

**Beleidsplan Veiligheid en
Gezondheid Brede School
Herwijnen KDV en BSO**

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding/ Algemene informatie	1
2	Missie en visie	3
3	Omgang met grote risico's	4
4	Omgang met kleine risico's	11
5	Thema's uitgelicht	14
5.1	Grensoverschrijdend gedrag	14
5.2	Vierogenprincipe	15
5.3	Achterwachtregeling	15
6	EHBO regeling	17
7	Beleidscyclus	19
7.1	Plan van aanpak	20
7.1.1	Welke maatregelen worden genomen?	20
7.1.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	20
8	Communicatie en afstemming intern en extern	22
9	Doelen	24
10	Plan van aanpak	46
11	Grote risico's	47

1

Inleiding/ Algemene informatie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van kinderopvangorganisatie Kinderopvang Lingewaal BV, De Kinderkamer. Het beleid gaat over de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid of de gezondheid van kinderen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan wordt ieder jaar gerealiseerd vanaf 2018 volgens de wettelijke verplichtingen. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. Ook de oudercommissie wordt jaarlijks gevraagd om een mening te vormen over ons Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Elke twee maanden vinden in teamoverleg gesprekken plaats met PM'ers over onderdelen van dit beleidsplan. Bij iedere nieuwe medewerker, PM'er in opleiding of stagiair(e) maakt het bespreken van dit beleid onderdeel uit van de inwerkperiode.

Jacqueline van Herwijnen is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, samen met de locatieverantwoordelijken wordt dit beleidsplan gevuld en steeds actueel gehouden doordat zaken in teamoverleg worden besproken, worden verwerkt in de Risicomonitor Kinderopvang en aangevuld in dit document.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom staat er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda. Dit om continu in gesprek te blijven, als continue cyclisch proces, over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Voor PM'ers, PM'ers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders is ons beleid op onze website te raadplegen en tevens in te zien in de garderobe van elke groep, bij de documenten die daar ter inzage liggen.

In de inhoudsopgave vindt u terug welke hoofdstukken onderdeel uitmaken van dit beleidsplan.

2

Missie en visie

De Kinderkamer is een kwaliteitsbewuste, maatschappelijk betrokken en professionele kinderopvangorganisatie die op pedagogisch verantwoorde wijze ontwikkelingsmogelijkheden biedt aan kinderen. De Kinderkamer staat voor kinderopvang

waar gewerkt wordt vanuit passie voor het kind en gezin en we willen een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel en een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

We vangen kinderen op in een veilige en gezonde omgeving, dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Onze visie is dat goede opvang tegemoet komt aan de basisbehoeften van kinderen in welbevinden en ontwikkeling. Welbevinden is een basisbehoefte van waaruit ze zich kunnen ontwikkelen.

Jonge kinderen hebben sterke behoefte aan geborgenheid en veiligheid. Vanuit die veiligheid verkennen ze de wereld. Voldoende speel- en leerervaringen zijn hiervoor noodzakelijk in een veilige omgeving die wij voor hen creëren.

Vanwege de wijziging van de wetgeving, door de komst van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang, willen wij beleid creëren waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

Binnen het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid gaat dit om:

Het bewustzijn van mogelijke risico's bij medewerker en kinderen

Het voeren van een actueel beleid op grote risico's als continue proces

Het gesprek aangaan over risico's met elkaar als team

Het voeren van beleid op het gebied van kleine risico's waarbij kinderen wordt geleerd hiermee om te gaan

Het samenvoegen van verschillend beleid in één document zoals de achterwachtingeregeling, grensoverschrijdend gedrag en hoe we in onze organisatie eerste hulp aan kinderen waarborgen.

Dit alles om veilige en gezonde kinderopvang te kunnen blijven bieden in een omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3

Omgang met grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we per locatie de belangrijkste grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We willen ons focussen op de grote risico's per locatie.

De thema's die we prioriteren per locatie zijn:

Veilig ontdekken

Verzorgen

Veilig en gezond gebouw en buitenruimten

Sociale veiligheid

Brand veiligheid

Daarbinnen hebben we de risico's onderverdeeld in drie categorieën:

fysieke veiligheid

sociale veiligheid

gezondheid

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. In de eerste jaren van het gebruik van deze Risicomonitor hebben we als teams per locatie een top 5 gemaakt zodat we in kaart kregen welke thema's per locatie het meest urgent zouden zijn om onder de loep te gaan nemen.

We zijn gebruik gaan maken van de werkwijze van Veiligheid.nl met de QuickScans, Checks en Maatregelen als input vanuit de teamvergaderingen. De uitkomsten hiervan zullen steeds actueel worden gehouden in dit 'levende' beleidsplan. Per locatie kan namelijk de urgentie van de aanpak van de verschillende thema's verschillen.

Risico's uit een voorgaand jaar, behoren tot de historie in de Veiligheidsmonitor, deze zijn opgepakt, eventueel maatregelen voor bedacht en toegevoegd aan het beleid. Kinderkamerbreed (geldend voor de gehele organisatie) zijn hieruit de volgende grote risico's gekomen die op alle locaties gezien worden als GROOT risico:

Fysieke veiligheid

Vallen van hoogte

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen het zij van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt.

We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bv voorkomen dat een kind netjes via het trapje de glijbaan op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een PM'er vlak in de buurt is valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaardden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een deskundigen de buurt kan ook vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die veel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

Genomen maatregelen zijn:

- Inwerklijst nieuwe medewerkers, hierbij wordt in de eerste 8 weken met de nieuwe medewerker het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid besproken en ingeoeft, verder ook bijv. buitenspel besproken met daarbij

bijv. de plaats van de toezichthoudende leidster t.o.v. van de kinderen.

- Werkinstructie Buitenspel, hierin staat vermeld wat onze werkwijze hierin is, welke veiligheidsrisico's we afdichten op welke manier. Ondersteuning aan kinderen bijvoorbeeld bij speeltoestellen, is afhankelijk van de leeftijd van het kind.

- Er zijn huisregels voor de kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep waar het van toepassing is, of bijv. voorafgaand aan zelfstandig buitenspel door oudere kinderen in de BSO. Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. (Denk hierbij bv staan op een bank) Kinderen mogen wel zelfstandig op een bank klimmen om daarop te zitten maar mogen er niet op staan. Dit start al in onze baby/dreumesgroep/kinderdagverblijfgroep.

Natuurlijk wordt dit regelmatig uitgeprobeerd en grijpen de PM'ers in waar dat noodzakelijk is.

- Ook binnen Brede Scholen geldt de afspraak dat speeltoestellen alleen gebruikt mogen worden waarvoor het toestel bedoeld is.

In het geval van, vallen van grote hoogte, zijn alle PM'ers opgeleid met EHBO zodat ze weten hoe zij moeten handelen. Telefoonnummers van hulpdiensten zijn onder handbereik en de dichtstbijzijnde huisarts is ingelicht

dat wij, wanneer we als organisatie bellen, graag even tussendoor langs komen met een kind dat is gevallen en waarbij wij twijfelen aan het letsel.

Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt. Kinderen die in de orale fase zitten, zullen snel dingen in de mond stoppen ook als het niet eetbaar is.

Genomen maatregelen

- In het pedagogisch beleid staat vermeld dat we speelgoed aanbieden passend bij de leeftijd. Mochten er baby's op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen. We wachten hier dan mee tot kinderen in de box of schommel zitten of in bed liggen of het materiaal wordt aan tafel aangeboden. De oudere kinderen zullen we dit ook uit leggen.

- Tevens werken we met 'triggers' op de groep. We zullen de kinderen nooit alle materialen tegelijk aanbieden op de groep, zo weet je ook wat er in omloop is. De PM'er die de groep opent, kiest de materialen voor die dag denkend aan het aantal

kinderen dat gaat komen maar ook aan wat de kinderen van die dag leuk vinden om te doen vanuit hun interesse. Dit speelgoed wordt na de opvangdag ook weer opgeruimd en bij de jongste groepen zelfs schoongemaakt, het krijgt een huishoudelijk sopje, of het gaat in de wasmachine. Bij oudere kinderen gebeurt dit periodiek. Door de materialen steeds weer te verzamelen merk je ook sneller dat er iets ontbreekt wat eventueel onder een kast is blijven liggen en een gevaar kan vormen voor een volgende dag.

- Oudere kinderen moeten met klein speelgoed aan tafel gaan zitten en als ze wel met speelgoed willen spelen dan creëren we een hoekje op de gang waar geen kleine kinderen bij kunnen komen. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt ook als ze al ouder zijn.

-Per leeftijd bekijken welk eten geschikt is, niet te vroeg met hard eten starten Voor de baby/dreumesgroep geldt dat wanneer kinderen ± 1 jaar zijn, zullen we starten met het eten van fruit en groente in stukjes. Voor de 1 jaar zal dit nog klein gemaakt worden, d.m.v. de staafmixer of wat grover prakken. Tevens snijden we fruit en groente in de lengte, zodat dit minder snel vast kan komen te zitten in de keel.

We laten de kinderen rustig aan tafel eten, zittende en onder toezicht.

Wanneer we met jonge kinderen naar buiten gaan die kunnen kruipen, kan het kind gevaar lopen door het opeten van steentjes of stokjes. Wekelijks veegt onze facilitair medewerker het plein en de PM'ers doen dit nog eens extra wanneer zij zien dat het nodig is.

-In de kinderdagverblijfgroepen doen we elastiekjes en haarspeldjes uit als de kinderen naar bed gaan. Naast de knuffel en eventueel de speen, wordt er niets in bed gelegd. Spenenkoorden benutten we niet. Verder mogen koordjes aan speelgoed niet langer zijn dan 22 cm. Hier wordt bij aanschaf van speelgoed op gelet.

-We bewaren fopspenen zelf in een verzamelbox op de groep. We koken de spenen ook zelf uit waardoor we controle houden op scheurtjes. Wanneer we dit constateren geven we de speen mee naar huis en vragen we ouders om een nieuwe.

-In de huisregels voor ouders, die besproken worden in het intakegesprek bij alle groepen, staat vermeld dat ouders mee op moeten letten bij het aangeven van kleding met lange koordjes, bijv. bij capuchons. Dit kan gevaar opleveren bij het blijven hangen bij een speeltoestel. PM'ers zijn hier ook alert op en attenderen ouders zo nodig op de onveiligheid.

