

## Inspectierapport

De Kinderkamer (KDV)

Mildijk 109

4214DR VUREN

Registratienummer 872644133

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Lingewaal
Datum inspectie:	02-03-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-03-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Ouderrecht .....	8
Inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De locatie heeft een verkorte praktijkinspectie gehad, daarom zijn niet alle voorwaarden beoordeeld. Het onderzoek heeft zich voornamelijk gericht op de pedagogische praktijk, veiligheid en gezondheid in de praktijk, de werkwijze van de groepen, de beroepskracht-kind ratio en de personeelsgegevens.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de inspectiegeschiedenis, volgen in hoofdlijnen de bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### *Feiten over het kinderdagverblijf:*

Kinderdagverblijf De Kinderkamer is onderdeel van Kinderopvang Lingewaal en gevestigd in een voormalige woonhuis op de Mildijk 109 in Vuren. De kinderkamer bestaat uit een babygroep voor maximaal 15 kinderen en een peutergroep voor maximaal 16 kinderen.

De Kinderkamer is met smaak en duurzame materialen ingericht. Er heerst rust en regelmaat op het kinderdagverblijf.

### *Inspectiegeschiedenis:*

2015 jaarlijkse inspectie

2014 jaarlijkse inspectie

2013 jaarlijkse inspectie

### *Bevindingen op hoofdlijnen:*

De locatie heeft een verkorte praktijk inspectie gehad. Er is vooral gekeken naar de pedagogische praktijk. Tijdens dit inspectieonderzoek zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

Voor een nadere omschrijving en toelichting op bovenstaande, verwijs ik u naar de desbetreffende inspectie-items in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## **Pedagogisch klimaat**

Voor observatie is gebruik gemaakt van het "Veldinstrument observatie kindercentrum" dat ontworpen is door GGD GHOR Nederland. De bevindingen worden hieronder weergegeven per pedagogisch basisdoel (vet gedrukt) aan de hand van items uit het observatie-instrument (schuin gedrukt) gevolgd door een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

### **Pedagogisch beleid**

In het kader van overleg en overreding heeft de houder binnen het gestelde termijn het pedagogisch beleidsplan aangepast en aangeleverd aan de toezichthouder.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Pedagogische praktijk**

De observatie vindt plaats aan het einde van de dag. Op de peutergroep is er geobserveerd tijdens het bingo spelen en groenten eten en tijdens overdrachten geven aan ouders door de beroepskrachten.

Op de babygroep is er geobserveerd tijdens het groenten eten, vrij spelen en overdracht geven aan ouders.

De houder heeft een pedagogisch werkplan waarin de visie op de omgang met kinderen de specifieke situatie op de locatie beschreven is.

In de praktijk is gezien dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan.

### **Het waarborgen van de emotionele veiligheid:**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

#### Peutergroep:

De peuters gaan bingo spelen. De beroepskracht legt de kinderen de regels van het spelletje bingo uit. Nadat de beroepskracht uitleg heeft geven vraagt ze aan de kinderen; "snappen jullie het?"

De kinderen antwoorden: "ja".

De kinderen krijgen allemaal een bingo kaart (hier staan plaatjes op).

Het spelletje bingo begint. De beroepskracht zegt; "je kunt er mee varen, wat is het"? "Boot" roept een kind. "Ja" een boot zegt de beroepskracht. "Wie heeft de boot op zijn bingo kaart staan?" vraagt de beroepskracht aan de kinderen. "Ikke" zegt een kind. "Dan mag jij een kruisje op de boot zetten", zegt de beroepskracht.

Het spelletje gaat nog verder op deze manier.

#### Babygroep:

De baby's en de dreumesen zitten aan tafel, ze eten groenten of een toetje.

Tijdens dat ze aan tafel zitten wordt er gezellig gekletst met de kinderen.

Een baby zit aan het riempje van de stoel. "Interessant, dat riempje he" zegt de beroepskracht tegen de baby. De baby lacht naar de beroepskracht.

"Wat eet jij voor lekkers", mm ik zie aardappels met doppertjes, lekker hoor". Zegt de beroepskracht tegen een kindje.

### **Het ontwikkelen van een persoonlijke competentie:**

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen*

#### Babygroep:

Een beroepskracht zit op de grond tussen de baby's en de dreumesen in. De kinderen geven de beroepskracht voortdurend speelgoed. De beroepskracht zegt dan; "dank je wel". De beroepskracht doet meerdere pogingen om een toren te bouwen met de kinderen op de grond. De kinderen gooien de toren steeds om, de kinderen vinden het steeds grappiger worden als de toren steeds sneller om gegooid wordt.

### **Het ontwikkelen van een sociale competentie:**

*De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.*

#### Babygroep

Door in kleine groepjes te werken wordt het groepsgevoel versterkt. Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten de groep splitsen. Er zijn kinderen die nog aan tafel aan het eten zijn. En er zijn kinderen die samen met de beroepskracht op de grond aan het spelen zijn.

