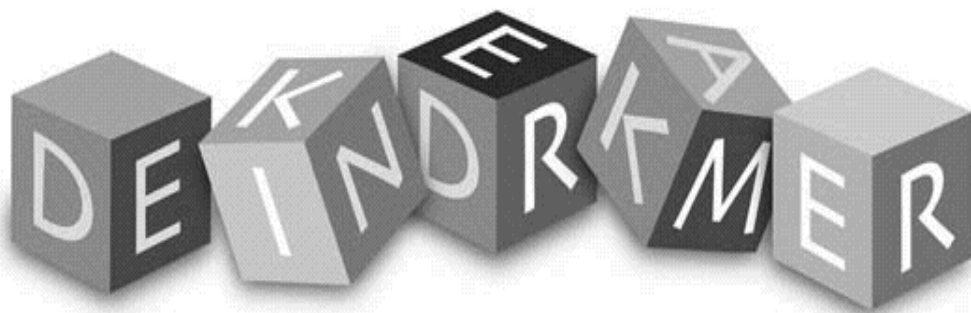


# Informatiebrochure Buitenschoolse Opvang



*Een plek om kind te zijn!*



## Voorwoord

Met veel genoegen presenteren wij hierbij de informatiebrochure Buitenschoolse opvang. Wij staan klaar voor alle kinderen in de basisschoolleeftijd, voor- en na schooltijd, tijdens hun vakanties en op roostervrije dagen.



Vanaf 1 augustus 2007 zijn basisscholen verplicht zich te buigen over de organisatie van buitenschoolse opvang, in het kader van vernieuwde wetgeving. Omdat kinderopvang net als onderwijs een vak is dat door professionals wordt uitgeoefend, biedt De Kinderkamer schoolbesturen en schooldirecties uitkomst.

We organiseerden, vanaf het schooljaar 2007/2008, in eerste instantie dagarrangementen vanuit Vuren. Vanaf het schooljaar 2009/2010 is ook buitenschoolse opvang mogelijk in Herwijnen. Per 1 november 2010 hebben we, met alle kinderen uit BSO Vuren, onze intrek genomen in de nieuwe locatie voor buitenschoolse opvang aan de Enk in Vuren.

Het is ons streven om u als ouder steeds zo volledig mogelijk te informeren over onze diensten. Wanneer u vragen heeft, stelt u ze gerust. We staan u graag te woord!

We wensen u en uw kind(eren) een plezierige tijd toe in de BSO.  
Voor de kinderen: een plek om kind te zijn!

**BSO Vuren: 0183 – 670 988**

**BSO Herwijnen: 0418 – 58 2101**



## Onze visie op buitenschoolse opvang

Bij De Kinderkamer zijn we ervan overtuigd dat het gezin de veilige plek is voor zowel kinderen als ouders: een plek waar je thuis kunt komen. In het gezin ligt de basis voor kinderen om zich te ontwikkelen tot volwaardige deelnemers aan de maatschappij.

Wij vinden het onze taak als kinderopvangorganisatie om ouders te ondersteunen wanneer zij hun bijzondere functie als opvoeder vervullen in combinatie met actieve deelname aan de maatschappij. De zorg voor het kind wordt op deze manier een zaak van samenwerking tussen ouders, scholen en kinderopvangorganisaties zoals de onze. Het blijkt voor ouders makkelijker om werk en zorg te combineren als er goede voorzieningen zijn.



De Kinderkamer is specialist in kinderopvang. We willen samen met de ouders de verantwoordelijkheid delen in de verzorging en opvoeding van het kind en dat nemen we natuurlijk heel serieus. Daarom staat professionaliteit, kwaliteit en een goed pedagogisch beleid, bij ons hoog in het vaandel.

We verzorgen kinderopvang volgens de Wet Kinderopvang en het, binnen de kinderopvangsector afgesproken, Convenant Kwaliteit Kinderopvang. We vinden het belangrijk om rust te creëren voor ouders en kinderen en bieden daarom op werkdagen opvang aan voor kinderen in de schoolgaande leeftijd, namelijk:

39 weken per jaar opvang tijdens gewone schoolweken  
12 weken per jaar opvang tijdens reguliere vakanties, studiedagen e.d.

Iedere werkdag is ons centraal kantoor geopend van 7.00 uur - 18.30 uur. Onze BSO-locaties in Vuren en Herwijnen zijn dagelijks geopend van 12.00 / 15.00 tot 18.30 uur. In Vuren bieden wij tevens voorschoolse opvang.

Eén week per jaar is De Kinderkamer gesloten, rondom Kerst en Nieuwjaar.

## Voorschools, naschools of dagopvang:

Kortom: opvang buiten schooltijd!