In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de PM'ers opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ze een EHBO diploma en oefenen dan ook jaarlijks bij de herhaling hiervan het onderdeel Verslikking en hoe zij dan moeten handelen. Bij baby's is die handeling weer heel anders dan bij een achtjarige.

Vergiftiging

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten omdat we wel werken volgens regels, werkinstructies en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet dat dan zijn soms de gevolgen niet te overzien.

Genomen maatregelen

- In de werkinstructies veiligheid staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen worden hoog weg geborgen worden, in een berging, in een hoog keukenkastje, buiten bereik van kinderen. Waar mogelijk heeft zo'n kast ook een slot als dubbele beveiliging.
 - Buiten zijn er geen giftige planten, voor het buiten spelen wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel. Dit staat beschreven in de veiligheidsinstructies die het buitenspel betreffen
 - In de huisregels voor ouders staat beschreven dat ouders en personeel hun tassen bij zich houden en veilig opbergen buiten het bereik van kinderen.
 - Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden toegepast. Zelf worden PM'ers op deze regels gewezen tijdens de inwerkperiode.
- In het geval van vergiftiging, zijn de PM'ers allen EHBO-opgeleid en bekend het verschil tussen bijtende en niet-bijtende stoffen (laten braken of juist verdunnen met water), het bellen van 1-1-2 en de verpakking meenemen naar de hulpdienst.

Verbranding

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen.

Genomen maatregelen:

- We werken met een hitte protocol waarin beschreven staat wat we doen bij bepaalde temperaturen, dat we kinderen insmeren bij warmte/zonneschijn/buitenspel, kinderen niet ontbloot de hele middag mogen rondlopen, we schaduw creëren etc. Ouders wordt op zonnige warme dagen ook gevraagd of zij hun kind thuis al kunnen insmeren en wij herhalen dat vaker op een dag.
 - In ons Beleid Eten en Drinken staat vermeld dat hete dranken niet meegenomen mogen worden op de groep maar hoog weggezet moeten worden of in een thermoskan bewaard buiten bereik van kinderen.
 - In de keuken staan alle apparaten op een hoogte dat kleine kinderen er niet bij kunnen komen. Kinderen wordt ook geleerd hoe zij om moeten gaan met de keuken. Voor de BSO is dat bijv. Je mag er wel even je beker terugzetten, maar niet verblijven zonder toezicht, het aanrecht is voor de PM'ers etc.
 - Op warm water kranen, bij een douche/wasgelegenheid zit een thermostaatkraan of begrenzer waardoor verbranding door warm water geminimaliseerd wordt.
 - Radiatoren zijn omkast of afgeschermd voor kinderen.
- Er zijn geen aanstekers of lucifers op de groep. We gebruiken alleen nepkaarsjes met een batterijtje.
- In het geval van verbranding zijn medewerkers EHBO-geschoold en hebben weet van koelregels bij verbranding, de fasen van verbranding en weten bijv. dat de grootte van de brandwond van groot belang is bij het in kaart brengen van het letsel.

Verdrinking

In de zomer worden zwembadjes opgezet met (een laagje) schoon leidingwater er in. Het gevaar van verdrinking is zelfs bij het onder toezicht benutten van de badjes aanwezig en we realiseren ons dat kinderen bij de voorbereiding, of als het zwembad er

nog staat, ongezien wellicht naar buiten kunnen glippen e.d. Dit heeft grote gevolgen.

Genomen maatregelen zijn:

-In de werkinstructie Gebruik Zwembadjes staat beschreven dat kinderen nooit en te nimmer alleen in een zwembadje mogen verblijven. Er dient structureel toezicht te zijn op de kinderen in het zwembadje. Hier wordt ook een PM'er specifiek voor aangewezen. PM'ers zijn zich ervan bewust dat kinderen zelfs bij een heel klein laagje water kunnen verdrinken.

-In de BSO wordt in kaart gebracht welke zwemdiploma's de kinderen hebben. En bij uitstapjes wordt dit benut, bijv. bij onze Nieuwjaarsduik waarbij de kinderen zonder zwemdiploma in het ondiepe bad blijven.

-Bij activiteiten rondom een sloot, zoals in de BSO bij vissen, kleine diertjes vangen in een potje e.d. is er altijd direct toezicht bij kinderen zonder zwemdiploma.

In het geval van mogelijke dreigende verdrinking zijn de PM'ers EHBOgeschoold en weten ze hoe te handelen zoals kind op temperatuur brengen (deken en reanimatie)

Sociale veiligheid

Ten aanzien van veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Grensoverschrijdend gedrag
2. Kindermishandeling
3. Vermissing

Genomen maatregelen zijn:

1. Grensoverschrijdend gedrag wordt in hoofdstuk 6 verder uitgediept. We hanteren onze gedragsregels vastgelegd in het document Gedragsregels kinderopvang. In het geval dat er grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt, volgen we de stappen uit onze gedragsregels.

2. We werken met het protocol kindermishandeling met de daarbij behorende signalering en signalenlijst. De meldcode is een stappenplan waarin staat hoe bijvoorbeeld een huisarts, kinderopvangmedewerker, leerkracht of hulpverlener moet omgaan met het signaleren en melden van (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling. In het geval dat er een vermoeden van kindermishandeling is, hanteren wij het stappenplan binnen het daarvoor gestelde aantal weken inclusief het afwegingskader.

We streven ernaar de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te dammen door te werken vanuit ons beleid Spelen uit zicht/werkinstructie Uitstapjes en werkinstructie

Vermissing kind

Een vermist kind vanuit de groep is bij de jongste tot een minimum beperkt door het gebruik van hoge klinkboringen in de deuren. De kleintjes kunnen zelf geen deuren bedienen. Tevens werken we met rolhekjes voor plaatsen waar bijv. tijdelijk even gelucht dient te worden maar de deur dan open gezet moet worden.

In het geval van een vermissing wordt in stappen toegewerkt naar het lokaliseren van een kind. In de werkinstructie Vermissing kind staat het stappenplan duidelijk beschreven.

Waarschuw de collega's, blijf rustig en voorkom paniek onder de kinderen.
Controleer de directe omgeving en route van en naar de opvanglocatie

1. Beslis hoeveel en welke medewerkers er gaan zoeken – Mobiel mee –
2. Leidinggevende inlichten – 10 minuten zoeken – als terecht dan iedereen inlichten
3. Als niet gevonden: politie inlichten (15 minuten na de vermissing), 112
4. Gelijktijdig ouders van het kind informeren.

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's :

Risico's m.b.t. ziektekiemen:

Hoe goed we ook onze ruimtes ventileren, schoonhouden en onze materialen onderhouden en kinderen gezond gedrag aanleren, besmettingsgevaar is niet te voorkomen. Kinderen knuffelen elkaar of hoesten elkaar per ongeluk aan of verblijven niet zo fit in de opvang maar zijn eigenlijk ziek aan het worden.

We zorgen ervoor dat het aantal ingeënte kinderen op onze groepen boven de 95% ligt. Zo voorkomen we uitbraak van infectieziekten, ten minste, dat kinderen er ernstig ziek van worden. Verder volgen we de informatie van de GGD en het Ministerie van VWS met het Infectieziekten ABC, de te volgen hygiëne en we geven besmettelijke ziekten door aan de GGD. Ouders krijgen bij het intakegesprek de informatie die zij nodig hebben m.b.t. het bepalen of hun kind wel of niet naar de opvang kan komen. Koorts? Hangerig? Kan niet aan het dagprogramma deelnemen? Allemaal vragen die leiden tot al dan niet kunnen verblijven op de groep.

Qua hygiëne volgen we onze werkinstructies gezondheid bijvoorbeeld m.b.t. het schoonhouden van het aankleedkussen, steriliseren van fopspenen, bereiden van voeding en ook bij pedagogisch medewerkers die ziek dreigen te worden/van vakantie terug komen, hanteren we de werkinstructies gezondheid. Ook qua aanleren van kinderen wat de juiste hoesttechniek is en bijv. na het plassen – handen wassen! zijn hier onderdeel van.

De meest voorkomende infecties zijn:

Diarree

Voedselinfectie of voedselvergiftiging

Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's
voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

Hoest- nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:

Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier

Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

Via voedsel en water:

Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

Via oppervlakken (speelgoed):

goede schoonmaak

Risico's m.b.t. het binnen- en buiten milieu

Ook m.b.t. de omgeving van het kind zorgen we onophoudelijk voor een schone omgeving. Dit gaat van ventilatieroosters periodiek schoonmaken tot het controleren van de buitenspeelplaats en van de koelkasttemperatuur bijhouden tot het medicijnprotocol. Dit alles zit in ons werken ingesloten.

Risico's m.b.t. ziekten van de kinderen zelf een n.a.v. medisch handelen

Qua gezondheid besteden we extra aandacht aan kinderen die allergieën hebben, astmatisch zijn of andere lichamelijke ziekten onder de leden hebben. In het geval dat kinderen toch iets te pakken krijgen wat hij of zij niet mag nuttigen staat op de groepen duidelijk op allerlei lijsten aangegeven waar het gevaar in zit bij het betreffende kind. Bijv. Pinda-allergie – kan benauwd worden – epipen. Dit werkt uiteraard preventief. Het kan uiteraard zo zijn dat er iets gebeurt waardoor ineens blijkt dat een kind allergisch is, bijv. een wespensteek. De pedagogisch medewerkers zullen in zo'n geval adequaat handelen volgens de Eerste Hulp, contact opnemen met een arts, ouders en zo nodig 112.

Alle kinderen hebben een medisch dossier waarin infectieziekten en andere bijzonderheden op het gebied van gezondheid genoteerd worden. Voor het meenemen van medicijnen hanteren we een medicijnprotocol.

4

Omgang met kleine risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de wijze waarop kinderen(maar ook PM'ers) wordt geleerd met kleine risico's om te gaan. Omdat e.e.a. overlap heeft met afspraken met kinderen op de groep willen we hier dan ook graag naar verwijzen.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken.

Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. Deze staan beschreven in onze werkinstructies en huisregels op locatie.

