

**Inspectierapport 2010  
buitenschoolse opvang  
De Kinderkamer Herwijnen**

Toezichthouders: Mevrouw Y. Veulings en mevrouw G. Tax, GGD Rivierenland  
Datum inspectiebezoek: 7 januari 2010

## Inhoudsopgave

Inleiding	3
Algemene gegevens kindercentrum	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein	5
Zienswijze houder kindercentrum	7
Beschouwing toezichthouder	7
Advies aan gemeente	7
Algemene gegevens toezicht	8
Het inspectie-onderzoek: uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item	9
1. Ouders	9
2. Personeel	12
3. Veiligheid en gezondheid	14
4. Accommodatie en inrichting	19
5. Groeps grootte en beroepskracht-kind-grootte	21
6. Pedagogisch beleid en praktijk	23
7. Klachten	28

## **Inleiding**

### **Waarom toezicht?**

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

### **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit en beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen.

### **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd<sup>1</sup>. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

### **Wat is het doel van het inspectierapport?**

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang voldoet.

### **Leeswijzer**

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de inspecteur heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht beoordeling" staan de bevindingen van de inspecteur heel kort per inspectie-domein samengevat en in "Het inspectie-onderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld").

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum, de afspraken die gemaakt zijn tussen de inspecteur en de houder en het advies van de inspecteur aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

---

<sup>1</sup> Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en ten minste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

## Algemene gegevens kindercentrum

### NAW-gegevens

Naam kindercentrum: De Kinderkamer  
Adres: Achterweg 8  
Postcode en plaats: 4171 BC Herwijnen  
Telefoon: 0418- 582101  
Contactpersoon: Mevrouw J. van Herwijnen  
E-mail/website: info@kinderkamer-vuren.nl  
www.kinderkamer-vuren.nl  
Kwaliteitssysteem: Nee  
Lid brancheorganisatie: Nee

### Type opvang

Type opvang: Buitenschoolse opvang  
Aantal groepen: 1  
Aantal beroepskrachten: 1 of 2, afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen  
Aantal kindplaatsen: 18

### NAW-gegevens houder

Naam houder: De Kinderkamer  
Telefoon: 0183-661348  
E-mail/website: info@kinderkamer-vuren.nl  
www.kinderkamer-vuren.nl  
Contactpersoon overkoepelende organisatie: Mevrouw J. van Herwijnen

### Registratiegegevens

Datum registratie: 11-06-2009  
Kinderopvang in de zin van de Wet: Ja  
Gegevens register conform de praktijk: Ja

Regulier inspectiebezoek, aangekondigd.

Datum vorig inspectiebezoek: 06-08-2009, onderzoek na melding.

## Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein

<b>1. Ouders</b>		
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.		
<b>Beoordeling toezichthouder</b> Van de 19 voorwaarden van dit domein: is aan 19 voorwaarden voldaan.		
<b>2. Personeel</b>		
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, voorwaarden en inzet beroepskrachten in opleiding en het gebruik van de Nederlandse taal.		
<b>Beoordeling toezichthouder</b> Van de 6 voorwaarden van dit domein: is aan 6 voorwaarden voldaan.		
<b>3. Veiligheid en gezondheid</b>		
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.		
<b>Beoordeling toezichthouder</b> Van de 30 voorwaarden van dit domein: is aan 30 voorwaarden voldaan.		
<b>4. Accommodatie en inrichting</b>		
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruiimte voor baby's en de buitenspeelruimte.		
<b>Beoordeling toezichthouder</b> Van de 10 voorwaarden van dit domein: is aan 10 voorwaarden voldaan.		
<b>5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio</b>		
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).		
<b>Beoordeling toezichthouder</b> Van de 9 voorwaarden van dit domein: is aan 9 voorwaarden voldaan.		

<b>6. Pedagogisch beleid en praktijk</b>		
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.		
<b>Beoordeling toezichthouder</b> Van de 25 voorwaarden van dit domein: is aan 24 voorwaarden voldaan.		
Voorwaarde 4: Bij activiteiten, in groepen groter dan 30 kinderen, besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de stamgroep.	Niet beoordeeld (n.v.t.)	
<b>7. Klachten</b>		
De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.		
<b>Beoordeling toezichthouder</b> Van de 12 voorwaarden van dit domein is aan 12 voorwaarden voldaan.		