In het basisonderwijs hebben de kinderen vaak op één of twee middagen per week geen school. Op deze dagen kan gekozen worden voor opvang gedurende een “lange middag”. Uiteraard is de lunch op deze middag inbegrepen.

Op dagen waarop uw kind 's middags wel school heeft, kunt u volstaan met een “korte middag”. Voordat de kinderen gaan spelen, praten we even over de schooldag en drinken we gezellig met elkaar iets aan tafel.

Soms komt het voor dat kinderen wekelijks een hele dag geen school hebben. Voor die dag heeft u bij ons de mogelijkheid om buitenschoolse dagopvang (BDO) te kiezen. Ook bij BDO is de lunch inbegrepen.

Wellicht is het voor u handig, bijvoorbeeld i.v.m. reistijden naar uw werk, dat u ook 's ochtends voordat de school begint opvang heeft voor uw schoolgaande kinderen. U heeft wellicht te maken met vroege werktijden en files. Onze voorschoolse opvang in Vuren is dan een uitkomst.

We kunnen u de volgende diensten aanbieden:

1. Naschoolse opvang, korte middag (NSO korte middag):

Tijdens gewone schoolweken: opvang na schooltijd van 15:00 uur tot 18:30 uur.

2. Naschoolse opvang, lange middag (NSO lange middag)

Tijdens gewone schoolweken: opvang na schooltijd van 12:00 uur tot 18:30 uur.

3. Voorschoolse en naschoolse opvang, korte middag (VSO+NSO korte middag)

Tijdens gewone schoolweken: opvang voor schooltijd van 7:00 uur tot 9:00 uur.  
opvang na schooltijd van 15:00 uur tot 18:30 uur

voorschools vooralsnog alleen in Vuren

4. Voorschoolse en naschoolse opvang, lange middag (VSO+NSO lange middag)

Tijdens gewone schoolweken: opvang voor schooltijd van 7:00 uur tot 9:00 uur.  
opvang na schooltijd van 12:00 uur tot 18:30 uur.

voorschools vooralsnog alleen in Vuren

5. Buitenschoolse dagopvang (BDO)

Tijdens gewone schoolweken: opvang van 7:00 uur tot 18:30 uur.



*Bij alle hiervoor genoemde diensten zijn hele dagen vakantieopvang tijdens de vakanties van Midden Nederland inbegrepen. Ook zijn vijf studiedagen of vrijgeroosterde dagen van de school inbegrepen.*

*Deze dagen kunnen verschillen per school. Per schoolvakantie kunt u aangeven welke dagen u nog extra wenst af te nemen. Hiervoor wordt u tijdig gevraagd een opgave te doen. Ook tussentijds kunt u wijzigen.*

#### 6. Voorschoolse opvang (VSO)

Tijdens gewone schoolweken:

voorschools vooralsnog alleen in Vuren

opvang voor schooltijd

Tijdens de schoolvakantie of studiedagen: geen opvang

#### 7. Vakantieopvang

Tijdens gewone schoolweken: geen opvang

Tijdens de schoolvakantie of studiedagen: opvang van 7:00 uur tot 18:30 uur

*Wanneer u alleen vakantieopvang wenst, ontvangt u voor iedere schoolvakantie een bericht van de groepsleiding zodat u aan kunt geven welke opvang u nodig heeft. U betaalt per vakantie wat u afneemt. De mogelijkheid bestaat dat er geen plaats is omdat kinderen die het hele jaar buitenschoolse opvang genieten, voorrang krijgen bij de verdeling van de lege plaatsen.*

#### 8. Flexibele opvang

Na een intakegesprek en een wenmoment op groep is het mogelijk uw kind op incidentele basis in De Kinderkamer te laten vertoeven tijdens schoolweken, tijdens de schoolvakantie of tijdens studiedagen. Deze vorm van opvang is mogelijk wanneer het aantal kinderen wat op de groep aanwezig is, het maximum niet overschrijdt. U kunt ook alleen opvang aanvragen voor vakantiedagen.

### **Extra's tijdens de vakanties en studiedagen**

De naschoolse opvang zit gekoppeld aan de vakantieopvang. Dit betekent wanneer het kind het hele jaar opvang geniet op een bepaalde dag, zij gedurende de reguliere schoolvakanties recht hebben op een hele dag opvang.

Omdat we tijdens de vakanties er meerdere momenten op uit willen trekken, zijn vakantiedagen altijd hele dagen om af te nemen. Het vakantieaanbod ziet er nog aantrekkelijker uit dan het dagelijkse programma. Het team bedenkt samen met de kinderen activiteiten in vakantiefeer.