Om risico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de huisregels. Deze zijn ook aanwezig op de groep en worden met nieuwe kinderen besproken en doordat we dagelijks met de kinderen omgaan op de groep, worden afspraken ook tijdens het spel herhaald. Enerzijds wordt e.e.a. als compliment benoemd richting de kinderen. "Wat goed dat jij zo rustig loopt op de trap en je aan de leuning vasthoudt" anderzijds

worden er ook afspraken besproken als regels (bijna) worden overtreden. "Weet je nog, het lijmpistool heeft ook een snoer, dat is electra.. en dat bedienen we samen!"

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn. Maar ook bijvoorbeeld:

Stoeien mag, maar niet bij de ramen, of Een apparaat met een snoer...bedienen we samen!

Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risicocompetenties.

Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel van spelend leren. We willen de kinderen een positieve houding bijbrengen met "Ik kan het!" en onafhankelijk maken, zelfvertrouwen geven. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals klimmen, rollen, hangen, glijden, slingeren zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden, balans en coördinatie.

Het gaat erom dat we kinderen beschermen tegen grote risico's en kinderen leren om te gaan met kleine risico's. Dit vereist van de PM'ers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's en zich meer en meer bewust worden hiervan.

Elke pedagogisch medewerker heeft toegang tot de lijst waarop de facilitair medewerker kan zien dat er gebreken of defecten zijn in de omgeving van het kind. De pedagogisch medewerkers noteren direct na constatering dat er bijv. een deurbeschermer stuk is of houten speelgoed gelijmd dient te worden.

Kleine emotionele risico's

Binnen De Kinderkamer zijn we ons ervan bewust dat kinderen ook emotionele schade kunnen oplopen. Bijv. bij het oefenen van een brandalarm of bij een maandelijks sirene. We zijn erop bedacht dat kinderen van schrik bepaalde angsten kunnen creëren. Sommige kinderen houden niet van lawaai of teveel drukte.

In de BSO kan pesten ook een emotioneel risico zijn. We zijn hier continue met elkaar op bedacht. We

waarschuwen kleine kinderen wanneer we aan zien komen dat het maandelijks alarm in de straat af zal gaan, we bereiden hen voor op het geluid van het ophalen van de glasbak en laten met voorbeeldgedrag zien dat ook een straaljager die heel laag overkomt, niets is om je ongerust over te maken.

Hoe leren we kinderen omgaan met kleine risico's?

Door afspraken, regels, werkinstructies en protocollen te hanteren, aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Enkele voorbeelden hoe we dit doen:

- We merken dat kinderen vanaf zo'n 2 jaar ontvankelijk worden voor regels en ze kunnen herkennen of onthouden. We herhalen goede afspraken over wat wel en niet mag bij de allerjongsten heel vaak. Bij de BSO zijn de huisregels ook aanwezig op de groep.

- Natuurlijk hebben we veel beschreven regels in onze werkinstructies en huisregels maar er blijven altijd wel onbeschreven regels die we allemaal beschouwen als 'onze normen en waarden'. Ze staan beschreven in ons pedagogisch beleid of ze zijn voor ons gewoon logisch: opeen tafel zitten we niet, dus klimmen weer ook niet op, we rennen niet binnen want dat kunnen we veiliger lekker buiten doen zonder dat we snel

botsen. Dit is voor ons gewoon dagelijkse kost. We benoemen wat we tegen komen met de kinderen en hoe we verwachten dat de kinderen daarmee omgaan. We verwachten hierbij dat de kinderen naar ons luisteren omwille van hun eigen veiligheid en gezondheid.

- We hebben geen gebrekkig materiaal in huis want we zijn ons ervan bewust welke gevaren dit met zich mee kan brengen. Kapotte spullen gooien we weg of laten we repareren door onze facilitair medewerker die wekelijks op de locaties komt.

- Al naar gelang de leeftijd, bij kleinere kinderen continue, is er toezicht bij het binnen en buitenspel.

Er is altijd een pedagogisch medewerker beschikbaar voor de kinderen.

We streven ernaar om wild spel te begeleiden naar rustiger spel gedragen, geven spelaanleidingen/ideeën om het spel om te buigen.

- Pedagogisch medewerkers zijn ook opgeleid om kinderen te helpen bij huis-, tuin en keukenongelukjes. Met name om ze ook te leren wanneer 'het wel meevalt'.

- Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet mee spelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.

- Een situatie die het kind wellicht heeft beangstigd, wordt besproken, begrip voor getoond en benoemd aan de ouders.

- Wanneer pestgedrag aan de orde is, wordt dit besproken bij een groepsmoment, een gesprek aan tafel, ouders van pester en de gepeste worden ingelicht bij het ophaalmoment. Zo nodig wordt er vaker over gesproken.

5

Thema's uitgelicht

In de komende paragrafen lichten we een aantal thema's uit. In de eerste paragraaf gaan we in op hoe wij handelen bij het zien van grensoverschrijdend gedrag. Vervolgens wordt in de tweede paragraaf ingegaan op hoe wij het vierogenprincipe in de praktijk toepassen en tot slot beschrijven we in paragraaf 3 hoe wij de achterwachtregeling inzetten.

5.1

Grensoverschrijdend gedrag

Binnen De Kinderkamer verstaan we onder grensoverschrijdend gedrag zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. Het gaat over zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken. (aanspreekcultuur)

De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd en via e-learning aan nieuwe medewerkers uitgelegd.

In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.

Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

Alle medewerkers hebben vanuit de verplichting een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).(ook stagiaires die meer dan 60 uur stage lopen)
We werken met een vier-ogenbeleid.

Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat
het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd. (aanspreekcultuur)

Er zijn duidelijke leefregels voor medewerkers hoe er gehandeld moet worden als
een kind een ander kind mishandelt of pest. (gedragsregels / pedagogisch beleid)
Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij (een vermoeden
van) kindermishandeling. (meldcode)
Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van
kindermishandeling.

Vanaf maart 2018 is het verplicht voor iedereen die werkt op een plek waar
kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister, ten
behoefte van de continue screening. Het doel is een veiligere kinderopvang.

5.2 Vierogenprincipe

vull je tekst

5.3 Achterwachtregeling

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderopvangorganisatie gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De dagopvang bij De Kinderkamer is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, gediplomeerd of in opleiding, een stagiair of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Meer ogen op de groep
Meer oren op de groep
Transparantie van de ruimtes

Er kan altijd een tweede volwassene meekijken of luisteren. Dit is mogelijk omdat bij de bouw/inrichting van de groepen rekening is gehouden met doorkijkjes, ramen vanuit een andere groep of gezamenlijke ruimte. Onze ruimtes zijn zoveel mogelijk transparant, niet dichtgeplakt met werkjes en tussendeuren die open kunnen staan. Voorkomen

moet worden dat een volwassene zich lange tijd kan terugtrekken met een kind zonder gezien of gehoord te worden.

We vinden het ook i.v.m. het vier-ogen-principe belangrijk om ons te houden aan de Beroepskracht-kind-ratio. Er zijn meerdere groepen op een locatie en in de (brede) scholen ook schoolteams en schoonmaaksters aanwezig. Tevens werken we met stagiaires die we ook in de vroege en late uurtjes laten oefenen in hun toekomstige beroep.

Tevens is er sprake van cameratoezicht in groepsruimtes en meeluisteren via bijv. een babyfoon bij rustruimtes, doorkijkjes naar de groep bij verschoonruimtes/toiletten. Er zijn babyfoons aangeschaft met camerafunctie. Het beeldscherm staat op de groep en de zender in de slaapkamer.

Ook al is e.e.a. bij de BSO niet verplicht, ook hier kan cameratoezicht toegepast worden, is rekening gehouden met doorkijkjes en transparantie via de ramen e.d. De medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie voor en naar elkaar.

6

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
Eerstehulpverlener van NIKTA;
Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening
Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor
Bedrijfshulpverlening.

Op onze locaties doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Al jaren hebben op onze locaties ALLE PM'ers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO, Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis. Zo zorgen we ervoor dat ten alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Alle PM'ers gaan jaarlijks op herhaling en 1 x per 2 jaar wordt het diploma verlengd. Voor nieuwe PM'ers wordt steeds direct bij indiensttreding een individueel traject gestart waarbij zij binnen een half jaar een opleiding EHAK aangeboden krijgen en daarna kunnen aansluiten bij de groep van de herhalingslessen.

We hebben ook 7 BHV'ers in De Kinderkamer.

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:
Revitanu, Oranje Kruis, Eerste Hulp aan kinderen

Revitanu verzorgt opleiding en herhaling BHV, opleiding en herhaling Eerste Hulp en de aanvullende modules, opleiding en herhaling ploegleider, reanimatie, AED, preventiemedewerker, opleiding VCA, en alles wat met veiligheid te maken heeft: RI&E (risico-inventarisatie & evaluatie), BHV

plan, ontruimingsplan en vluchtplantekeningen.

7

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Onze beleidscyclus is gebaseerd op de laatste uitgebreide risico-inventarisatie per locatie en vervolgens met een Plan Do Check Act-cyclus.

Om de acht weken bespreken we een onderdeel uit de RisicoMonitor in teamoverleg.

De gesprekken kunnen leiden tot aanpassing van een werkinstructie of juist het uitschrijven van een extra maatregel. Uiteindelijk leiden alle acties gedurende het jaar tot aanpassing van het beleidsplan.

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Voor iedere locatie is de locatieverantwoordelijke verantwoordelijk voor de prioritering en planning van de thema's en voor de uitvoering van de Quick Scans in het team. Dit gebeurt in samenspraak met het team van de locatie. (opstellen)

Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risicoinventarisatie. In deze fase gaan we actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn. Dit doen we aan de hand van de QuickScans van Veiligheid.nl. We bespreken de stellingen die daarin genoemd staan in het team, we beantwoorden de Hulpvragen, doen zo nodig nog de Check. Per QuickScan komt hiervan een rapport/Resultaat.

Een derde fase volgt waarin we de risico's die we schalen onder GROOT risico per thema, of NOG GEEN ADEQUAAT BELEID HIEROP terugzien in het Resultaat. Dit is een Actieplan, een opsomming van wat nog moet gebeuren. We bepalen dan hoe deze verbeterpunten uit het Resultaat het beste aangepakt kunnen worden. De keuze is uit: Beleid wijzigen, Maatregel treffen, in verschillende vormen.