## Zienswijze houder kindercentrum

Reactie: 11 februari 2010

Beste mevrouw Tax en mevrouw Veulings,

Hierbij reageren wij op uw verzoek, op het conceptrapport van de inspectie van BSO De Kinderkamer in Herwijnen.

Wij gaan geheel akkoord met de inhoud. We bedanken u wederom voor het prettige gesprek bij de inspectie en zien graag, als het mogelijk is, 2 exemplaren van het definitieve rapport tegemoet. (1 om rond te gaan bij de oudercommissie en 1 voor in de garderobe van de BSO).  
Bij voorbaat hartelijk dank.

Met vriendelijke groet,

Jacqueline van Herwijnen

Vof De Kinderkamer

Postadres: Mildijk 109, 4214 DR Vuren

Telefoon: (0183) 66 13 48

## Beschouwing toezichthouder

**De buitenschoolse opvang is gevestigd in een voormalige brandweerkazerne, die recent is verbouwd. Beneden is er een ruime hal, toilet en een kleine tv-, spel- en computerkamer. Die is fijn voor de wat oudere kinderen. Boven is de groepsruimte. De BSO ziet er aantrekkelijk en verzorgd uit. De sfeer is rustig. Er is een gevarieerd aanbod om te knutselen en te spelen. Het kindercentrum voldoet aan de eisen die gesteld worden in de Wet kinderopvang, de daarbij behorende Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector.**

## Advies aan de gemeente

Advies: niet handhaven.

## Algemene gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD:	GGD Rivierenland
Adres:	Postbus 6062
Postcode en plaats:	4000 HB Tiel
Telefoon:	0344-698700
Website:	<a href="http://www.ggdrivierenland.nl">www.ggdrivierenland.nl</a>
Naam toezichthouders:	Mevrouw Y. Veulings en mevrouw G. Tax
E-mail toezichthouder:	<a href="mailto:veulings@ggd.regiorivierenland.nl">veulings@ggd.regiorivierenland.nl</a> , <a href="mailto:tax@ggd.regiorivierenland.nl">tax@ggd.regiorivierenland.nl</a>

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente:	Gemeente Lingewaal
Adres:	Postbus 1014
Postcode en plaats:	4147 ZG Asperen
Telefoon:	0345-634000
Website:	<a href="http://www.lingewaal.nl">www.lingewaal.nl</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@lingewaal.nl">info@lingewaal.nl</a>
Contactpersoon:	Mevrouw R. Bosch

### Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatie-verantwoordelijke:	Nee
Vragenlijst oudercommissie:	Ja
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke:	Ja, Mevrouw J. van Herwijnen
Interview anderen:	Ja, pedagogisch medewerkers
Observaties:	Ja, in de groep
Andere bronnen:	Reglement oudercommissie, verslagen vergaderingen oudercommissie, informatiebrochure, website, pedagogisch beleidsplan, verklaringen omtrent gedrag, diploma's, BBL-beleidsplan, ingevulde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, werkinstructies, huisregels, plattegrond kindercentrum, rooster personele bezetting, lijst met het aantal aanwezige kinderen en het klachtenreglement.

### Planning

Datum inspectiebezoek:	07-01-2010
Opstellen concept inspectierapport:	09-02-2010
Zienswijze houder:	11-02-2010
Opstellen definitief inspectierapport:	16-02-2010
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie:	16-02-2010
Verzenden inspectierapport naar gemeente:	16-02-2010
Openbaar maken inspectierapport:	16-02-2010

# Het inspectie-onderzoek

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

## 1. Ouders

1.1 Reglement oudercommissie <sup>2, 3</sup>				
Wet kinderopvang (artikel 59)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5. De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				

1.2 Instellen oudercommissie <sup>3</sup>				
Wet kinderopvang (artikel 58)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1. De houder heeft een oudercommissie ingesteld.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				
<i>Er is een gezamenlijke oudercommissie met kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang; De Kinderkamer in Vuren. Volgens de Wet kinderopvang moet elk kindercentrum een eigen oudercommissie hebben. De Kinderkamer Herwijnen is met één lid vertegenwoordigd in de gezamenlijke oudercommissie. Met de gemeente is afgesproken dat dit voor deze voorwaarde voldoende is. De oudercommissie beschrijft de contacten met de houder als erg prettig en correct te ervaren.</i>				

<sup>2</sup> Dit item geldt niet voor kindercentra waar de opvang uitsluitend en onbezoldigd door ten minste een van de ouders van ieder op te vangen kind wordt gerealiseerd.