We gaan bijvoorbeeld een dagje uit met de kinderen naar het Lingebos, midgetgolfen, bowlen of een andere avontuurlijke activiteit.

Ook bij studiedagen kijken we wat we kunnen betekenen voor ouders en kinderen. Hoe dan ook, het is hier altijd een pretje!

Ook tijdens de vakantie wordt de tafel gedekt met verse producten: brood, melk, hartig en zoet beleg. Tosti's zijn erg gewild bij de kinderen en ook warme worstjes, soep of een patatje. Dit zullen we dan ook op verzoek aanbieden om de lange dagen van huis, bijzonder speciaal te maken!

## **Een dagje in onze buitenschoolse opvang**

### Voorschoolse opvang voorschools vooralsnog alleen in Vuren

De kinderen komen samen met hun ouder/verzorger binnen. De ouder brengt de groepsleidster op de hoogte van hoe het met het kind gaat. Na een kort afscheid, krijgt uw kind de kans om even lekker bij te komen. Even een boekje lezen in de hangstoel, een tekening maken of gewoon even lekker bijkletsen met een groepsleidster.

Al het spelmateriaal in de ruimte staat tot hun beschikking. Op de tijd dat we naar school moeten, maken we ons klaar voor vertrek. Kinderen die in Vuren naar school gaan, worden lopend naar school gebracht of gaan zelfstandig als dit met de ouders afgesproken is. Voor de anderen staat de taxi voor de deur. Eventueel wordt informatie overgedragen aan de leerkrachten.

### Naschoolse opvang

Op het moment dat de schoolbel gaat, worden de kinderen uit school gehaald of de kinderen komen zelfstandig naar de BSO. We spelen even zelfstandig tot iedereen er is en gaan dan met z'n allen wat drinken en eten. Zelfstandigheid bij het inschenken, crackers smeren e.d. wordt gestimuleerd.



Na het drinken e.d. gaan de kinderen, net als thuis, lekker doen waar ze zelf zin in hebben. Iedere dag wordt er minstens één activiteit aangeboden waarvoor de kinderen kunnen kiezen. De activiteiten staan vooraf vermeld op de maandkalender. Als het weer het toelaat, gaan we in ieder geval ook naar buiten. Tussendoor zijn er momenten om even op

te ruimen, even wat te knabbelen of andere activiteiten te kiezen. We maken de middag tot een feestje voor uw kind! Na een mondelinge overdracht aan de ouders gaan de kinderen weer naar huis.

## **Vervoer**

Als uw kind naar school gaat in Vuren of Herwijnen, vlakbij de BSO-locatie, dan wordt uw kind lopend door een pedagogisch medewerker van school gehaald en/of naar school gebracht. Hiervoor worden geen extra kosten berekend.



Het vervoer van kinderen tussen school en BSO kan ook zelfstandig reizend of met een taxi plaatsvinden. De Kinderkamer heeft een contract met Taxi Haars voor het vervoer van en naar de BSO.

Wanneer u hiervan gebruik maakt, garandeert De Kinderkamer dat hierover schriftelijk afspraken zullen worden vastgelegd met de school van het kind.

Overleg tussen school en opvang is nodig om de kwaliteit van de BSO te garanderen. Dit overleg vindt plaats tussen de coördinator en een vaste contactpersoon van de school. E.e.a wordt ook genoemd in ons taxibeleid dat iedere ouder die gebruik maakt van het vervoer, ontvangt.

De kosten van het taxivervoer worden aan u doorberekend op een maandelijkse factuur. Op het aanvraagformulier kunt u aangeven of er taxivervoer nodig is. Wij gaan vervolgens voor u aan de slag en doen u een aanbod voor taxivervoer.

## **Begeleiding**

Er zijn duidelijke regels voor het maximum aantal kinderen dat één pedagogisch medewerker mag opvangen. Per 10 kinderen is er tenminste 1 beroepskracht aanwezig. De beroepskracht moet beschikken over een passende beroepskwalificatie, minimaal MBO-3 niveau, overeenkomstig de CAO Kinderopvang. In De Kinderkamer is ook dit keurig volgens de wet geregeld!



Beide BSOteams zijn vijf dagen per week aanwezig. De pedagogisch medewerkers werken op vaste dagen waardoor zij het vaste vertrouwde gezicht voor uw kind zijn. Bij het intakegesprek laten we u weten wie uw contactpersoon is voor de opvang van uw zoon/dochter.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en de voertaal is uitsluitend Nederlands.

Ook wanneer De Kinderkamer stagiaires aanneemt vanuit het regionale opleidingscentrum zal de inzet hiervan geregeld zijn conform de geldende CAO. Dat wil o.a. zeggen boventallig zo lang het moet en inzetbaar wanneer het kan en mag.