Een van de Maatregelen kan bijv. zijn dat er een mailtje uit gaat naar het hele team met iets wat het team moet doorlezen als deskundigheidsbevordering, of een filmpje dat iedereen moet kijken. Ook kan het zijn dat er een werkinstructie voor de betreffende locatie moet worden aangepast.

Er zijn Oplossingenlijsten

beschikbaar, hoe je het probleem op zou kunnen lossen. Deze helpen bij de

zoektocht naar benodigde acties. (implementeren) De overgebleven risico's en de acties die hieruit voort moeten komen, komen in het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Dit beschrijven we in het beleid (actualiseren) Dit doen we in eerste instantie op managementniveau, later ook in teamoverleg per locatie, per thema. (evalueren)

In elke fase wordt het complete team betrokken bij de stappen. Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Dit kan per locatie verschillen.

7.1 Plan van aanpak

zie verderop bij Doelen, geautomatiseerde uitdraai

7.1.1 Welke maatregelen worden genomen?

Om dit beleidsplan weer aan te laten sluiten bij de actuele situatie op de opvang, wordt elk jaar een plan van aanpak gemaakt met daarin actiepunten voor de komende periode. Deze komt automatisch uit de Risicomonitor wanneer deze volledig is ingevuld.

Het gaat erom dat we met elkaar de risico's inperken en handelen zodra er een ongezonde en/of ongezonde situatie zich voordoet.

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

De belangrijkste actiepunten zijn beschreven bij de Doelen per locatie. Voor een totaal overzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen naar de digitale versie van de Risicomonitor.

7.1.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, bespreken we in elk werkoverleg een onderdeel uit de Risicomonitor.

Dat kan zijn een thema, dat kan zijn de werkinstructies gezondheid en veiligheid of anderszins punten die raakvlakken hebben met veiligheid en gezondheid op de locatie. Dit zorgt ervoor dat we steeds weer met de neus op de feiten gedrukt worden

en ons bewust worden van eventuele wijzigingen in het gebouw of eventuele wijzigingen in onze werkwijze. Dit evalueren gebeurt in managementoverleg en teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast. Indien een maatregel niet heeft gewerkt, wordt gekeken bij de Maatregelen die genoemd zijn bij de Quickscan en in de Oplossingenlijst van Veiligheid.nl. Hieruit wordt dan een nieuwe maatregel gekozen en toegepast tot aan het volgende teamoverleg, enzovoort.

8

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Wanneer het beleidsplan veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, middels onze inwerkperiodelijst met indien nodig extra instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar en zo worden ook speerpunten blootgelegd en besproken. Het aannemen van voorbeeldgedrag wordt steeds verlangd van de PM'ers, als voorbeeld voor elkaar maar ook voor de kinderen. Medewerkers die al langer in dienst zijn, hebben hier een duidelijke rol in. Zeker bij het aanleren en voorleven van gedrag in een team. Medewerkers die al langer in dienst zijn, wordt dan ook gevraagd om hier tijdens de inwerkperiode een rol in te spelen. Het zelfdenkend vermogen van de PM'ers wordt continue aangesproken.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrieven en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Ondersteuning en melden van klachten

Onlosmakelijk verbonden aan onze algemene voorwaarden die gelden bij ieder opvangcontract van De Kinderkamer, beschrijven wij hieronder voor ouders en medewerkers als toevoeging, de wijze waarop zij een klacht kunnen indienen wanneer zij die hebben.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Meer informatie hierover kan de ouder vinden op onze website en in onze garderobes. Bij de uitgang van de groep is een tijdschriftenhouder aanwezig met alle ter inzage liggende documenten en ook bereikbaarheidsgegevens van onze oudercommissie en formulieren m.b.t. onze klachtenregeling (intern en extern) en gegevens van de Geschillencommissie waar De Kinderkamer bij aangesloten is voor het in behandeling nemen van klachten van zowel de organisatie als de oudercommissie.

Ouders kunnen van de interne en externe klachtenregeling gebruik maken bij ieder ongenoegen of probleem dat een ouder of kind heeft ten aanzien van de dienstverlening van de organisatie. Deels regelt De Kinderkamer dit zelf en deels via de onafhankelijke stichting, Geschillencommissie Kinderopvang. De Kinderkamer beschouwt klachten van klanten als een vorm van advies over de kwaliteit van de dienstverlening. We bekijken meteen hoe we dergelijke klachten in de toekomst voorkomen kunnen. Op deze manier draagt onze manier van werken bij aan de verbetering van de kwaliteit van de kinderopvang.

Ook voor onze oudercommissie hebben we dit geregeld, intern en extern. De klachtenregeling voorziet in geschillen tussen ondernemer en oudercommissie inzake de bevoegdheden van de oudercommissie.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang.

Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

9

Doelen

Veilig ontdekken

BELEID SPEELMATERIAAL

Het doel Aangeboden speelmateriaal is veilig. wordt bereikt door:

Al het speelmateriaal wordt door de medewerkers dagelijks gecontroleerd.

Check resultaten:

Het speelmateriaal voldoet aan het warenwet besluit.

Ja. Deze wordt 1 keer per jaar gecontroleerd aan deze wet.

Speelmateriaal wordt regelmatig gecontroleerd op gebreken.

Elke pedagogisch medewerker controleert het speelmateriaal voor aanvang van de groep. Daarnaast controleert de klusjesman elke maand het speelmateriaal op gebreken.

Het speelmateriaal sluit aan bij de leeftijd van het kind.

Ja, elke leeftijdsgroep heeft verschillende materialen. Een kind van 4 speelt niet met het speelgoed wat voor 8+ kinderen is bedoeld.

Kleine kinderen kunnen niet bij speelmateriaal, of onderdelen van speelmateriaal dat verstikkingsgevaar opleverd.

Al het gevaarlijke speelmateriaal wordt hoog weggelegd.

Het doel Speelmateriaal wordt opgeborgen of aan de kant gelegd wanneer er niet mee wordt gespeeld. wordt bereikt door:

Zodra kinderen klaar zijn met spelen met het speelgoed wordt dit eerst opgeruimd voordat zij gaan spelen met ander speelgoed.

Check resultaten:

Speelmateriaal wordt na gebruik buiten het werk/speelgebied opgeborgen of weggelegd.

De kinderen spelen pas met het volgende speelgoed als het speelgoed waar ze eerst mee hebben gespeeld is opgeruimd.

Veilig ontdekken

BELEID SPELEN OP HOOGTE

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op hoogte. wordt bereikt door:

Kinderen spelen niet op hoogte zonder dat een pedagogisch medewerker er direct toezicht op heeft.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig spelen op hoogte.

Ja in onze werkafspraken map staat dat er altijd een pedagogisch medewerker dichtbij is zodra kinderen gaan spelen op hoogte. Daarnaast zorgen we voor een zachte ondergrond.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen op hoogte.

Ja, kinderen gaan niet alleen op hoogte spelen zonder dat er een pedagogisch medewerker bij is.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Deze worden regelmatig met de kinderen besproken.

Medewerkers zijn in staat kinderen goed te begeleiden in spelen op hoogte.

ja, dit hoort bij de inwerkprocedure

Het doel Kinderen klimmen alleen in (natuurlijk) speelmateriaal waar ze zelf op/in kunnen komen, zodat ze zelfstandig ook weer naar beneden kunnen komen.

wordt bereikt door:

Op het plein en in het speellokaal worden speelsituaties zo klaar gezet dat ze zelfstandig kunnen spelen. Wel zullen de pedagogisch medewerkers hier dichtbij zijn om eventueel te helpen waar nodig.

Check resultaten:

Kinderen klimmen alleen (natuurlijk) speelmateriaal of op muurtjes waar ze zelf op en af kunnen komen.

Ja, dit wordt natuurlijk wel onder begeleiding gedaan.

Het doel Speeltoestellen, muurtjes en natuurlijk speelmateriaal zijn veilig en van goede kwaliteit. wordt bereikt door:

De speeltoestellen worden maandelijks gecontroleerd door de klusjesman en jaarlijks door een bedrijf die deze goed keurt. Dit wordt bijgehouden op het kantoor van de locatiebeheerder, in dit geval Theo.

Check resultaten:

Speeltoestellen voldoen aan de WAS.

Deze verantwoordelijkheid ligt bij de locatiebeheerder.

Er is een onderhoudsplan voor de (natuurlijke) speeltoestellen.

1 maal per jaar worden deze door een bedrijf gecontroleerd. Deze inspectie kan je terug vinden op het kantoor van de locatiebeheerder

Het resultaten van het onderhoudsplan is voor iedereen in te zien en vindbaar.

Correct, in het kantoor.

(Natuurlijk) speelmateriaal wordt regelmatig gecontroleerd op veiligheid door gebreken.

Dit wordt gedaan door alle pedagogisch medewerkers.

Kinderen kunnen nergens achter blijven hangen met een sieraad of touwtje.

Er is altijd een kans dat dit kan gebeuren. Wij hebben er alles aangedaan dat dit niet mogelijk is.

Veilig ontdekken

BELEID SPELEN MET SNELHEID

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met snelheid. wordt bereikt door:

Voor binnen geldt de regel niet rennen. Buiten en/of in het speellokaal is er ruimte om te rennen. Voordat kinderen naar de speelplek gaan heeft een pedagogisch medewerker het gecontroleerd

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig spelen met snelheid.

Ja er zijn plekken aangewezen waar kinderen kunnen rennen. Binnen worden de kinderen gecorrigeerd als ze rennen dat er wordt gelopen in de school.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen met snelheid.

Ja deze wordt dagelijks herhaald.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Dagelijks.

Medewerkers zijn in staat kinderen goed te begeleiden in spelen met snelheid.

Ja, alle pedagogisch medewerkers zijn hier geschikt voor.

Het doel De ruimte rond de schommel is vrij van kinderen of obstakels. wordt bereikt door:

Er zal altijd een pedagogisch medewerker mee naar buiten gaan op het moment dat kinderen buiten gaan spelen en dus gebruik kunnen maken van de schommel.