<sup>3</sup> Conform art. 59 van de Wet kinderopvang geldt de verplichting voor het vaststellen van een reglement binnen zes maanden na melding. Het instellen van een oudercommissie op basis van dit reglement en het toepassen van het adviesrecht is eveneens aan deze termijn van zes maanden na melding gekoppeld.

### 1.2.1 Voorwaarden oudercommissie<sup>3</sup>

#### Wet kinderopvang (artikel 58)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	<i>De samenstelling van de oudercommissie</i>			
	1. De houder is geen lid.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. Het personeel is geen lid.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. De leden worden gekozen uit en door de ouders.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<i>Werkwijze</i>			
	4. De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Toelichting toezichthouder</b>				

### 1.2.2 Adviesrecht oudercommissie<sup>3</sup>

#### Wet kinderopvang (artikel 60)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De houder stelt de oudercommissie in staat haar adviesrecht te gebruiken over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen. <sup>4</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4. De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen. <sup>4</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Toelichting toezichthouder</b>				

<sup>4</sup> Het gaat hier om de volgende onderwerpen: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid; de openingstijden; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten; wijziging van de prijs van kinderopvang.

1.3 Informatie				
Wet kinderopvang (artikelen 54 en 63, vierde lid)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	<i>Inhoud van de informatie</i>			
	1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. <sup>5</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. <sup>6, 7</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	<i>Relatie tussen de informatie voor ouders en de praktijk</i>			
	4. De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven.	<input checked="" type="checkbox"/>		
5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie.	<input checked="" type="checkbox"/>			
Toelichting toezichthouder				

<sup>5</sup> Het gaat hier om: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie; de groepsgrootte; de opleidingseisen van de beroepskrachten; het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen; het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, waaronder de risico-inventarisatie; het te voeren beleid inzake de te gebruiken voertaal, voor zover geen Nederlands.

<sup>6</sup> Deze beroepskrachten zijn tevens aanspreekpunt voor de ouders van het kind.

<sup>7</sup> Deze voorwaarde geldt niet voor kinderen die gebruik maken van een flexibel aanbod, dat er uit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen. Welke kinderen dat zijn moet blijken uit het contract tussen de houder en de ouders van het kind (Beleidsregels kwaliteit kinderopvang, artikel 3, zesde lid).

## 2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag (VOG)				
Wet kinderopvang (artikelen 50, tweede en derde lid en 90, derde lid)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang <sup>7</sup> (artikel 10)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. <sup>8</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				

2.2 Passende beroepskwalificatie <sup>6</sup>				
Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, eerste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1. Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO-kinderopvang is opgenomen. <sup>8</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				

<sup>8</sup> Het gaat hier om de CAO kinderopvang die voor dit kindercentrum geldend is. Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

2.3 Voorwaarden en inzet van beroepskrachten in opleiding				
Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, tweede lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1. Alle beroepskrachten in opleiding worden altijd ingezet conform de voorwaarden van de CAO-kinderopvang.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				
<i>Er is een 1<sup>ste</sup>jaars BBL-leerling aanwezig op de groep. De verklaring van de inzetbaarheid is tijdens de inspectie ingezien.</i>				

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal <sup>9</sup>				
Wet kinderopvang (artikel 55)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1a. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. Of 1b. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. <sup>10</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				

<sup>9</sup> De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.

<sup>10</sup> Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.

### 3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid				
Wet kinderopvang (artikel 51)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud. <sup>11</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				

3.1.1 Beleid veiligheid				
Wet kinderopvang (artikel 51)				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				

<sup>11</sup> De risico-inventarisatie dient gereed te zijn bij aanvang van de opvang.