Een student die de beroepsbegeleidende leerweg volgt (een BBL-er), wordt in De Kinderkamer onder voorwaarden ingezet naar formatieve inzetbaarheid volgens de CAO Kinderopvang. Dat betekent dat hij/zij ingezet kan worden als pedagogisch medewerker op de groep, naast een begeleider en medeverantwoordelijk is voor een aantal taken. BOL-studenten daarentegen worden volledig boventallig ingezet.

Zowel in Vuren als in Herwijnen is er sprake van één stamgroep. In Herwijnen een groep van maximaal 18 kinderen en in Vuren een groep van maximaal 20 kinderen.

### **Accommodatie**

In onze BSO-locatie in Vuren is ruimte voor maximaal twintig kinderen op basis van het aantal vierkante meters, nl. 71 m<sup>2</sup>. werkelijke speelruimte.

In onze BSO-locatie in Herwijnen is ruimte voor maximaal achttien kinderen. Dit alles wordt berekend op basis van het aantal vierkante meters. (65 m<sup>2</sup>)



Vanaf half februari 2012 starten we op dinsdagmiddag ook een BSOgroep op, aan de Kolstraat in Herwijnen, in het gebouw van de peuterspeelzaal. We zijn de leiding van Peuterspeelzaal Herovientje zeer erkentelijk dat we hun ruimte, een middag per week mogen benutten. We starten met 6 kinderen in deze groep. Het aantal vierkante meters is echter veel groter. Wellicht dat we op een later moment hier nog een grotere groep van kunnen maken. Dat is op dit moment nog niet bekend.

Er start ook 1 pedagogisch medewerker met een stagiaire, waardoor 10 kinderen in eerste instantie ook echt maximaal is.

Er is verband gelegd tussen onze visie en de inrichting van de ruimte. Het meubilair is bewust rustig gehouden en afgestemd op gebruik door kinderen.

Door bewust kleurgebruik en materiaalkeuze zorgen we voor een prettige sfeer in de BSO waar de kinderen zich op hun gemak voelen.

De accommodatie is overzichtelijk ingedeeld en alles heeft zijn vaste plek. Zo kunnen de kinderen ook leren zorg te dragen voor hun omgeving door zelf op te ruimen en zelf spullen te pakken die zij nodig hebben bij hun activiteit. Er zijn hoeken voor specifieke activiteiten die samen of alleen gedaan kunnen worden. Tijdens spelmomenten spelen de kinderen zelfstandig met het spelmateriaal wat onder handbereik is.

Op sommige momenten, wanneer er weinig kinderen naar de BSO komen, is het niet haalbaar en ook niet prettig voor de kinderen om de BSO in aparte groepen te organiseren. We regelen dan dat de kinderen veilig vervoerd worden van de ene naar de andere locatie en zo gezamenlijk kunnen optrekken als een groep. De ouders worden hiervan vooraf op de hoogte gesteld. De kinderen kennen de andere kinderen vaak al wel van gezamenlijke uitstapjes, workshops of het BSO-kamp. Ook de leiding wisselt zo nu en dan van groep zodat zij ook zo veel mogelijk kinderen kennen.

## **Voeding en verzorging**

Vuren: (VSO)

Het zou fijn zijn als de kinderen 's ochtends thuis hebben ontbeten voor ze naar de BSO komen. Een ontbijtpakketje van thuis meenemen mag. Dan ontbijten we samen als ontspannende en gezellige start van de dag. De kinderen krijgen voor schooltijd nog iets te drinken aangeboden.

Vuren en Herwijnen: (NSO)

Op de woensdagen, andere vrije lange middagen en vakantiedagen, is er tussen de middag een gezellige lunch met de groep. Zo nu en dan zal daar ook een gebakken eitje worden aangeboden of een luxe broodje of iets dergelijks. Wellicht komen de kinderen zelf ook wel met een



smakelijk idee en gaan we het samen inkopen bij de supermarkt! De mening van de kinderen wordt bij ons op waarde geschat! Als tussendoortje zijn verschillende versnaperingen in de BSO mogelijk. Een gezonde appel of ander fruit, een koekje, een soepje, een cracker, een hartig stukje kaas, eigen gemaakte minipizza...

Standaard zijn allerlei verzorgingsmiddelen aanwezig in de BSO. Pleisters, tissues, haargel, zeep... Wanneer uw kind op een bepaald tijdstip medicatie nodig heeft, maken we hierover afspraken middels een overeenkomst voor het gebruik van geneesmiddelen. Dit kan ook een kuurtje van de huisarts betreffen.