Check resultaten:

De vrije ruimte rond schommels wordt regelmatig gecontroleerd op obstakels.

Voor aanvang van de dienst wordt gekeken of het geschikt is om hier te spelen

De vrije ruimte rond schommels wordt regelmatig gecontroleerd op obstakels.

Voor aanvang van de dienst wordt gekeken of het geschikt is om hier te spelen.

Het doel Er zijn aparte zones waar kinderen activiteiten op snelheid mogen uitvoeren. wordt bereikt door:

Er is met de kinderen afgesproken dat er niet wordt gereden met fietsen en dergelijke op de valtegels (zwarte tegels). Deze liggen rondom speeltoestellen en is dus niet veilig op het moment dat kinderen met een fiets hierop gaan rijden.

Check resultaten:

Kinderen kunnen op rustige plekken oefenen, en vrij spelen, zonder dat de kans groot is dat er botsingen optreden.

Omdat wij gebruik maken van een brede school is er veel ruimte. Kinderen kunnen dus heerlijk rustig spelen op verschillende plekken.

De ondergrond is geschikt voor activiteiten/ speelgoed op wieltjes.

Daar is de vloer speciaal voor gelegd

Het doel Er worden beschermingsmaterialen geboden voor activiteiten als bijvoorbeeld fietsen of skaten/ skateboarden. wordt bereikt door:

Wij hebben beschermingsmateriaal tot onze beschikking en bieden dit aan op het moment dat kinderen buiten gaan skeeleren.

Check resultaten:

Het dragen van pols- en elleboogbeschermers is verplicht skaten of skateboarden.

Bij het skeeleren is het verplicht om bescherming te dragen.

Er wordt een helm aangeboden om te dragen tijdens skaten of skateboarden.

Er is verplicht bescherming te dragen

Veilig ontdekken

BELEID SPELEN MET GEVAARLIJKE VOORWERPEN

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met gevaarlijke voorwerpen wordt bereikt door:

Messen en dergelijke staan hoog zodat kinderen deze niet zelfstandig kunnen pakken.

Op het moment dat kinderen gaan demonteren worden hier duidelijke afspraken over gemaakt

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig spelen met met gevaarlijke voorwerpen.

Ja dit staat in de werkafspraken map. Wij zijn altijd aanwezig als kinderen gebruik maken van gevaarlijke voorwerpen. Ook is dit leeftijdsafhankelijk.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen met met gevaarlijke voorwerpen.

Ja dit staat in de werkafspraken map.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Als voorbereiding op de activiteit

Ouders worden op de hoogte gesteld over het spelen met gevaarlijke voorwerpen.

Na afloop wordt er bij de overdracht verteld wat wij gedaan hebben.

Het doel Er wordt alleen gewerkt met goed werkend gereedschap dat geschikt voor de leeftijd van het kind. wordt bereikt door:

Uitleggen bij het gebruik van het materiaal waar het voor bedoeld is, dus niet in de mond doen, etc.

Check resultaten:

Gereedschap of andere gevaarlijke voorwerpen regelmatig gecontroleerd.

Deze worden niet gebruikt als het niet werkt.

Kinderen wordt geleerd hoe ze met het gereedschap/ voorwerp om moeten gaan.

Dit hoort bij het opvoeden en leren om te gaan met gereedschap

Gereedschap is altijd buiten bereik van jonge kinderen.

Dit wordt hoog weggelegd als we er klaar mee zijn.

Het doel Kinderen dragen de juiste kleding/schoeisel of beschermingsmiddelen wanneer ze met gevaarlijke voorwerpen spelen of werken wordt bereikt door:

Bij het demonteren zullen kinderen altijd beschermingsbrillen dragen. Daarnaast wordt er bij verven gebruikt gemaakt van schorten.

Check resultaten:

Medewerkers weten welke beschermingsmiddelen bij welke activiteit gebruikt moeten worden.

Ja. Als een kind gaat demonteren wordt er gebruikt gemaakt van een veiligheidsbril.

Beschermingsmiddelen zijn voor alle kinderen beschikbaar die de activiteit willen doen.

Ja, we hebben overal genoeg van.

Het doel Kinderen die nog geen gevaar in kunnen schatten, mogen niet met gevaarlijke voorwerpen spelen of werken wordt bereikt door:

Alle gevaarlijke voorwerpen staan hoog en kunnen kinderen dus niet zelfstandig pakken. Wij kunnen dus als pedagogisch medewerkers inschatten of het verstandig is welk kind met welk materiaal speelt.

Check resultaten:

Gereedschap is altijd buiten bereik van jonge kinderen.

Dit wordt alleen aangeboden aan kinderen van 8 jaar en ouder.

Medewerkers weten welke voorwerpen op welke leeftijd gebruikt kunnen worden.

8 jaar en ouder.

Het doel Gevaarlijke voorwerpen waar niet mee gespeeld mag worden, zijn veilig opgeborgen. wordt bereikt door:

Deze staan ten alle tijden hoog opgeborgen

Check resultaten:

Gevaarlijke voorwerpen of gereedschappen worden buiten bereik van kinderen opgeborgen.

Deze worden hoog achter slot weggelegd

Kinderen en medewerkers is duidelijk uitgelegd met welke voorwerpen of gereedschappen niet gespeeld mag worden.

Deze worden niet zomaar op de groep neergelegd. Als het gereedschap gebruikt wordt is dit onder toezicht en alleen kinderen van 8 jaar en ouder.

Lucifers en aanstekers worden na de activiteit altijd veilig opgeborgen.

Laten we niet slingeren, deze worden direct na gebruik hoog opgeborgen.

Veilig ontdekken

BELEID TREK EN DUWSPLEN (STOEIEN)

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over trek en duwspelen. wordt bereikt door:

De kinderen kunnen het woord stop hou op gebruiken op het moment dat zij het niet leuk meer vinden.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig duw en trekspelen doen.

Nee is nee. Stop hou op.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor duw en trekspelen.

Nee is nee, stop hou op.

De verschillen tussen stoeien en vechten voor alle medewerkers duidelijk.

Ja, de kinderen die hier een handje van hebben worden in de gaten gehouden.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Voor aanvang van de activiteit.

Het doel Kinderen kunnen onder veilige omstandigheden trek en duwspelletjes doen. wordt bereikt door:

In het speellokaal kunnen trek en duwspelletjes gedaan worden. Dit wordt ten alle tijden onder toezicht van een pedagogisch medewerker gedaan.

Check resultaten:

Er is altijd voldoende toezicht bij trek en duwspelletjes, zodat snel tussen beide gekomen kan worden wanneer kinderen elkaar pijn doen.

Dit wordt altijd onder toezicht gedaan

De omgeving en ondergrond is geschikt en vrij van obstakels.

Wordt altijd gedaan op zachte matten.

Veilig ontdekken

BELEID SPELEN OP RISICOVOLLE PLEKKEN

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op risicovolle plekken wordt bereikt door:

Als er een risicovolle activiteit en/of plek wordt gespeeld is er altijd begeleiding bij. Op het moment dat wij gaan zwemmen hebben wij de zwemdiploma's in kaart en zullen de kinderen zonder zwemdiploma, zwembandjes dragen en wordt hier extra toezicht opgehouden.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig spelen op risicovolle plekken.

Kinderen spelen niet zelfstandig op risicovolle plekken

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen op risicovolle plekken.

Dat ze hier niet zelfstandig naartoe mogen. Op het moment dat we hiernaartoe gaan worden de regels uitgelegd

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Voor aanvang van de activiteit.

Ouders worden op de hoogte gesteld over het spelen op risicovolle plekken.

Na afloop, bij het overdracht moment.

Er wordt vastgelegd welke kinderen welk zwemdiploma hebben.

Dit doen we voordat we de activiteit gaan doen en bij de intake

Met kinderen wordt besproken hoe ze moeten omgaan met druk verkeer.

Dit wordt uitgelegd op het moment dat wij te maken krijgen met druk verkeer

Het doel Gevaarlijke plekken waar kinderen niet mogen komen, zijn afgeschermd wordt bereikt door:

In de directe omgeving van de buitenschoolse opvang zijn geen gevaarlijke plekken.

Dit is namelijk afgezet met hekwerk. Mochten wij wel naar een gevaarlijke plek gaan worden hier op voorhand al duidelijke afspraken gemaakt.

Check resultaten:

Er staat een goede omheining waar kinderen niet zomaar onderdoor of overheen kunnen klimmen om plekken waar kinderen niet mogen komen.

Het schoolplein is afgezet met hekken en kindersloten

Regelmatig wordt met kinderen en medewerkers besproken op welke plekken niet gespeeld mag worden.

Dit weten ze en wordt dagelijks herhaald

Het doel Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd om op een risicovolle plek te spelen. wordt bereikt door:

Op het moment dat wij hier naartoe gaan zijn er regels besproken met de kinderen.

Afhankelijk van welke plek het is worden er extra pedagogisch medewerkers ingezet om de veiligheid te kunnen waarborgen.

Check resultaten:

Er is altijd voldoende toezicht wanneer kinderen op gevaarlijke plekken spelen.

Afhankelijk van wat voor gevaarlijke plek wordt hier het leidsterinzet op verhoogd.

Het kind kan altijd weg van de risicovolle plek, mocht er iets gebeuren.

Dit ligt aan de locatie maar hier wordt altijd rekening mee gehouden

Er staat altijd een emmer water of zand klaar als er met vuur wordt gespeeld.

Vuur wordt altijd aangestoken in de zandbak of op het strand waardoor het zand hiermee gedoofd kan worden.

Kinderen hebben de juiste kleren aan en lange haren vast gemaakt wanneer ze met vuur spelen.

Kinderen kunnen zelfstandig het water uit komen, als ze hier in zijn gevallen.

Kinderen zonder zwemdiploma krijgen bandjes om en blijven wij dichtbij. De andere kinderen kunnen altijd zelfstandig uit het zwembad komen.

Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd om te voorkomen dat kinderen onverwachts terechtkomen in druk verkeer.

