zondag, een algemeen erkende, nationale of christelijke feestdag een perioden van een werkdag; een werkdag bestaat uit twee <u>dagdelen</u> , waarbij exacte tijden vermeld zijn in de informatiebrochure; een werkweek bestaat uit 10 dagdelen
Dagdeel:	een periode van een werkdag; buitenschoolse opvangdag bestaat uit blokken, waarbij exacte tijden vermeld staan in de informatiebrochure
Blok:	informatiebrochure
Gebruiker(s):	de ouder(s)/ verzorger(s) van het in de overeenkomst vermelde kind
Kind:	een kind in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar of een kind in de basisschoolleeftijd
Contractant:	de ouder(s)/ verzorger(s) die, ten behoeve van het kind, de overeenkomst met 'De Kinderkamer' afsluit
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen 'De Kinderkamer' met de contractant met betrekking tot het opnemen van kinderen in het kinderdagverblijf of in de buitenschoolse opvang ook wel contract genoemd

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere plaatsingsbevestiging en overeenkomst cq. contract tussen 'De Kinderkamer' en contractant voor zover van deze voorwaarden niet bij overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken. 'De Kinderkamer' draagt er zorg voor, dat een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden aan de contractant ter beschikking wordt gesteld. Iedere contractant is verplicht de bepalingen van het reglement alsmede de wijzigingen daarin en voorts eventuele door of vanwege 'De Kinderkamer' ingestelde richtlijnen na te leven. De regels in de informatiebrochure vormen een onafscheidelijke geheel met deze voorwaarden.

Bedingen en overeenkomsten die van deze Algemene Voorwaarden afwijken zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door 'De Kinderkamer' uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 'De Kinderkamer' zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op de grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap
- Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 'De Kinderkamer' het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 'De Kinderkamer' aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 'De Kinderkamer' worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig aan 'De Kinderkamer' zijn verstrekt, heeft 'De Kinderkamer' het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de contractant in rekening te brengen.
- 'De Kinderkamer' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat 'De Kinderkamer' is uitgegaan van door de contractant verstrekte, onjuiste, onvolledige of ontijdige gegevens, tenzij de onjuistheid, onvolledigheid of ontijdigheid voor haar herkenbaar behoorde te zijn.

Artikel 4 Contractsduur

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd; in het kinderdagverblijf voor minimaal drie dagdelen, in de buitenschoolse opvang voor minimaal één blok, tenzij de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het kinderdagverblijf kunnen kinderen vanaf 6 weken tot 4 jaar oud geplaatst worden. In de buitenschoolse opvang kunnen kinderen vanaf 4 jaar en oud geplaatst worden tot en met de leeftijd waarop het kind de basisschool verlaat.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijke is om de te verlenen diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in de onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien wijziging of aanvulling van de dienstverlening financiële en/ of kwalitatieve consequenties heeft zal 'De Kinderkamer', de contractant hierover tevoren inlichten.

Wijzigingen op de inhoud van de overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door 'De Kinderkamer' zijn bevestigd.

Artikel 6 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zijn in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit ander bron gekregen hebben. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7 Opzegging

- Voor alle overeenkomsten cq. contracten geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Opzegging kan op iedere willekeurige dag van de maand worden vermeldt.
- Opzegging en melding van vermindering van dagdelen of blokken, dient schriftelijk te geschieden door de contractant door invulling en ondertekening van een afmeldings- of wijzigingsformulier. Dit formulier is bij 'De Kinderkamer' te verkrijgen en kan daar ook worden ingeleverd. De inleverdatum is de startdatum van de opzegtermijn. Bij opzegging voor de 15e van de maand is het volle maandtarief, tweemaal, verschuldigd, terwijl bij opzegging op of na de 15e van de maand, tweemaal het volle maandtarief en eenmaal de helft van het maandtarief daarvan voldaan dient te worden.
- Opzegging is niet nodig als het kind in het kinderdagverblijf de leeftijd van vier jaar heeft bereikt of wanneer het kind in de buitenschoolse opvang, de basisschool aan het einde van het schooljaar gaat verlaten. De opvang wordt met ingang van die datum van rechtswege beëindigd.
- Indien de contractant de overeengekomen plaatsing annuleert binnen twee maanden voor de daadwerkelijke ingebruikname, worden annuleringskosten in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen bij annulering in de laatste maand voor de daadwerkelijke ingebruikname eenmaal het verschuldigde maandbedrag. Bij annulering in de tweede maand voor de daadwerkelijke ingebruikname, bedragen de annuleringskosten eenmaal de helft van het verschuldigde maandbedrag.