Ziek zijn is een rekbaar begrip. Indien u twijfelt of uw kind wel kan deelnemen aan het dagprogramma, neemt u dan contact met ons op.

Ook wij zullen contact opnemen met de ouders indien blijkt dat een kind te ziek is en intensieve verzorging nodig heeft. Het toedienen van een zetpil, zodat uw kind toch in de BSO kan verblijven is niet toegestaan. Ook bij kinderziektes zoals waterpokken en rode hond hebben we graag eerst contact.

Wanneer we bij kinderen luizen constateren zullen wij of het kind meteen behandelen met een speciale shampoo, of de ouders vragen het kind op te halen om het thuis te behandelen. Kinderen die thuis behandeld zijn en waarbij sprake is van dode (rest)neten in het haar, zijn weer welkom in de BSO.

## **Ontspanning en activiteiten**

De school is uit, tijd voor ontspanning! Allereerst is er aandacht voor de voorbije schooldag. Samen wat eten, drinken, kletsen en bedenken wat we gaan doen. Kinderen leren niet alleen van lessen op school maar ook van alles wat daarbuiten gebeurt.

Na schooltijd breekt het moment aan om van vrije tijd te genieten. Het ene kind is moe en wil het liefst alleen zijn, de ander bruist van energie. De Kinderkamer heeft een concept ontwikkeld waarbinnen elk kind aan zijn trekken komt.

We gaan zoveel mogelijk uit van de initiatieven van het kind en geven zo nodig spelsuggesties. We kunnen optimaal inspelen op de behoefte van de kinderen door het aanbod van spelmateriaal. We zijn in het bezit van gezelschapsspelletjes, een multispellentafel, een computer, techniek- en constructiemateriaal, boeken en strips, muziek, verkleedkleding, noem

maar op. Alles wat te maken heeft met een zinvolle vrijetijdsbesteding mogen kinderen doen. En als ze even geen zin hebben, vinden wij dat dat ook mag. Het is tenslotte hun vrije tijd. Even lekker luieren mag ook!

Kinderen in de basisschoolleeftijd willen bijzondere, spannende en gevarieerde activiteiten kunnen doen maar hebben daarnaast vooral ook de behoefte om vrij te zijn en met hun vrienden/vriendinnen te kletsen of soms juist even niks te hoeven.

Gedurende het jaar rouleert in de vorm van workshops, onze activiteitencarrousel met:

- creatieve activiteiten (Kinderatelier)
- culinaire hoogstandjes (Kookstudio)
- sportieve bezigheden (Sport en Spel)
- muzikale momenten (Muziek en Dans)

Hierbij nodigen we ook mensen uit die vanuit hun beroep/specialisatie, aantrekkelijke en uitdagende activiteiten kunnen organiseren binnen de grenzen van onze BSO, bijv. een djembe-workshop of een wandeling met de boswachter.

Tijdens het intakegesprek worden de ouders over de mogelijkheden van de voorzieningen die in Vuren en Herwijnen plaatsvinden geïnformeerd. Gym, judo, beatballet of muzikale bezigheden liggen op dit moment al binnen de mogelijkheden.

Wanneer uw kind hiervan gebruik wil maken, maken we afspraken over hoe het kind erheen gaat. Zo kunt u als ouder de opvang van uw kind, combineren met zijn/haar hobby/sport, zodat u wanneer u thuis bent, uw handen vrij hebt! We juichen deze combinatie van harte toe.



Met de ouders worden er afspraken gemaakt over de zelfstandigheid van de kinderen. Mag het kind spelen bij een vriendje, mag het zelfstandig naar de speeltuin etc. Wanneer u vindt dat uw kind hier nog niet aan toe is, gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee op pad.

We vinden het belangrijk dat kinderen gestimuleerd worden tot bewegen. Als het weer het toelaat, wordt iedere dag buiten gespeeld op de verschillende toegankelijke speelterreinen. De speeltuinen zijn gelegen in de nabijheid van de BSO en samen met de leiding zijn deze veilig bereikbaar. De speeltuinen beschikken over toestellen passend bij de leeftijd van de kinderen. Ook alle schoolpleinen in Vuren en Herwijnen mogen worden benut voor buitenspel.

Ook bij buitenspel wordt gelet op het juiste aantal kinderen per pedagogisch medewerker. Kinderen die zelfstandig op pad mogen, geven we een Walkietalkie mee of een mobiele telefoon en zo nodig een fluoriserend verkeersvestje. Een pedagogisch medewerker houdt contact met deze kinderen en neemt ook even een kijkje op hun speelplek. Zelfstandig op pad gaan, mag alleen als ouders daar akkoord mee gaan.

