

## Inspectierapport

Peuteropvang De Kinderkamer Vuren (KDV)  
Esdoornlaan 4  
4214DA Vuren  
Registratienummer 154140831

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	West Betuwe
Datum inspectie:	02-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-04-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte praktijkinspectie gehad. De minimaal wettelijk verplicht te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld plus een aanvulling aan de kwaliteitseisen die door de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK) zijn doorgevoerd per 1 januari 2019.

Het onderzoek heeft zich gericht op voorwaarden uit:

- het pedagogische klimaat (beleid en praktijk)
- verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio)
- stabiliteit van de opvang van kinderen.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

### **Korte beschrijving van het kinderdagverblijf (KDV)**

KDV Peuteropvang De Kinderkamer aan de Esdoornlaan in Vuren is gevestigd in basisschool CBS Het Kompas. Op deze locatie biedt de houder tevens buitenschoolse opvang (BSO) aan.

De peutergroep heeft een eigen groepsruimte en maakt voor het buitenspelen gebruik van de aangrenzende buitenruimte voor de school. Er wordt opvang geboden aan één stamgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Het KDV maakt onderdeel uit van Kinderopvang Lingewaal BV. Deze organisatie biedt in Vuren, Herwijnen en Gorinchem opvang aan kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar (KDV) en 4-13 jaar (BSO).

### **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de voorgaande inspectie onderzoeken zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Naar aanleiding van het onderzoek dat plaatsvond op 2 april 2019 is geconstateerd dat het KDV voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Tijdens de inspectie op de locatie is de pedagogische praktijk (verantwoorde kinderopvang) beoordeeld. Daarnaast hebben er gesprekken plaatsgevonden met de beroepskrachten van het kindercentrum. Ook is beoordeeld of er gewerkt wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

#### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de beleidszaken van alle aanwezige locaties beschreven zijn.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek is beoordeeld of houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dit betekent dat alleen die voorwaarden beoordeeld zijn die in de praktijk aan bod kwamen of die besproken zijn met de beroepskrachten.

Uit de inspectie en interview met beroepskrachten is geconcludeerd dat er gewerkt wordt volgens het pedagogisch beleid.

#### **Pedagogische praktijk**

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is als bron gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen).

Er is getoetst op de volgende vier aspecten:

1. of op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. of kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. of kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
4. of kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Enkele voorbeelden (observaties) van de pedagogische praktijk staan hieronder beschreven. Deze zijn gekoppeld aan één van de hierboven omschreven basisdoelen. De observatie vond plaats aan het begin van de ochtend. Er is geobserveerd op de groep. Er waren 12 kinderen aanwezig en twee beroepskrachten.

#### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Kinderen hebben het zichtbaar naar hun zin. Beroepskrachten hebben alle aandacht voor de kinderen en geven ze de kans om hun verhaal te doen. Er worden complimenten gegeven en er is passend lichamelijke aandacht.

### **Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Op de groep wordt gewerkt met de Vroeg- en Voorschoolse Educatie (VVE) methode Piramide. Dit is te herkennen aan een vaste dagindeling met herkenbare activiteiten. Bij de start worden ouders gestimuleerd om te blijven en met hun kind een puzzeltje te maken. Tevens kunnen zij eventuele bijzonderheden van het kind melden aan de beroepskracht. Na het afscheid gaan de kinderen in de kring en worden welkom geheten. In de kring wordt ook verteld hoe de dag ingedeeld gaat worden. Dit gebeurt aan de hand van activiteitenkaarten die aan de muur hangen. Het dagdeel bestaat uit gezamenlijke activiteiten en vrij spel.

#### Observatie:

Kinderen zijn vrij aan het spelen. Sommige kinderen zitten aan tafel te knutselen, andere spelen zelfstandig of samen met spelmateriaal (auto's en blokken). Als het tijd wordt om aan tafel te gaan zet beroepskracht een liedje op voor het opruimen: "We gaan opruimen!" Kinderen beginnen uit zichzelf op te ruimen. Als een jongen dat niet wil omdat hij nog verder wil spelen gaat beroepskracht met hem het gesprek aan: "Ik zie dat jij liever nog door wilt spelen met deze auto hè? Maar we gaan met z'n allen aan tafel. Zal ik doorgeven dat jij straks nog met deze auto verder wilt spelen? Dan gaan we deze nu samen opruimen." Het kind gaat hier mee akkoord en ruimt de auto op.

### **Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden**

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

#### Observatie:

Kinderen krijgen de mogelijkheid om samen te spelen. Beroepskrachten stimuleren dit. In de praktijk is te zien dat de kinderen aan tafel een groep vormen maar met het vrij spelen nog veel hun eigen spel spelen.

### **Kennis maken met waarden en normen in de samenleving**

Gedurende de observaties wordt voldoende aandacht besteed aan het kennis maken met waarden en normen.