#### Peutergroep

De dag wordt afgesloten met een liedje. Het liedje wordt door de beroepskracht aangezet en de kinderen zingen mee. Er wordt daarna geteld hoeveel kinderen er nog aanwezig zijn. De beroepskracht telt de kinderen, "1, 2, 3" enzovoorts. Zullen we terug tellen vraag de beroepskracht? "7, 6, 5" enzovoorts.

### **Het overdrachten van waarden en normen:**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

#### Peutergroep

Dat de afspraken bekend zijn blijkt uit het feit dat de kinderen als vanzelfsprekend eerst hun drinken opdrinken voordat ze hun groenten gaan eten.

#### Conclusie:

De vier competenties worden voldoende gewaarborgd.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interview houder)
- Pedagogisch beleidsplan (d.d. 2016)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaring omtrent het gedrag van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs gecontroleerd. De gecontroleerde verklaringen omtrent gedrag voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### **Aandachtspunt:**

De verklaring omtrent het gedrag van de "nieuwe" beroepskracht is niet voor aanvang van de werkzaamheden overlegt.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskwalificatie van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs gecontroleerd. Van vijf beroepskrachten is de beroepskwalificatie ingezien. Deze beroepskwalificaties voldoen aan de gestelde voorwaaden.

### **Opvang in groepen**

Kinderdagverblijf De Kinderkamer werkt met vaste groepen en vaste beroepskrachten. De baby / dreumesgroep bestaat uit maximaal 15 kinderen met drie beroepskrachten. De peutergroep bestaat uit maximaal 16 kinderen met twee beroepskrachten.

### **Conclusie:**

De voorwaarde met betrekking tot opvang in groepen wordt nageleefd.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten van maart 2016 en tijdens de inspectie, blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groep voldoet aan de eisen vanuit de Wet Kinderopvang.

Tijdens de inspectie zijn er vijf beroepskrachten en 14 kinderen aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interview houder)
- Observaties (baby/dreumes-, peutergroep)
- Verklaringen omtrent het gedrag (van vijf beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (van vijf beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (maart 2016)
- Presentielijsten (maart 2016)
- Personeelsrooster (maart 2016)

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

Uit interview met de beroepskracht is gebleken dat zij op de hoogte is van de meldcode kindermishandeling, zij weet bij een vermoeden welke stappen zij moet zetten.

### **Vierogenprincipe**

Het vierogenprincipe is overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan ingevoerd.

Tijdens de observatie is gezien dat er gewerkt wordt met een camarasysteem op de slaapkamers van de kinderen.

De leidinggevende en de houder lopen onaangekondigd de groepen op.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interview houder)
- Interview anderen (Interview beroepskracht)
- Observaties (baby/dreumes-, peutergroep)
- Meldcode kindermishandeling (versie branchevereniging)
- Pedagogisch beleidsplan (d.d. 2016)
- Pedagogisch werkplan

### **Klachten en geschillen 2016**

De houder heeft zich aangesloten bij de geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interview houder)



## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

<p>Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Passende beroepskwalificatie</b></p>
<p>Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Opvang in groepen</b></p>
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Beroepskracht-kindratio</b></p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.</li> </ul> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a>. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Veiligheid en gezondheid</b></p>
<p><b>Meldcode kindermishandeling</b></p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Vierogenprincipe</b></p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkamer  
Website : <http://www.kinderkamer-vuren.nl>  
Aantal kindplaatsen : 31  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Lingewaal BV  
Adres houder : Mildijk 109  
Postcode en plaats : 4214DR VUREN  
KvK nummer : 30244409  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : L Brouwer

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lingewaal  
Adres : Postbus 1014  
Postcode en plaats : 4147ZG Asperen

### Planning

Datum inspectie : 02-03-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 14-03-2016  
Zienswijze houder : 16-03-2016  
Vaststelling inspectierapport : 21-03-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-03-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-03-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 05-04-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Geachte inspecteur, mevrouw Brouwer,*

*In reactie op het concept inspectierapport van KDV De Kinderkamer aan de Mildijk te Vuren, het volgende:*

*Met plezier lieten wij u onlangs onze locatie zien t.b.v. de onaangekondigde reguliere jaarlijkse inspectie. U heeft gesproken met beroepskrachten, onze documenten ingezien, onze ruimtes bekeken en geobserveerd. We willen u hartelijk danken voor het door u gemaakte rapport n.a.v. dit bezoek. We zijn het geheel eens met uw bevindingen zoals u deze beschreven heeft en gaan geheel akkoord met de inhoud van het rapport.*

*Met vriendelijke groet,*

*Jacqueline van Herwijnen*