Hier wordt al rekening mee gehouden voordat we hier mee te maken krijgen

Veilig ontdekken

BELEID SPELEN UIT ZICHT

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over

spelen uit het zicht. wordt bereikt door:

Er is ten alle tijden zicht op de kinderen. De kinderen die 8 jaar en ouder zijn hebben een "eigen" groep waar ze mogen spelen. Hier wordt wel regelmatig gekeken hoe het hier gaat.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor spelen uit het zicht.

Dit is enkel voor de oudere kinderen en hierbij is afgesproken als er wat is dat zij direct naar de pedagogisch medewerker gaan

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen uit het zicht.

Deze worden herhaald bij het moment dat ze naar de plek gaan

Kinderen kennen de grens van het speelgebied.

Ook deze wordt verteld voordat ze hiernaar toe gaan.

Alleen de kinderen die dit kunnen, mogen uit het zicht spelen.

Dit geldt enkel voor de kinderen die hebben laten zien dat zij zelfstandig kunnen spelen.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Voordat de dag begint bespreken de pedagogisch medewerkers dit onderling. Daarna kan er ook met de kinderen nog afspraken gemaakt worden.

Kinderen leven de regels na. Ze blijven binnen de grens/op de afgesproken plek.

Zo niet dan kunnen ze de volgende keer niet zelfstandig spelen

Het doel Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd waarin kinderen uit het zicht kunnen spelen. wordt bereikt door:

De omgeving wordt voor aanvang van de kinderen gecontroleerd door een pedagogisch medewerker. De omgeving zal dan veilig worden gemaakt en kunnen kinderen die dit aankunnen zelfstandig spelen.

Check resultaten:

Kinderen kunnen snel hulp inschakelen als dit nodig is.

De pedagogisch medewerkers zijn altijd binnen hoor afstand.

De plek waar uit zicht gespeeld mag worden, kunnen geen onverwachte situaties opleveren.

Dit is voor aanvang van de kinderen gecheckt.

Veilig ontdekken**BELEID UITSTAPJES****Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers wanneer er op stap wordt gegaan. wordt bereikt door:**

Bij uitstapjes hebben wij een duidelijke regels. Kinderen krijgen een blauw herkenbaar petje op. Daarnaast krijgen zij een polsbandje met daarop een telefoonnummer dat mocht het nodig zijn dat nummer gebeld kan worden.

Check resultaten:

Er zijn regels opgesteld die gelden tijdens uitstapjes.

Deze staan in de werkafspraken map

Medewerkers en kinderen kennen de regels die gelden tijdens uitstapjes.

Deze worden ook herhaald voordat we op uitstapje gaan

De afspraken worden voorafgaand aan elk uitstapje met medewerkers en kinderen besproken.

Ja elke keer voordat we weggaan

Het doel Er is voldoende begeleiding bij uitstapjes. wordt bereikt door:

Als wij op uitstapje gaan kunnen wij sowieso maar 4 kinderen per auto meenemen. Er is dus altijd voldoende begeleiding, zeker als het om een uitstapje gaat met water.

(risicoverhoging)

Check resultaten:

Er gaat voldoende begeleiding mee gaat met het uitstapje

Omdat we maar 4 kinderen in een auto passen is er altijd voldoende begeleiding.

Daarnaast als er een uitje is met veel risico's wordt er meer personeel ingezet.

Het doel De risico's op de te bezoeken locaties of de weg er naar toe zijn bekend. wordt bereikt door:

Er wordt altijd een uitstapje gekozen die op voorhand wordt uitgekozen door de pedagogisch medewerkers. De locatie wordt dan al bekeken en eventuele risico's worden dan in kaart gebracht.

Check resultaten:

De locatie is vooraf onderzocht op mogelijke risico's

Voordat we naar een locatie gaan weten we de risico's al.

Alle risico's en maatregelen hieron die zijn gesignaleerd op de locatie of de weg er naar toe zijn met de begeleiders besproken.

De kinderen en pedagogisch medewerkers worden voordat we naar een uitje gaan ingelicht over wat er gaat komen. Dit wordt gedaan door degene die het uitje heeft geregeld.

Het doel De vervoersmiddelen die gebruikt worden bij het uitstapje zijn veilig. wordt bereikt door:

Er zijn twee verschillende vervoersmiddelen. Lopen en/of de auto. De kinderen worden altijd in een kinderzitje gezet als zij onder 1 meter 40 zijn.

Check resultaten:

Het vervoersmiddel is goed onderhouden.

Alle auto's hebben gordels en kinderen onder de 1,40m zijn verplicht een autostoeltje mee te hebben, dit wordt ook in de brief benoemt.

Kinderen kunnen veilig worden vervoerd in het vervoersmiddel.

Ja, dit is de verantwoording van de pedagogisch medewerker.

Sociale Veiligheid

BELEID VEILIGHEID & ONTWIKKELING

Het doel Het kind voelt zich veilig op de opvang wordt bereikt door:

De kinderen worden minstens 1 keer per jaar geobserveerd. Daarnaast hebben de 8 plus kinderen een interview waarin ze kunnen aangeven hoe ze zich voelen.

Check resultaten:

Kinderen worden op de opvang niet gepest,

Doordat wij kort op de kinderen zitten, zien wij alles.

Kinderen voelen zich in de groep en bij de medewerkers op hun gemak.

Uit 90% van de overdracht blijkt dat kinderen niet naar huis willen. Dit betekent dat ze zich fijn voelen op de opvang.

Kinderen zijn niet bang voor een traumatische ervaring door gebeurtenissen buiten de opvang of uit het nieuws.

Kinderen krijgen het nieuws wat dragelijker dan dat het is. Zo wordt het wat genuanceerder

Het doel Onbekende personen kunnen de opvang niet betreden zonder toestemming. wordt bereikt door:

In het gebouw wordt er altijd gekeken wie het is en wat hij/zij komt doen. Dit wordt door alle gebruikers gedaan. Om 17.00u sluiten wij alle deuren behalve 1 zodat we kunnen zien wie er binnen komt.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken over de omgang met onbekende personen.

Alle gebruikers vragen aan een onbekend persoon wat hij/zij komt doen in het gebouw. Wij geven kinderen ook niet zomaar mee zonder dat er toestemming is van de ouders.

Medewerkers kennen de afspraken over de omgang met onbekende personen.

Dit wordt direct verteld bij de inwerkprocedure

Het doel Kinderen kunnen de opvang niet zonder toestemming verlaten wordt bereikt door:

De kinderen gaan niet zonder toestemming naar buiten, dit moeten ze altijd vragen. Eenmaal buiten hebben we ook nog een hekwerk waar ze niet zomaar langs komen.

Check resultaten:

Een kind kan niet ongemerkt weglopen van de opvang.

Kinderen gaan niet zelfstandig naar buiten, ze moeten dit altijd vragen. Daarnaast hebben we een hekwerk om de schoolpleinen zodat ze hier niet zomaar vanaf kunnen lopen.

Er zijn duidelijke afspraken over het voorkomen dat kinderen zonder toestemming de opvang verlaten.

Kinderen moeten vragen voordat ze naar buiten gaan. Daarnaast gaan wij altijd mee naar buiten en worden ouders eerst gebeld voordat zij zelf naar huis gaan als dit niet is afgesproken

Medewerkers kennen de afspraken over het voorkomen dat kinderen zonder toestemming de opvang verlaten.

Dit wordt bij de inwerkprocedure meegenomen

Het doel Het kind heeft op de opvang alle mogelijkheden om zich goed te kunnen ontwikkelen wordt bereikt door:

Wij stimuleren de persoonlijke ontwikkeling van een kind door onze speelgoed hierop aan te passen.

Check resultaten:

Voor medewerkers is bekend welke kinderen gedrags- of psychische problemen hebben.

Bij de intake wordt gevraagd of er bijzonderheden zijn. Ook tijdens de opvang kan er wat veranderen en ouders kunnen dit dan alsnog doorgeven. Dit wordt direct gecommuniceerd binnen het team en opgehangen bij bijzonderheden kind die op de deur te vinden is.

Er is een pedagogisch plan waarin omschreven staat hoe om te gaan met de ontwikkeling van het kind

Dit is uitgebreid beschreven in ons pedagogisch beleid.

Medewerkers zijn bekend met het pedagogisch plan waarin omschreven staat hoe om te gaan met de ontwikkeling van het kind.

Bij de inwerkprocedure wordt geacht van de medewerkers om het pedagogisch beleid te lezen

Iedere medewerker geeft de juiste aandacht aan de psychische ontwikkeling van het kind.

Ja, hier wordt goed opgelet.

Sociale Veiligheid

BELEID KINDERMISHANDELING EN ONGEWENST GEDRAG

Het doel Op de opvang is geen sprake van kindermishandeling door medewerkers. wordt bereikt door:

Doordat wij ten alle tijden het vier ogen principe hanteren is er geen sprake van kindermishandeling. Mocht er toch een verdachte situatie ontstaan volgt het stappenplan.

Check resultaten:

Alle medewerkers hebben een VOG verklaring.

Deze krijgen eerst een VOG voordat ze mogen beginnen met werken.

Er is vier-ogen beleid.

Dit doen we doormiddel van het kinderdagverblijf en de BSO en een camera op de groep.

Medewerkers kennen het vier-ogen beleid.

Elke medewerker krijgt tijdens zijn inwerklijst te horen wat het inhoud en dat ze hiernaar moeten handelen.

Het vier-ogen beleid wordt goed nageleefd.

Elke medewerker mag en kan elkaar hierop corrigeren als ze dit niet doen.

Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogen beleid niet goed wordt nageleefd.

Zoals net aangegeven kunnen we elkaar hierop aanspreken als het nodig is.

Er is een achterwachting.

De mildijk in Vuren is onze achterwacht. Wij melden net voordat we naar huis gaan ons af bij deze locatie.

Het doel Op de opvang wordt grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling direct aangepakt. wordt bereikt door:

Dit wordt direct aangepakt en aan betrokken vertelt en overlegt hoe dit voorkomen kan worden.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.

Hierin bespreken we het eerst met ouders en kijken we of we een procedure moeten starten of dat dit eenmalig is.

Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.

Iedereen is hiervan op de hoogte en wordt hier op ingewerkt.

Met kinderen wordt grensoverschrijdend gedrag besproken.