### 3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

Wet kinderopvang (artikel 51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>		

#### Toelichting toezichthouder

*De meeste risico's zijn goed ingeschat en ondervangen door acties en werkafspraken. Enkele risico's zijn uitgesloten terwijl ze niet helemaal uit te sluiten zijn. Zoals bijvoorbeeld: kind krijgt vingers tussen de deur.*

*Tijdens de inspectie was een verwarming op het toilet beneden erg warm en niet afgeschermd, de afscherming paste niet op die plek volgens de houder. De houder heeft toegezegd hier een oplossing voor te zoeken.*

### 3.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 58)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud. <sup>12</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.	<input checked="" type="checkbox"/>		

#### Toelichting toezichthouder

<sup>12</sup> De risico-inventarisatie dient gereed te zijn bij aanvang van de opvang.

### 3.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				

### 3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 51)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				

### 3.3 Protocol met betrekking tot een Meldcode kindermishandeling

#### Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1. De houder heeft een protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Toelichting toezichthouder</b>				

### 3.3.1 Inhoud protocol kindermishandeling

#### Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 15a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
<b>Voorwaarden</b>	1. Het protocol hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005). <sup>13</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. In het protocol zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. Het protocol bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen evaluatie en nazorg.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4. Het stappenplan bevat een tijdslijn vanaf de persoon met een vermoeden van kindermishandeling tot en met de nazorg.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5. Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting, hulpmiddelen voor het doorlopen ervan en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	6. Het protocol bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied <sup>14</sup> om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	7. Het protocol besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	8. Het protocol besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens <sup>15</sup> .	<input checked="" type="checkbox"/>		
	9. Het protocol bevat praktische informatie over de Bureau's Jeugdzorg en het Advies & Meldpunt Kindermishandeling (AMK).	<input checked="" type="checkbox"/>		
	10. De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol en handelen er aantoonbaar naar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Toelichting toezichthouder</b>				

<sup>13</sup> Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld.

<sup>14</sup> De ontwikkelingsgebieden per leeftijdscategorie ( 0-4 jarigen dan wel 4-12 jarigen) die aan bod dienen te komen zijn: psychosociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik, signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld.

<sup>15</sup> In het protocol dienen de volgende punten behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzagerecht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.

## 4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. Er is ten minste 3,5 m <sup>2</sup> bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				
.				

4.2 Buitenspeelruimte				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, eerste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. Er is ten minste 3 m <sup>2</sup> bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4. De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				
<p><i>Er wordt gebruik gemaakt van het naastgelegen schoolplein. Dit is altijd toegankelijk. Een pedagogisch medewerker gaat altijd mee tijdens het buiten spelen van de kinderen. Dit speelterrein is aangrenzend. Er is een speeltoestel en een tafeltennistafel aanwezig. Daarnaast kan er ook gebruik gemaakt worden van een niet aangrenzend speelterrein. Van beide terreinen heeft de houder een sleutel van het toegangshek.</i></p>				

**4.3 Aanvullende eisen indien de buitenspeelruimte niet-aangrenzend is****Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, tweede lid)**

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
<b>Voorwaarden</b>	1. De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.	<input checked="" type="checkbox"/>		

**Toelichting toezichthouder**

*Idem 4.2.*

## 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, eerste en negende lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. Ieder kind behoort bij een basisgroep.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2a. De basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. Of 2b. De basisgroep bestaat uit maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				
<i>Er zijn maximaal 18 kinderen aanwezig.</i>				

5.2 Beroepskracht-kind-ratio				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, zevende, achtste en twaalfde lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep bedraagt tenminste: 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar; 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen vanaf 8 jaar; Of 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				
<i>Het openen en sluiten van de BSO gaat altijd met zijn tweeën, tenzij er minder kinderen aanwezig zijn. In dat geval is een leidinggevende aanwezig als achterwacht.</i>				

### 5.3 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio

#### Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
<b>Voorwaarden</b>	1. Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 en tijdens de, voor dat kindercentrum gebruikelijke, middagpauze. <sup>16</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 en maximaal twee uur aaneengesloten tijdens de, voor dat kindercentrum gebruikelijke, middagpauze.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten kan worden ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.	<input checked="" type="checkbox"/>		

#### Toelichting toezichthouder

*Aan deze punten wordt voldaan, ook in de vakanties. De pedagogisch medewerkers beginnen dan om 8.15 uur en zijn om 9.15 uur met zijn tweeën. Ze nemen geen pauze. Ze werken samen tot 18.30 uur. Tenzij er minder dan 10 kinderen aanwezig zijn. In dat geval is een leidinggevende aanwezig als achterwacht.*

<sup>16</sup> De afwijking mag gedurende de middagpauze maximaal twee uur aaneengesloten plaats vinden tussen 12.30 en 15.00 uur.

