

Inspectierapport

De Kinderkamer (KDV)

Mildijk 109

4214DR Vuren

Registratienummer 872644133

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	West Betuwe
Datum inspectie:	07-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte praktijkinspectie gehad. De minimaal wettelijk verplicht te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld plus een aanvulling aan de kwaliteitseisen die door de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK) zijn doorgevoerd per 1 januari 2019.

Het onderzoek heeft zich gericht op voorwaarden uit:

- het pedagogische klimaat (beleid en praktijk)
- verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

Korte beschrijving van het kinderdagverblijf (KDV)

KDV De Kinderkamer in Vuren is gevestigd in een eigen pand (omgebouwde woning) aan de Mildijk 109. Op deze locatie wordt opvang geboden aan twee groepen; een baby/dreumesgroep (0-3 jaar) en een peutergroep (2-4 jaar).

Het KDV maakt onderdeel uit van Kinderopvang Lingewaal BV. Deze organisatie biedt in Vuren, Herwijnen en Gorinchem opvang aan kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar (KDV) en 4-13 jaar (BSO). De organisatie heeft tevens een KDV groep waar alleen peuters (2-4 jaar) worden opgevangen.

Het KDV in Vuren staat nu nog met 31 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Houder heeft een uitbreiding van het aantal kindplaatsen aangevraagd en wil het aantal verhogen naar 32. Hiervoor heeft toezichthouder een apart rapport geschreven en een positief advies over uitgebracht aan de gemeente West Betuwe.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de voorgaande inspectie onderzoeken zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Naar aanleiding van het onderzoek dat plaatsvond op 7 februari 2019 is geconstateerd dat het KDV voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de inspectie op de locatie is de pedagogische praktijk (verantwoorde kinderopvang) beoordeeld. Daarnaast hebben er gesprekken plaatsgevonden met de beroepskrachten en de eigenaar van het kindercentrum. Ook is beoordeeld of er gewerkt wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de beleidszaken van alle aanwezige locaties beschreven zijn.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek is beoordeeld of houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dit betekent dat alleen die voorwaarden beoordeeld zijn die in de praktijk aan bod kwamen of die besproken zijn met de beroepskrachten.

Het gaat bij deze inspectie om de volgende voorwaarden:

- tijdelijk afwijken van de beroepskracht-kindratio (de zgn. drie uurs-regeling) - *tijdens het onderzoek is geconcludeerd dat er wordt gewerkt volgens de omschreven drie uurs-regeling*
- een concrete beschrijving van de momenten waarop kinderen hun stamgroep mogelijk verlaten - *voor het wennen van kinderen die van de ene groep naar de andere gaan, komt het voor dat zij even hun eigen groep verlaten. Of als de kinderen net over zijn van de babygroep naar de peutergroep kan het zijn dat ze nog even terug gaan om gedag te zeggen. Het pedagogisch beleidsplan geeft tevens aan dat de stamgroep ruimte verlaten kan worden bij uitjes buiten het pand (wandeling o.i.d.).*
- Toestemming opvang tweede stamgroep - *Het pedagogisch beleidsplan geeft niet aan dat kinderen tijdelijk geplaatst kunnen worden in een tweede stamgroep. Deze voorwaarde is niet van toepassing op KDV De Kinderkamer.*

Uit de inspectie en interview met beroepskrachten is geconcludeerd dat er gewerkt wordt volgens het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is als bron gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen).

Er is getoetst op de volgende vier aspecten:

1. of op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. of kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

3. of kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
4. of kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Enkele voorbeelden (observaties) van de pedagogische praktijk staan hieronder beschreven. Deze zijn gekoppeld aan één van de hierboven omschreven basisdoelen. De observatie vond plaats aan het begin van de ochtend, gedeeltelijk nog bij het brengen van de kinderen. Er is op zowel de baby/dreumes als de peutergroep geobserveerd.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Observatie:

Bij binnenkomst op het verblijf worden er nog kinderen gebracht door hun ouders op de peutergroep. Eén beroepskracht ontfermt zich over een groep peuters terwijl de tweede volop aandacht geeft aan de ouder die met het kind binnenkomt. Er is een afscheidsritueel van gedag zeggen en zwaaien bij het raam. Daarna mogen de kinderen vrij spelen.