Als zoiets wordt geconstateerd worden alle kinderen de dag of week erop even aan tafel gezet om deze regels opnieuw door te nemen.

Het doel Medewerkers zijn in staat kindermishandeling in huiselijke kring te signaleren en het aan te pakken. wordt bereikt door:

Ja, medewerkers weten allemaal de procedure en wat te doen als zij dit constateren.

Check resultaten:

Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

Deze protocollen hebben wij allemaal op onze prive mail maar ook op het bureaublad van de laptop en op de ipads in het ouderlijk toezicht.

Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

Deze wordt meerdere malen per jaar herhaald en daar testen we elkaar ook op.

Het doel Op de opvang is een vier-ogenbeleid voor de kinderdagopvang. wordt bereikt door:

Zoals al eerder beschreven hanteren wij ten alle tijden het vier ogen principe. Wij hebben samen met het kinderdagverblijf altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig op locatie. Daarnaast hebben wij een camera op de groep die het vier ogen principe kan opvangen.

Check resultaten:

Er is een vier-ogen beleid.

Wij hebben op alle groepen een camera hangen. Daarnaast hebben wij een BSO en een KDV naast elkaar zitten waar altijd nog 1 iemand aanwezig is. Hierdoor ben je altijd met twee personen

Alle medewerkers van het KDV zijn bekend met het vier-ogen beleid.

Ook van de BSO zijn de mensen hier mee bekend.

De naleving van het vier-ogen beleid wordt regelmatig besproken.

Personeel mag en kan elkaar hier tips voor geven als ze zien dat het niet wordt nageleefd.

Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogen beleid niet goed wordt nageleefd.

Personeel mag en kan elkaar hier tips voor geven als ze zien dat het niet wordt nageleefd.

Het doel Er is een achterwachting opgesteld. wordt bereikt door:

Wij als locatie Herwijnen melden ons altijd af op de hoofdlocatie aan de Mildijk in Vuren. Deze locatie gaat nooit eerder naar huis zodat wij een achterwacht hebben.

Check resultaten:

Er is een achterwacht regeling opgesteld.

Ja. Alle locaties bellen net voordat ze naar huis gaan naar de mildijk in Vuren om zich af te melden. Zij zijn de achterwacht.

De achterwachting wordt minimaal 1x per jaar geëvalueerd.

Dit wordt bekeken en eventueel aangepast.

Sociale Veiligheid

BELEID HALEN/ BRENGEN

Het doel De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker van/naar ouder bij halen en brengen is goed geregeld. wordt bereikt door:

Alle ouders krijgen een overdracht van zijn/haar kind. Bijzonderheden worden dan ook op de kindlijst geschreven en overgedragen aan ouders. Ouders weten ook dat wij een overdracht willen doen en wachten hier dan ook op.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken met ouders over het halen en brengen van hun kind(eren).

Ouders kunnen alleen zelf de kinderen ophalen, mocht er iemand anders ze komen halen moet dit worden gecommuniceerd. Daarnaast weten ouders dat wij een overdracht willen doen

Ouders kennen het haal/breng beleid.

Dit wordt verteld in de intake die ouders krijgen.

Er zijn duidelijke afspraken met medewerkers over het haal/breng beleid.

Medewerkers krijgen deze afspraken te horen tijdens de inwerkperiode.

Medewerkers kennen de gemaakte afspraken over het haal/breng beleid.

Worden verteld tijdens de inwerkperiode.

Betrokken medewerkers zijn bekend met de individueel gemaakte afspraken tussen medewerkers en ouders.

Medewerkers hebben onderling contact via een schriftje. Hierin schrijven we bijzonderheden op. Belangrijke zaken pakt de medewerker zelf verder op en als het informatie is wordt het opgeschreven in het schriftje.

Het doel De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker van/naar school of ouder na uitstapjes is goed geregeld wordt bereikt door:

Uitstapjes worden altijd via de mail gecommuniceerd. Voor eventuele vragen kunnen ze ons altijd bellen of op de groep aanspreken.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken met medewerkers over de overdracht van verantwoordelijkheden en bijzonderheden naar de ouder toe, bij het halen en brengen van kinderen of na uitstapjes.

Bijzonderheden worden altijd opgeschreven en onderling overgedragen aan de medewerkers. Dit weten medewerkers ook

Medewerkers weten welke informatie minimaal moet worden doorgegeven aan de ouder.

Iedere pedagogisch medewerker weet wat hij/zij moet overdragen over het kind. Wij willen ook elke ouder spreken voordat het kind is opgehaald.

Het doel Het halen naar en brengen van kinderen van school of uitstapjes is goed geregeld. wordt bereikt door:

Ook dit wordt via de mail gecommuniceerd.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken met medewerkers over het brengen naar en halen van kinderen van school of uitstapjes.

Deze afspraken spreken we door tijdens de inwerkperiode. Werkafspraken kunnen ze terug vinden in de map

Medewerkers kennen de gemaakte afspraken over het brengen naar en halen van kinderen van school of uitstapjes.

Wordt verteld tijdens de inwerkperiode, in teamoverleg besproken en dan kunnen we ook met elkaar over de werkafspraken praten, aanpassen enz.

Medewerkers en kinderen maken gebruik van de veiligheidsvoorzieningen voor vervoer met auto, bus of andere vervoersmiddelen.

Kinderen onder de 1,40m worden verplicht een stoel verhoogd te hebben. Daarnaast hebben we ook taxi voorschriften die net even wat anders zijn. Alle medewerkers die met kinderen rijden hebben een inzittende verzekering.

Er is beleid als een kind zoek raakt of is vergeten van school te halen?

We hebben daar een beleid op geschreven, wat te doen bij vermissing kind. Dit beleid is besproken in het teamoverleg.

Medewerkers kennen het beleid wat te doen als een kind zoek raakt of is vergeten van school te halen.

Er is beleid voor Is onderweg een ongeluk gebeurt waar een kind of medewerker bij betrokken is.

Dit wordt verteld tijdens de inwerkperiode. Medewerker belt direct Jacqueline van Herwijnen en daarop wordt verder actie ondernomen.

Medewerkers kennen het beleid wat te doen als een ongeluk gebeurt waar een kind of medewerker bij betrokken is.

Wordt verteld in de inwerkperiode

Veilig en gezond gebouw en omgeving

BELEID VEILIG GEBOUW

Het doel Deuren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Alle deuren zijn voorzien van een strip dat er geen vingers tussen de deuren kunnen komen. Daarnaast zijn er hoge deurklinken en hebben we deurstoppers.

Check resultaten:

Kinderen kunnen niet hun vingers tussen de deur krijgen.

Alle deuren van de BSO hebben een strook om te voorkomen dat de vingers tussen de deur kunnen.

Het doel Ramen (binnen én buiten) zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Alle ramen zijn voorzien van dubbel glas

Check resultaten:

Een kind kan niet via een bed of stoel door het open raam naar buiten vallen.

De ramen in het kinderdagverblijf kunnen niet ver open en hebben een veiligheid. De BSO ramen zijn hoog zodat kinderen er niet bij kunnen.

Ramen hebben veiligheidsglas.

Alle ramen zijn hiervan voorzien

Ramen of ander glas zijn goed zichtbaar.

Zijn ook tekeningen op gemaakt zodat kinderen er niet tegen aan lopen.

Het doel Muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Alle muren zijn glad en hebben geen plekken waar je langs kan schuren

Check resultaten:

De muren zijn glad afgewerkt.

Rekening gehouden bij de bouw

Het doel Radiatoren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Er zijn bijna geen radiatoren meer in het pand. Degene die er zijn hebben een kast omheen zodat je jezelf er niet aan kan verbranden of bezeren.

Check resultaten:

Een kind kan zich niet branden aan een hete radiator of verwarmingsbuis.

Zijn verwerkt in de vloer (vloerverwarming) of een kast om heen gebouwd

De radiator heeft geen scherpe hoeken.

Zijn speciale kasten voor om de radiatoren

Een kind kan niet met zijn hand klem komen te zitten tussen de ledenradiator.

Het doel Elektra is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Alle stopcontacten zijn voorzien van een kindvriendelijk gebruik en kunnen dus niet zomaar kortsluiting geven.

Check resultaten:

In het gebouw zijn geen kapotte snoeren of stopcontacten.

Worden regelmatig gecontroleerd. Daarnaast is het een nieuw gebouw

Een kind kan niets in het stopcontact steken (vinger of voorwerp).

Zit een veiligheid op

Er worden kinderveilige verlengsnoeren of haspels gebruikt.

Speciaal met veiligheid

Het doel De trap is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

In het gebouw is maar een trap waar kinderen geen gebruik van mogen maken. Na schooltijd is de trap verboden toegang.

Het doel De vloer is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Alle vloeren zijn speciaal gelegd. Niet te glad en gebruiksvriendelijk.

Veilig en gezond gebouw en omgeving

BELEID GEZOND BINNENMILIEU

Het doel Ruimtes zijn aangenaam om in te verblijven. wordt bereikt door:

Door middel van de CO2 meter en de klimaatcontrole kasten zijn alle ruimtes op aangename temperatuur en zuurstof gehalte

Check resultaten:

Ruimtes zijn behaaglijk. Niet te koud of te warm.

Door de klimaatcontrole

Ruimtes ruiken niet bedompt of muf.

Ook door de klimaatcontrole geregeld

Ruimtes worden regelmatig geventileerd.

De CO2 meter geeft aan of en wanneer dit nodig is.

Het mechanische ventilatie systeem wordt regelmatig schoongemaakt.

Staat geregistreerd bij de locatiebeheerder

Het doel De ruimtes zijn schoon. wordt bereikt door:

Worden dagelijks veeg schoon achtergelaten door ons en elke dag door een schoonmaakster verder schoon gemaakt. Daarnaast hebben wij ook nog onze periodieke schoonmaaktaken om te zorgen dat alle ruimtes schoon blijven

Het doel De ruimtes zijn zoveel mogelijk vrij van allergenen. wordt bereikt door:

Door middel van de schoonmaak

Het doel Inademing van giftige dampen door oplosmiddelen wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Worden niet gebruikt in het pand

Verzorgen

BELEID ETEN/DRINKEN

Het doel Kinderen zitten op stoelen of bankjes die passen bij de leeftijd. wordt bereikt door:

Er zijn aan de leeftijd van de kinderen aangepaste banken met daarin kuipjes voorzien van tuigjes om de kleinere kinderen veilig vast te kunnen zetten. Voor de allerkleinste hebben we een hoge Bloomstoel of wipstoeltjes.