Er zijn duidelijk regels en afspraken op de groep. Beroepskrachten geven hierin het juiste voorbeeld.

#### Observatie:

Aan tafel gaan kinderen gezamenlijk een koekje eten en wat drinken. Kinderen worden erop gewezen dat zij niet met volle mond praten en elkaar laten uitspreken.

Na het eten is een toiletronde. Beroepskrachten letten goed op of kinderen hun handen wassen na de toiletgang.

### **Conclusie pedagogische praktijk**

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Interactie op de groep/aantal kinderen en beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf, peuteropvang en buitenschoolse opvang De Kinderkamer 2017-2018)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Dit jaar is een steekproef gedaan om te toetsen of de werkzame personen in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Ook is van deze personen (beroepskrachten) gekeken of zij tijdig geregistreerd stonden in het personenregister kinderopvang. En of houder er zorg voor heeft gedragen dat deze personen gekoppeld zijn met de kinderopvangorganisatie.

Vorig jaar is reeds geconstateerd dat houder zelf ook geregistreerd is en gekoppeld is aan haar eigen organisatie.

Uit de steekproef (de aanwezige werkzame personen op de locatie) is geconcludeerd dat is voldaan aan de voorwaarden.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskwalificaties aanwezige beroepskrachten**

De beroepskwalificaties van de aanwezige beroepskrachten zijn tijdens het onderzoek beoordeeld en in orde bevonden.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerkers**

Per 1 januari 2019 is de pedagogisch beleidsmedewerker (HBO functie) geïntroduceerd. Deze eis komt voort uit de herijkte regelgeving IKK en heeft tot doel de kwaliteit van de kinderopvang op een hoger niveau te brengen.

Houder moet vanaf 2019 zorg dragen voor coaching van medewerkers en een verdieping van de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De coaching geldt niet alleen voor vaste pedagogisch medewerkers, maar ook voor alle pedagogisch medewerkers met flexibele inzet.

#### **Beleid inzet pedagogische beleidsmedewerker/coach**

Tijdens het huidige onderzoek heeft houder aangegeven bekend te zijn met de regelgeving hieromtrent. De organisatie wil de aspecten uit gaan zetten bij twee medewerkers. De houder zelf gaat de beleidszaken en de overdracht hiervan aan de medewerkers op zich nemen. Voor de coaching wordt momenteel een beroepskracht ingewerkt. Zij heeft reeds een coachingsopleiding gevolgd die erkend is. Ook is er een externe, ervaren coach ingehuurd die er mede zorg voor gaat dragen dat de beroepskrachten de coachingsuren krijgen waar ze volgens de voorwaarde recht op hebben.

De uitvoering en ervaring hiervan zal in het jaarlijks onderzoek van 2020 worden beoordeeld.

#### **Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

De beroepskwalificaties die vanuit de Wet kinderopvang gesteld zijn aan de beide functies voldoen.

### **Aantal beroepskrachten**

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio = BKR) is tijdens de inspectie op locatie getoetst. Deze voldeed aan de gestelde voorwaarden. Er waren 12 kinderen aanwezig en twee beroepskrachten.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in één stamgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden die gesteld zijn aan het personeel en de groep.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Interactie op de groep/aantal kinderen en beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)



Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuteropvang De Kinderkamer Vuren  
Website : <http://www.kinderkamer-vuren.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Lingewaal BV  
Adres houder : Mildijk 109  
Postcode en plaats : 4214DR Vuren  
KvK nummer : 30244409  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ross

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : West Betuwe  
Adres : Postbus 112  
Postcode en plaats : 4190CC Geldermalsen

### Planning

Datum inspectie : 02-04-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 02-04-2019  
Zienswijze houder : 05-04-2019  
Vaststelling inspectierapport : 08-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-04-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 25-04-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte inspecteur,

Hartelijk dank voor uw bezoek aan onze locatie voor peuteropvang De Kinderkamer. Het was wederom erg prettig om in gesprek te gaan op locatie mede omdat u al bekend bent met onze organisatie. U herkent zaken die wij organisatiebreed hebben ingevoerd op de groepen qua pedagogische kwaliteit en u herkent de werkwijze van De Kinderkamer in onze pedagogisch medewerkers.

Zo kwam u onverwacht op een dag waarop één van de vaste krachten zich had moeten afmelden voor die peuteropvangochtend. U merkte hoe naadloos een andere ervaren medewerker hierop in kon springen. Trots ben ik op ons team van pedagogisch medewerkers!

Vervolgens ontvangen wij weer een mooi rapport van u terug, welke wij ervaren als compliment voor ons harde werken in het belang van alle kinderen die dagelijks aan onze zorgen worden toevertrouwd.

Met vriendelijke groet,

Jacqueline van Herwijnen

**Kinderdagverblijf, Peuteropvang en Buitenschoolse opvang De Kinderkamer**