Artikel 8 Betaling

1. De prijs van de opvang zal worden vermeld in de overeenkomst. het verschuldigde bedrag is per maand vooraf te voldoen per automatische incasso of per bank, uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij plaatsing voor de 16e van de maand is het volle maandtarief verschuldigd, terwijl bij plaatsing op of na de 16e van de maand de helft daarvan voldaan dient te worden.
3. Het maandtarief wordt, ongeacht afwezigheid van het kind wegens vakantie, ziekte of anderszins, berekend over 12 kalendermaanden per jaar. Bij sluiting wegens feestdagen en sluitingsdagen wordt het maandtarief doorbetaald.
4. Wanneer de betaling niet binnen 14 dagen na factuurdatum door 'De Kinderkamer' is ontvangen is de contractant verzuim. Wanneer de contractant in verzuim is, kan 'De Kinderkamer' een aanmaning sturen welke binnen 7 dagen voldaan dient te worden. Na het verstrijken van deze laatst genoemde 7 dagen, wordt door 'De Kinderkamer' een tweede herinnering verzonden waarbij € 20,00 aan administratiekosten wordt berekend. De tweede aanmaning dient binnen 7 dagen worden voldaan te worden. Indien de tweede aanmaning niet binnen 7 dagen wordt voldaan:
 - vindt formele ingebrekestelling plaats
 - wordt de vordering door De Kinderkamer uit handen gegeven
 - zijn alle hieruit voortvloeiende incassokosten, conform artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden, inclusief de wettelijke rente voor rekening van de contractant
 - wordt de opvang uitsluitend gecontinueerd wanneer de contractant, 'De Kinderkamer' machtigt tot automatische incasso voor het volledige maandbedrag
 - behoudt 'De Kinderkamer' zicht het recht voor om de overeenkomst te ontbinden
5. De door het contractant gedane betaling, met uitzondering van de door 'De Kinderkamer' uit handen gegeven vorderingen, strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al meldt de contractant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. 'De Kinderkamer' is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen indien prijsontwikkeling, overheidsmaatregelen of andere relevante omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een zodanige prijsverhoging wordt tenminste twee maanden van tevoren aan de contractant schriftelijk kenbaar gemaakt.

Artikel 9 Incassokosten

Is de contractant in gebreke of in verzuim met het nakomen van zijn betalingsverplichtingen dan komen alle kosten, ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de contractant. In ieder geval is de contractant verschuldigd de buitengerechtigde kosten conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van 100 euro.

Artikel 10 Ontbinding/ Opschorting van de overeenkomst

'De Kinderkamer' is bevoegd de uitvoering van de opvangovereenkomst op te schorten, dan wel tot directe ontbinding over te gaan indien:

- De contractant in gebreke blijft met de nakoming van de overeenkomst waaronder het niet tijdig betalen van de verschuldigde maandtermijnen, conform tegeen bepaald in het artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden en/ of
- Indien blijkt dat de contractant niet alle benodigde informatie heeft verschaft waarvan hij of zijn redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het naar behoren uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 11 Spoedeisende gevallen

De contractant geef 'De Kinderkamer' toestemming om in spoedeisende gevallen met het kind naar het ziekenhuis of een arts te gaan en de noodzakelijke maatregelen te nemen nadien mogelijk- overleg met de contractant dan wel door deze aan te wijzen personen. De kosten van medische behandeling, in deze gevallen, zijn voor rekening van de contractant.

Artikel 12 Afwezigheid kind

Indien een kind om welke reden dan ook niet kan komen, moet de contractant dit direct kenbaar maken. Als het kind zonder opgave van reden drie weken of meer wegblijft kan een ander kind voor dit kind in de plaats worden gesteld, onverminderd de verschuldigheid van de betalingsverplichting. 'De Kinderkamer' is bovendien gerechtigd de plaatsingsovereenkomst op te zeggen danwel te ontbinden.

Artikel 13 Weigering

'De Kinderkamer' kan niet worden verplicht kinderen toe te laten wier gedrag en/ of gezondheidstoestand een gevaar opleveren voor de overige opgenomen kinderen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

Indien 'De Kinderkamer' aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het gedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van 'De Kinderkamer' wordt gedekt cq. uitgekeerd. Een uittreksel van de verzekeringsvoorwaarden wordt aan de contractant verstrekt op verzoek van de contractant.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt en 'De Kinderkamer' toch aansprakelijk is dan wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de prijs van de opvang ter hoogte van twee maanden. 'De Kinderkamer' is op geen enkele manier aansprakelijk te stellen voor schade die voortkomt uit 'overmachtsituaties', bijvoorbeeld gedwongen ontruiming.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegd rechter

Op elke overeenkomst tussen 'De Kinderkamer' en de contractant is Nederlands recht van toepassing en is de kantonrechter te Gorinchem en de Arrondissementsrechter te Arnhem bevoegd.

Artikel 16 Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden kunnen door 'De Kinderkamer' worden aangepast. In dat geval wordt de contractant hiervan in kennis gesteld. Eventuele Algemene Voorwaarden van derden zijn niet van toepassing tenzij deze door de Rijksoverheid algemeen verbindend verklaard zijn.

Indien een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden van 'De Kinderkamer' nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige cq. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt nagestreefd.