Ouders geven toestemming dat hun kind aan vaste externe activiteiten, buiten de BSO-locatie mogen deelnemen. Voor eenmalige uitstapjes kunnen ouders hun kind steeds apart opgeven. Daar waar activiteiten in Vuren en Herwijnen worden aangeboden door bijvoorbeeld de Oranjeverenigingen e.d. sluiten we ons er zo mogelijk bij aan. Wanneer het budget het toelaat gaan we ook weleens op pad met een taxibusje, de bus of de trein naar een festiviteit in een andere plaats. Ook het samenvoegen van de kinderen van BSO Vuren en BSO Herwijnen wordt zo nu en dan gedaan. Ouders worden hier altijd vooraf van op de hoogte gesteld.

De oudste kinderen in de BSO hebben inspraak middels de kinderraad. Periodiek vergaderen zij en beslissen ze mee over o.a. activiteiten, workshops, spelmaterialen en inrichting van de ruimtes. We noemen dit de Flexkidsbende!

## **Opvoeding**

Ook in onze BSO staat het kind centraal. Bij ons gaat het om: kinderen samen laten opgroeien en ze daarbij alle gelegenheid geven tot ontwikkeling. Professionele pedagogisch medewerkers geven uiterste zorg aan de groep. Een groep kinderen van zeer wisselende leeftijden wordt mogelijk gesplitst zodat elk kind aan zijn trekken komt.



Als je op de basisschool zit, kan je heel goed vertellen wat je graag wilt. De kinderen praten daarom mee over activiteiten en over de dagelijkse gang van zaken. Gedurende het jaar zijn er momenten waarin het kind, omwille van zijn of haar welbevinden, kan meedenken over de besteding van zijn/haar vrije tijd. We willen de kinderen zelf laten ontdekken waar hun interesses liggen en daar onze activiteiten op aanpassen.

Met de oudere kinderen in de BSO worden de regels in de groep uitgebreid besproken. Ook hebben zij soms huiswerk. We bieden tijd en een plek om dat te kunnen maken of leren.

Graag willen wij de kinderen begeleiden naar zelfstandigheid. In overleg met de ouders kunnen er zaken afgesproken worden die het kind zelfstandig mag uitvoeren. Eén keer per jaar bekijken we het welbevinden van de kinderen aan de hand van vragenlijsten. Hierover kan ook een gesprek plaatsvinden met de ouders. Ouders kunnen uiteraard ook zelf een oudergesprek aanvragen.

We besteden veel aandacht aan een zorgvuldige wederzijdse kennismaking en een regelmatige informatie-uitwisseling. Graag hebben we dagelijks een kort haal- of brenggesprekje. De activiteitenkalender bevindt zich in de garderobe en krijgt uw kind maandelijks uitgereikt.

Het team legt pedagogische accenten in de groep maar richt zich ook op het individuele kind. De kinderen brengen bij ons hun vrije tijd door en hun emotionele en fysieke veiligheid staat bij ons voorop! Vandaar dat wij ook waarde hechten aan vaste beroepskrachten en vaste invallers.

## **Beleid**

### Pedagogisch beleid

We maken ons sterk voor onze pedagogische werkwijze welke is vastgelegd in het pedagogisch beleid van de BSO.

Ieder kind neemt een bijzondere plaats in. We geven de kinderen individuele aandacht en warmte: het gevoel dat ze werkelijk bij ons thuishoren!

De vier pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven maken onderdeel uit van ons beleid. Emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competentie en de kans om zich waarden, normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken; socialisatie.

Ons pedagogisch beleid is de leidraad voor de dagelijkse omgang met de kinderen. Het team geeft vorm aan onze pedagogische visie. Om onze doelen te bereiken, dragen we zorg voor een soepel lopende organisatie en het adequaat inroosteren van pedagogisch medewerkers.



Ook na schooltijd hebben kinderen behoefte aan structuur en is een goede begeleiding van de kinderen in de groep noodzakelijk. Zo kunnen ze in een ontspannen sfeer gezellig met elkaar spelen, net als thuis!

Het team breidt jaarlijks deskundigheid uit door het bezoeken van vakbeurzen, manifestaties en het volgen van cursussen die met ons vakgebied te maken heeft.

U vindt ons pedagogisch beleid in de garderobe en ook op onze internetsite, [www.kinderkamer-vuren.nl](http://www.kinderkamer-vuren.nl)

### Veiligheids- en gezondheidsmanagement

In de Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid leggen we jaarlijks vast welke risico's de opvang van de kinderen met zich mee brengt. Hierin staat onder andere beschreven waarom we petjes opzetten bij een uitstapje, waarom we gebruik maken van Walkie Talkies en verkeershesjes maar ook bijvoorbeeld waarom we de kinderen hun handen laten wassen na schooltijd! Geconstateerde risico's zullen worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die beschreven staan in het plan van aanpak. Beleidsstukken als deze en bijvoorbeeld ook het pedagogisch beleid en ons inspectierapport van de GGD liggen ter inzage in de garderobe.