## 6. Pedagogisch beleid en praktijk

6.1 Pedagogisch beleidsplan				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1. De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. <sup>17</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				

<sup>17</sup> Conform art. 2, lid 5 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang wordt het Pedagogisch beleidsplan voor de eerste maal binnen zes maanden na melding door de houder vastgesteld.

### 6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan

Wet kinderopvang (artikel 50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
<b>Voorwaarden</b>	1. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaats vindt.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4. Bij activiteiten, in groepen groter dan 30 kinderen, besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep.			<input checked="" type="checkbox"/>
	5. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. <sup>18</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		

#### Toelichting toezichthouder

*Punt 4 is niet van toepassing gezien het feit dat er nooit meer dan 18 kinderen aanwezig zijn.*

<sup>18</sup> Het betreft volwassenen die ingezet worden als achterwacht in het geval van calamiteiten.

### 6.1.2 Pedagogische praktijk

Wet kinderopvang (artikel 50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				

### 6.2 Emotionele veiligheid

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1. De beroepskracht communiceert met de kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	6. Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				

### 6.3 Persoonlijke competentie

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1. De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4. Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk.	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Toelichting toezichthouder</b>				

### 6.4 Sociale competentie

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkomen en oplossen van conflicten.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Toelichting toezichthouder</b>				

## 6.5 Overdracht van normen en waarden

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1. Afspraken regels en omgangsvormen zijn aanwezig.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. Afspraken regels en omgangsvormen zijn duidelijk.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. Afspraken regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4. Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld.	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Toelichting toezichthouder</b>				

## 7. Klachten

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector				
Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
<b>Voorwaarden</b>	1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen. <sup>19</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. Een houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. <sup>20</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven. <sup>21</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Toelichting toezichthouder				

<sup>19</sup> Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt; klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten); binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden); klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling); klager en beklagde mogen zich laten bijstaan.

<sup>20</sup> De houder deelt de klager en de klachtencommissie, binnen een maand na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie schriftelijk mede of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen zal nemen en zo ja, welke. Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden) en wordt er een nieuwe termijn afgesproken.

<sup>21</sup> Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

## 7.2 Klachtenregeling oudercommissie

### Wet kinderopvang (artikel 60a)<sup>22</sup>

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
<b>Voorwaarden</b>	1. De houder heeft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60a, eerste lid, die voldoet aan de beschreven eisen. <sup>23</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van de oudercommissie.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	3. De houder zorgt voor naleving van de regeling.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	4. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven. <sup>24</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>		
	5. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Toelichting toezichthouder</b>				

<sup>22</sup> Op het moment van publicatie van dit toetsingskader dient het volgende wetsvoorstel door de Eerste Kamer nog te worden behandeld: Wijziging van de Wet kinderopvang en enige andere wetten in verband met het herstel van enkele onvolkomenheden in de Wet kinderopvang en het opnemen van een klachtenregeling voor oudercommissies in die wet alsmede in verband met de overgang van het beleidsterrein kinderopvang naar het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (Kamerstukken I 2007/08, nr. 13 134). Dit gebeurt naar verwachting in het eerste kwartaal van 2008.

<sup>23</sup> De getroffen regeling waarborgt dat aan de behandeling van een klacht van de oudercommissie niet wordt deelgenomen door de houder of door een persoon die werkzaam is voor of bij de houder op wie die klacht betrekking heeft. De artikelen 2, tweede tot en met vijfde lid, zevende lid, en negende lid, 2a, 3c en 4 van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector zijn van overeenkomstige toepassing.

<sup>24</sup> Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.