Het doel Kinderen eten voor hun leeftijd geschikt eten en drinken. wordt bereikt door:

Er is een voedingsbeleid vastgesteld, waar we proberen zo gezond mogelijk te eten en drinken. Medewerkers zijn op de hoogte wat voor welke leeftijd geschikt is. Dit wordt ook met ouders afgestemd tijdens oudergesprekken.

Het doel Eten en drinken wordt hygiënisch bereid, zodat kinderen er niet ziek van worden. wordt bereikt door:

Eten en drinken staat op een vaste plek. Wat koel moet staat in de koelkast, wat niet koel moet staat in een dichte kast op de groep. Voordat er eten bereid wordt, worden de handen gewassen. Ook het fruit en de groenten worden voor snijden gewassen. Voor elke belegsoort wordt een ander mes gebruikt. Voor de baby's onder de 1 wordt gebruik gemaakt van gekookt afgekoeld water voor de flessen.

Het doel Heet eten en drinken leiden niet tot letsel wordt bereikt door:

's Morgens wordt er om of voor half 8 thee gezet en dit laten we afkoelen.

De flessen worden na bereiding nog gevoeld op de binnenkant van de pols voordat we deze geven. Avondeten wordt in de magnetron opgewarmd en wordt getest voordat we dit aan kinderen geven.

Verzorgen

BELEID FOPSPEEN GEBRUIK

Het doel Fopspeenen zijn veilig zodat letsel of verspreiding van ziekte kiemen wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Ouders geven de fopspeenen mee van thuis. Wij koken deze voor gebruik en aan het

eind van elke dag uit. Ze worden bewaard in een spenenbak welke ook met regelmaat wordt schoongemaakt. Fopspenen worden eigenlijk alleen in bed gebruikt.

Verzorgen

BELEID ZONBESCHERMING

Het doel Kinderen worden goed beschermd tegen de zon en uitdroging. wordt bereikt door:

Er is een hitteprotocol, zodat alle medewerkers weten hoe ze moeten handelen bij aanhoudende hitte.

Als we naar buiten gaan, smeren we de kinderen van tevoren in en herhalen dit met regelmaat. Ze gaan niet te lang naar buiten en buiten zorgen we voor schaduwplekken. Ook krijgen ze allemaal een muts of pet op bij het buiten spelen.'s Ochtends wordt de ruimte gelucht door ramen en deuren tegen elkaar open te zetten. Als het te warm of benauwd wordt op de groep, zetten we de airco aan en doen we verder alles dicht. Op warme dagen houden we vaker drinkmomenten of eten we een ijsje. We houden in de gaten dat alle kinderen genoeg drinken.

Verzorgen

BELEID DIERENBEZOEK/AGRARISCHE KINDEROPVANG

Verzorgen

BELEID OVERDRACHT VAN ZIEKTE KIEMEN

Het doel Kinderen en medewerkers wassen regelmatig goed hun handen. wordt bereikt door:

Na elk toiletbezoek en buiten spelen wassen de kinderen hun handen en tussendoor indien nodig. Wij hebben toezicht op hoe zij hun handen wassen.

Medewerkers wassen hun handen voor bereiding van voedsel en na elke (poep)luier of toiletbezoek.

Het doel Kinderen en medewerkers niezen of hoesten zo dat verspreiding van ziekteverwekkers zoveel mogelijk wordt voorkomen. wordt bereikt door:

We leren de kinderen aan dat wanneer ze niezen of hoesten zij dat bij voorkeur in hun ellenbogen doen. De medewerkers herhalen dit telkens weer. Ook geven de medewerkers het goede voorbeeld.

Het doel Kinderen en medewerkers weten wat ze moeten doen als een kind een

wondje heeft. wordt bereikt door:

Elk jaar herhalen medewerkers de opleiding Eerste Hulp Aan Kinderen. Wanneer een kind zich verwondt, handelt de medewerker meteen en overlegt eventueel met andere medewerkers of leidinggevende of verder handelen noodzakelijk is.

Kinderen komen over het algemeen uit zichzelf (huilend) met wondjes naar de medewerkers toe, waarna wij eventueel kunnen handelen.

Het doel Afval vormt geen risico voor kinderen om ziek van te worden. wordt bereikt door:

Het doel Er wordt gebruik gemaakt van schone doeken (vaatdoekjes, slabbetjes, spuugdoekjes, washandjes). wordt bereikt door:

Vaatdoekjes hebben verschillende kleuren en worden voor diverse specifieke taken gebruikt, bijv. blauw is verschoonruimte, geel is keuken/tafel. Na gebruik gaan ze in de was. Minimaal 2 x per dag worden de doekjes gewisseld.

Slabbetjes worden voor 1 kind gebruikt. Als ze te vies zijn, gaan ze in de was, anders bewaren we die in het laatje van het kind om later die dag nog eens te gebruiken. Aan het eind van de dag gaan alle gebruikte slabbetjes in de was. We maken gebruik van wegwerp snoetenpoetsers doekjes en wegwerp washandjes. Deze worden eenmalig gebruikt en weggegooid.

Het doel Kinderen spelen met schoon speelgoed. wordt bereikt door:

Speelgoed wordt regelmatig gewassen. Als speelgoed in de mond is geweest, maken we dit schoon voordat we het weer terug leggen. Box speelgoed wordt aan het eind van de dag in de was gegooid.

Het doel Kinderen kunnen zonder ziek te worden spelen in zwembadjes, als deze in de zomer worden opgezet. wordt bereikt door:

Zwembadjes worden elke dag opnieuw gevuld. Er wordt gebruik gemaakt van zwemgoed of zwemluiers tijdens het zwemmen. Kinderen die zindelijk zijn, gaan zelf naar de wc.

Het doel Kinderen kunnen zonder ziek te worden in de zandbak spelen. wordt bereikt door:

De zandbak is afgedekt met een net om vervuiling door katten te voorkomen. Als het net eraf gehaald wordt, kijken we de zandbak na voordat deze gebruikt wordt.

Zandbak zand wordt volgens protocol met regelmaat ververst.

Het doel De kans dat kinderen gestoken of gebeten worden door wespen, bijen en teken, wordt zo klein mogelijk gemaakt. wordt bereikt door:

Als het erg warm is binnen, doen we deuren en ramen dicht en zetten we de airco aan. Als er een mug, bij of wesp binnen gesignaleerd wordt, vangen we deze. We leren kinderen hoe te reageren op insecten om niet gestoken te worden (niet slaan).

BELEID MEDISCH HANDELEN

Het doel Medewerkers zijn in staat kinderen een zorgvuldige medische behandeling te geven. wordt bereikt door:

Alle medewerkers herhalen elk jaar de EHAK opleiding.

Het doel Tijdens openingsuren is er altijd een volwassene aanwezig die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO. wordt bereikt door:

Alle medewerkers herhalen elk jaar de EHAK opleiding.

Verzorgen

BELEID SLAPEN

Het doel Kinderen slapen in een veilig bed. wordt bereikt door:

De bedjes zijn volgens de richtlijnen gemaakt. Als ze op bed liggen worden de bedjes op slot gedaan.

Het doel Kinderen jonger dan 2 jaar worden de veilig slaapadviezen uit het Protocol Kinderopvang ter preventie van wiegendood opgevolgd. wordt bereikt door:

De slaapadviezen staan in ons protocol veilig slapen. Kinderen slapen in bed in een slaapzak (onder de 1) en met laken en eventueel katoenen deken. De bedden worden kort opgemaakt. Kinderen gaan niet met losse koordjes of sieraden om naar bed. Op één slaapkamer staat een CO2 melder. De slaapkamer worden aan begin en eind van de dag gelucht.

Het doel Kinderen slapen in een schoon bed. wordt bereikt door:

Elk kind heeft zijn eigen beddengoed. Dit wordt bewaard in het bakje van het kind. Eens per maand wordt al het beddengoed verwisseld en gewassen. Bi zichtbare vlekken gaat beddengoed eerder in de was.

Het doel Kinderen slapen in een veilig ingerichte slaapkamer. wordt bereikt door:

In de slaapkamer kunnen de kinderen nergens bij waar ze zich aan kunnen verwonden. Op de bedjes ligt niets. De slaapkamers zijn opgeruimd.

Het doel Kinderen worden tijdens het slapen in de gaten gehouden. wordt bereikt door:

Eens per 15 minuten kijken we naar de kinderen de slapen, hetzij door het raampje, hetzij door de babyfoon-camera. De slaapkamers grenzen direct aan de groep - geluid is te horen op de groep.

Verzorgen

BELEID VERSCHONEN/TOILETGEBRUIK

Het doel Kinderen worden verschoond op een veilige aankleed tafel. wordt bereikt door:

De aankleedtafel is verstelbaar voor de medewerkers. De trap is opgeborgen achter een deur en beveiligd met kinderbeveiliging.

Volgens protocol zijn kinderen niet op de verschoontafel zonder dat er een medewerker bij is.

Het doel Kinderen worden op veilige en hygiënische wijze en op een schone tafel verschoond. wordt bereikt door:

Na elke poepluier wordt de verschoontafel schoongemaakt. In geval van diarree gebruiken we alcohol.

Voor de verschoontafel gebruiken we speciale blauwe vaatdoekjes. Deze gaan twee keer per dag in de was.

Het doel Het toilet bezoek/ op een schoon potje gaan gebeurt hygiënisch. wordt bereikt door:

Er is een apart protocol voor het gebruik van het potje. Deze wordt na elke gebruik leeggegooid, gespoeld en met alcohol gereinigd. De wc'tjes worden twee keer per dag schoon gemaakt, of vaker indien nodig. Kinderen leren de juiste routine aan voor een hygiënisch gebruik van de wc'tjes. Er staan krukjes bij de wc'tjes en er liggen bril verkleiners.

10

Plan van aanpak

Er zijn geen maatregelen uitgezet.

11

Grote risico's