Bij het intakegesprek, voorafgaand aan de opvang, ontvangt u van ons specifieke informatie omtrent de huisregels die door kinderen, leidsters

en ouders moeten worden nageleefd, om onze opvang zo veilig en gezond mogelijk te kunnen laten plaatsvinden.

### Ouderbeleid

De Kinderkamer heeft een oudercommissie, die specifieke belangen van alle ouders uit het kinderdagverblijf en uit de buitenschoolse opvang vertegenwoordigt. De leden hebben regelmatig overleg met de directie over zaken die de kwaliteit van de kinderopvang betreffen.

U vindt de namen van de oudercommissie in de garderobe, net als de agenda en het laatste vergaderverslag.

De betrokkenheid en mening van ouders is gewenst. Uw vragen of ideeën worden zeer op prijs gesteld.

Post voor de oudercommissie kunt u kwijt in het gele/groene OC-postvakje.

Wanneer u vragen heeft aan onze oudercommissie, kunt u terecht bij de contactpersoon van de commissie. De namen van de leden van de oudercommissie staan op een poster in de garderobe en ook op onze website vindt u een link naar onze oudercommissie. Wellicht wilt u zelf wel lid worden van de oudercommissie. Wij waarderen het zeer als er van iedere locatie iemand vertegenwoordigd kan zijn.

### Informatie

Wij informeren u uiteraard zo uitgebreid mogelijk over uiteenlopende zaken betreffende De Kinderkamer. We streven naar een open relatie met alle ouders/verzorgers. Dagelijks goed contact vinden we belangrijk. We delen immers de zorg van de kinderen met elkaar! U wordt op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen in de BSO, via de nieuwsbrief die om de twee maanden verschijnt.

Eenmaal per jaar vindt er een dagdeel/avond plaats met de ouders. Tijdens zo'n avond behandelen we allerlei onderwerpen die verband houden met de kinderopvang of beleven we een gezellige avond samen met de kinderen en de ouders.

Het team van De Kinderkamer is opgeleid in het observeren van het welbevinden van de kinderen. We houden u hiervan graag op de hoogte. U krijgt de uitslag hiervan mee naar huis om in te zien.

### Klachtenbehandeling

De Kinderkamer doet haar uiterste best om naar ieders tevredenheid te handelen. Mocht er onverhoopt iets niet naar uw wens verlopen, dan horen wij dit graag. Zo kunnen wij onze dienstverlening verbeteren. We

vinden het belangrijk om problemen of klachten van ouders/verzorgers samen op te lossen. Ook bij ons geldt: bent u tevreden, vertel het een ander, gaat er iets niet naar uw zin: vertel het aan ONS!

Indien u een klacht heeft, wendt u zich rechtstreeks tot het team en/of leiding van De Kinderkamer. U bespreekt de klacht en probeert samen tot een oplossing te komen. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kunt u uw klacht schriftelijk of telefonisch voorleggen aan De Kinderkamer. (kantoor Vuren)

Bij deze interne stappen kan, wanneer u dat wenst, een externe klachtenprocedure in werking treden bij de onafhankelijke Zuid-Hollandse centrale Klachtencommissie. De werkwijze staat beschreven op het formulier in de garderobe.

### Geheimhouding gegevens

Onze organisatie gaat zorgvuldig om met uw (privacygevoelige) gegevens. U kunt rekenen op een strikte geheimhouding van o.a. persoonsgegevens, gezondheidssituatie van uw kind en gezinssituatie. De Kinderkamer hanteert hiervoor een privacyreglement. Ook dit mag u uiteraard inzien op locatie.

Samen met u en de school, zorgen we graag zo optimaal mogelijk voor uw kind(eren). Eventueel is er overleg met de groepsleerkracht om samen bijvoorbeeld op één lijn te zitten m.b.t. gedrag of leren. Dit gebeurt uiteraard altijd met uw medeweten of samen met u.

Sinds 2008 beschikken we ook over een protocol Kindermishandeling. Alle pedagogisch medewerkers zijn opgeleid om hiermee deskundig om te gaan.

### Aansprakelijkheid

De Kinderkamer heeft voor haar werkzame personen, alsmede voor de kinderen die van de opvang gebruik maken, een W.A.-verzekering en een ongevallenverzekering afgesloten.