Op de baby/dreumesgroep werken nu sinds 1 januari jl. maximaal vier beroepskrachten (afhankelijk van het aantal kinderen). Uit een interview met de beroepskrachten blijkt dat het nog wel een beetje zoeken is naar wie doet wat maar in de praktijk is te zien dat het werkt. Twee beroepskrachten zitten met kinderen aan tafel en helpen de kinderen met eten en drinken. Een derde beroepskracht verschoont kinderen en brengt ze naar bed. De vierde beroepskracht heeft daardoor rustig de tijd om op de bank een baby de fles te geven.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Door het gebruik van een vaste dagindeling (het bieden van structuur) en leeftijdsgericht spel materiaal is te zien dat er mogelijkheden worden geboden tot de ontwikkeling van de diverse vaardigheden.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Observatie peutergroep:

Op de peutergroep zit de beroepskracht op de grond met een groepje peuters te spelen met de zachte blokken. Ze bouwen samen een toren. Als één van de kinderen de toren plots omgooit en andere kindjes verdrietig worden zegt de beroepskracht: "Dat was niet zo lief hè? Hoe lossen we dat nou op?" Het kindje dat de toren heeft omgegooid zegt: "Dan maak ik een nieuwe voor ze."

Na het eten en drinken op de babygroep, gaan de oudste baby's/dreumesen gezamenlijk naar buiten. Al snel komen daar de peuters bij. Sommige kinderen spelen samen, sommige naast elkaar. Alle kinderen vermaken zich zichtbaar.

Kennis maken met waarden en normen in de samenleving

Gedurende de observaties wordt voldoende aandacht besteed aan het kennis maken met waarden en normen.

Er zijn duidelijk regels en afspraken op de groep. Beroepskrachten geven hierin het juiste voorbeeld.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (interactie met de kinderen/aantal beroepskrachten en aantal kinderen)

- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf, peuteropvang en buitenschoolse opvang De Kinderkamer 2017-2018)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Dit jaar is een steekproef gedaan om te toetsen of de werkzame personen in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Ook is van deze personen (beroepskrachten en stagiaire) gekeken of zij reeds geregistreerd zijn in het personenregister kinderopvang. En of houder er zorg voor heeft gedragen dat deze personen gekoppeld zijn met de kinderopvangorganisatie. Vorig jaar is reeds geconstateerd dat houder zelf ook geregistreerd is en gekoppeld is aan haar eigen organisatie.

Uit de steekproef (de aanwezige werkzame personen op de locatie) is geconcludeerd dat is voldaan aan de voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskwalificaties aanwezige beroepskrachten

De beroepskwalificaties van de aanwezige beroepskrachten zijn tijdens het onderzoek beoordeeld en in orde bevonden.

Pedagogisch beleidsmedewerkers

Per 1 januari 2019 is de pedagogisch beleidsmedewerker (HBO functie) geïntroduceerd. Deze eis komt voort uit de herijkte regelgeving IKK en heeft tot doel de kwaliteit van de kinderopvang op een hoger niveau te brengen.

Houder moet vanaf 2019 zorg dragen voor coaching van medewerkers en een verdieping van de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De coaching geldt niet alleen voor vaste pedagogisch medewerkers, maar ook voor alle pedagogisch medewerkers met flexibele inzet.