De meerderheid van de pedagogisch medewerkers is in het bezit van een certificaat voor EHBO bij kinderen. Een aantal heeft kennis omtrent BHV. De leiding herhaalt jaarlijks de verplichte EHBO- en BHV-cursus en ook de AED-cursus.

### Plaatsingsbeleid

Wanneer u geïnteresseerd bent in opvang bij De Kinderkamer, sturen wij u graag op uw verzoek informatie toe. We waarderen het wanneer u, na afspraak, een rondleiding wenst. We vinden het belangrijk dat u op basis

van een gedegen keuze, buitenschoolse opvang uitzoekt voor uw kind(eren).

Niet alleen uw kind, maar ook u zelf moet een goed gevoel hebben bij de opvang. Dan alleen kunt u met een gerust hart aan het werk!

De plaatsing is afhankelijk van uw inschrijfdatum en de dagen waarvoor u uw kind aanmeldt. Broertjes en zusjes van reeds geplaatste kinderen krijgen voorrang op de wachtlijst en tevens ouders van geplaatste kinderen die opvangdagen wensen te wijzigen. Inschrijving is mogelijk vanaf twee jaar.

Na ontvangst van het aanvraagformulier en het bijbehorende inschrijfgeld wordt u geplaatst op onze wachtlijst en sturen wij u een bevestiging toe. Het inschrijfgeld is voor u en voor ons van belang, daar het noodzakelijk is de wachtlijst voor echt geïnteresseerden te houden. Tevens om de kosten te dekken voor drukwerk, porti, documenten e.d.

Zodra een BSO-kindplaats beschikbaar komt, nodigen wij u uit voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek maken we nader kennis en worden alle gegevens zoals telefoonnummers, huisarts etc. genoteerd. Ook willen we graag alles weten over wat uw kind in de BSO graag zou willen doen en of er bijzonderheden zijn omtrent het gedrag van uw kind. Tevens spreken we met u af wanneer uw kind komt wennen in de BSO zodat hij/zij zich snel thuis zal voelen bij ons.



### **Tarieven Buitenschoolse Opvang**

De overheid betaalt mee aan formele opvang, zoals bij een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang in de vorm van een tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang.

Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft voor 2012 het maximum uurtarief waarover u kinderopvangtoeslag kunt ontvangen, vastgesteld op €5,93. Het tarief van De Kinderkamer is voor 2012 vastgesteld op €6,08 per uur.

De buitenschoolse opvang vindt plaats in blokken van enkele aaneengesloten uren.

De tarieven voor de diensten in de BSO staan vermeld op onze tarievenlijst en worden ieder jaar geïndexeerd. Tariefswijzigingen worden ieder jaar rond 1 oktober aan de ouders kenbaar gemaakt nadat de oudercommissie hierover een besluit heeft genomen.

Ouders sluiten een overeenkomst met De Kinderkamer (contract) en betalen zelf maandelijks vooraf, de rekening. Dit kan per bank of giro op bankrekeningnummer 3812 11 223 of per automatische incasso.

De prijs is hetgeen door De Kinderkamer aan u in rekening wordt gebracht. Uw uiteindelijke kosten zijn lager door de bijdrage die u van de overheid krijgt. U ontvangt als werkende ouder, ook als u een eigen bedrijf heeft, kinderopvangtoeslag. Deze maandelijkse toeslag is deels afhankelijk van uw jaarinkomen.

Wilt u weten hoeveel toeslag u via de Belastingdienst kan gaan ontvangen, doet u dan de Proefberekening Kinderopvangtoeslag op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

Een dag ruilen kan en is, in overleg met het team, mogelijk. We houden hierbij rekening met een verantwoorde bezetting van de pedagogisch medewerkers op de groep en het maximum aantal kinderen wat per dag toegelaten kan worden. Dit geldt ook wanneer u een keer extra opvang nodig heeft. Voor een extra dag, krijgt u achteraf een factuur, een ruil kost u uiteraard niets!

Sluitingsdagen en erkende feestdagen kunnen niet worden geruild. Ook het verschuiven van opvang in verband met een door u geplande vakantie is helaas niet mogelijk. We staan graag 51 weken per jaar voor uw kind klaar met het gehele BSO-team!

*We hopen dat we u, middels deze brochure, goed op de hoogte hebben gebracht van de dagelijkse gang van zaken in onze BSO.*

*Bij het intakegesprek ontvangt u van ons nog meer handige informatie voor geplaatste ouders en kinderen.*

*We wensen u en uw kind een plezierige tijd toe in 'De Kinderkamer'!*



**Een plek om kind te zijn!**  
DE KINDERKAMER