Beleid inzet pedagogische beleidsmedewerker/coach

Tijdens het huidige onderzoek heeft houder aangegeven bekend te zijn met de regelgeving hieromtrent. De organisatie wil de aspecten uit gaan zetten bij twee medewerkers. De houder zelf gaat de beleidszaken en de overdracht hiervan aan de medewerkers op zich nemen. Voor de coaching wordt momenteel een beroepskracht ingewerkt. Zij heeft reeds een coachingsopleiding gevolgd die erkend is. Ook is er een externe, ervaren coach ingehuurd die er mede zorg voor gaat dragen dat de beroepskrachten de coachingsuren krijgen waar ze volgens de voorwaarde recht op hebben.

De uitvoering en ervaring hiervan zal in het jaarlijks onderzoek van 2020 worden beoordeeld.

Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Ook de diploma's van de pedagogisch beleidsmedewerker en de coach zullen tijdens het jaarlijks onderzoek in 2020 worden beoordeeld.

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio = BKR) is tijdens de inspectie op locatie getoetst. Deze voldeed aan de gestelde voorwaarden.

Er zijn op deze locatie twee groep:

	Aantal beroepskrachten	Aantal kinderen	
Baby/dreumesgroep	3	15 (waarvan 6 0-jarigen en 8 1-jarigen)	0 - 3 jaar
Peutergroep	2	14	2 - 4 jaar

Drie uren-regeling

Bij het KDV mag er, omdat de locatie ten minste tien aaneengesloten uren geopend is, maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de BKR. Beroepskrachten werken vaak een vroege of een late dienst. Bij KDV de Kinderkamer is dat niet het geval. Er wordt aan het begin van de ochtend en aan het eind van de dag niet afgeweken. Alleen tussen de middag gaan beroepskrachten om en om met pauze en wordt er maximaal 1,5 uur afgeweken. In de praktijk gebeurt dit zoals het in het pedagogisch beleidsplan is omschreven.

Verlaten stamgroep

Alleen de kinderen van de baby/dreumesgroep verlaten hun stamgroep en dan ook alleen als zij gaan wennen in de peutergroep of even terug komen om gedag te zeggen als ze al over zijn. Ook voor uitstapjes buiten het verblijf verlaten kinderen hun stamgroep. Zie ook de beschrijving bij pedagogisch beleid.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen:

1. baby/dreumesgroep - maximaal 15 kinderen (zal 16 kindplaatsen worden)
2. peutergroep - maximaal 16 kinderen

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden van personeel en groepen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (interactie met de kinderen/aantal beroepskrachten en aantal kinderen)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf, peuteropvang en buitenschoolse opvang De Kinderkamer 2017-2018)
- Beleid inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkamer
Website : <http://www.kinderkamer-vuren.nl>
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Lingewaal BV
Adres houder : Mildijk 109
Postcode en plaats : 4214DR Vuren
KvK nummer : 30244409
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ross

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : West Betuwe
Adres : Postbus 112
Postcode en plaats : 4190CC Geldermalsen

Planning

Datum inspectie : 07-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 18-02-2019
Zienswijze houder : 01-03-2019
Vaststelling inspectierapport : 04-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 22-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte inspecteur,

Wij willen u hartelijk danken voor uw prettige bezoek aan deze locatie. Zoals u heeft beschreven, is er rust en goed verdeelde aandacht op de groepen en wordt er ruim aandacht gegeven aan wenmomenten bij de overgang van de ene naar de andere groep tussen de 2 en 3 jarige leeftijd.

We zijn inderdaad onder de nieuwe regelgeving met dagelijks 4 i.p.v. 3 PM'ers op de groep aan het zoeken wat de beste taakverdeling is op de baby/dreumesgroep, hierbij opnieuw denkend aan rust voor de baby's, aandacht voor mentorschap en leidsterstabiliteit. Dit is voor de gehele branche natuurlijk nieuw en hebben ons team uitgebreid met vaste nieuwe gezichten.

Opnieuw dank voor het fijne gesprek!

Met vriendelijke groet,

Jacqueline van Herwijnen