

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Brede School Vuren

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding/ Algemene informatie	1
2	Missie en visie	3
3	Omgang met grote risico's	4
4	Omgang met kleine risico's	11
5	Thema's uitgelicht	14
5.1	Grensoverschrijdend gedrag	14
5.2	Vierogenprincipe	15
5.3	Achterwachtregeling	16
6	EHBO regeling	18
7	Beleidscyclus	20
7.1	Plan van aanpak	21
7.1.1	Welke maatregelen worden genomen?	21
7.1.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	21
8	Communicatie en afstemming intern en extern	23
9	Doelen	25
10	Plan van aanpak	45
11	Grote risico's	46

1

Inleiding/ Algemene informatie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van kinderopvangorganisatie Kinderopvang Lingewaal BV, De Kinderkamer. Het beleid gaat over de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid of de gezondheid van kinderen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan wordt ieder jaar gerealiseerd vanaf 2018 volgens de wettelijke verplichtingen. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. Ook de oudercommissie wordt jaarlijks gevraagd om een mening te vormen over ons Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Elke twee maanden vinden in teamoverleg gesprekken plaats met PM'ers over onderdelen van dit beleidsplan. Bij iedere nieuwe medewerker, PM'er in opleiding of stagiair(e) maakt het bespreken van dit beleid onderdeel uit van de inwerkperiode.

Jacqueline van Herwijnen is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, samen met de locatieverantwoordelijken wordt dit beleidsplan gevuld en steeds actueel gehouden doordat zaken in teamoverleg worden besproken, worden verwerkt in de Risicomonitor Kinderopvang en aangevuld in dit document.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom staat er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda. Dit om continu in gesprek te blijven, als continue cyclisch proces, over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Voor PM'ers, PM'ers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders is ons beleid op onze website te raadplegen en tevens in te zien in de garderobe van elke groep, bij de documenten die daar ter inzage liggen.

In de inhoudsopgave vindt u terug welke hoofdstukken onderdeel uitmaken van dit beleidsplan.

2

Missie en visie

De Kinderkamer is een kwaliteitsbewuste, maatschappelijk betrokken en professionele kinderopvangorganisatie die op pedagogisch verantwoorde wijze ontwikkelingsmogelijkheden biedt aan kinderen. De Kinderkamer staat voor kinderopvang

waar gewerkt wordt vanuit passie voor het kind en gezin en we willen een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel en een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

We vangen kinderen op in een veilige en gezonde omgeving, dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Onze visie is dat goede opvang tegemoet komt aan de basisbehoeften van kinderen in welbevinden en ontwikkeling. Welbevinden is een basisbehoefte van waaruit ze zich kunnen ontwikkelen.

Jonge kinderen hebben sterke behoefte aan geborgenheid en veiligheid. Vanuit die veiligheid verkennen ze de wereld. Voldoende speel- en leerervaringen zijn hiervoor noodzakelijk in een veilige omgeving die wij voor hen creëren.

Vanwege de wijziging van de wetgeving, door de komst van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang, willen wij beleid creëren waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

Binnen het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid gaat dit om:

Het bewustzijn van mogelijke risico's bij medewerker en kinderen

Het voeren van een actueel beleid op grote risico's als continue proces

Het gesprek aangaan over risico's met elkaar als team

Het voeren van beleid op het gebied van kleine risico's waarbij kinderen wordt geleerd hiermee om te gaan

Het samenvoegen van verschillend beleid in één document zoals de achterwachtingeregeling, grensoverschrijdend gedrag en hoe we in onze organisatie eerste hulp aan kinderen waarborgen.

Dit alles om veilige en gezonde kinderopvang te kunnen blijven bieden in een omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3

Omgang met grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we per locatie de belangrijkste grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We willen ons focussen op de grote risico's per locatie.

De thema's die we prioriteren per locatie zijn:

Veilig ontdekken

Verzorgen

Veilig en gezond gebouw en buitenruimten

Sociale veiligheid

Brand veiligheid

Daarbinnen hebben we de risico's onderverdeeld in drie categorieën:

fysieke veiligheid

sociale veiligheid

gezondheid

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. In de eerste jaren van het gebruik van deze Risicomonitor hebben we als teams per locatie een top 5 gemaakt zodat we in kaart kregen welke thema's per locatie het meest urgent zouden zijn om onder de loep te gaan nemen.

We zijn gebruik gaan maken van de werkwijze van Veiligheid.nl met de QuickScans, Checks en Maatregelen als input vanuit de teamvergaderingen. De uitkomsten hiervan zullen steeds actueel worden gehouden in dit 'levende' beleidsplan. Per locatie kan namelijk de urgentie van de aanpak van de verschillende thema's verschillen.

Risico's uit een voorgaand jaar, behoren tot de historie in de Veiligheidsmonitor, deze zijn opgepakt, eventueel maatregelen voor bedacht en toegevoegd aan het beleid. Kinderkamerbreed (geldend voor de gehele organisatie) zijn hieruit de volgende grote risico's gekomen die op alle locaties gezien worden als GROOT risico:

Fysieke veiligheid

Vallen van hoogte

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen het zij van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt.

We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen.

Het kan bv voorkomen dat een kind netjes via het trapje de glijbaan op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een PM'er vlak in de buurt is valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een deskundigen de buurt kan ook vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die veel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

Genomen maatregelen zijn:

- Inwerklijst nieuwe medewerkers, hierbij wordt in de eerste 8 weken met de nieuwe medewerker het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid besproken en inge oefend, verder ook bijv. buitenspel besproken met daarbij

bijv. de plaats van de toezichthoudende leidster t.o.v. van de kinderen.

- Werkinstructie Buitenspel, hierin staat vermeld wat onze werkwijze hierin is, welke veiligheidsrisico's we afdichten op welke manier. Ondersteuning aan kinderen bijvoorbeeld bij speeltoestellen, is afhankelijk van de leeftijd van het kind.

- Er zijn huisregels voor de kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep waar het van toepassing is, of bijv. voorafgaand aan zelfstandig buitenspel door oudere kinderen in de BSO. Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. (Denk hierbij bv staan op een bank) Kinderen mogen wel zelfstandig op een bank klimmen om daarop te zitten maar mogen er niet op staan. Dit start al in onze baby/dreumesgroep/kinderdagverblijfgroep.

Natuurlijk wordt dit regelmatig uitgeprobeerd en grijpen de PM'ers in waar dat noodzakelijk is.

- Ook binnen Brede Scholen geldt de afspraak dat speeltoestellen alleen gebruikt mogen worden waarvoor het toestel bedoeld is.

In het geval van, vallen van grote hoogte, zijn alle PM'ers opgeleid met EHBO zodat ze weten hoe zij moeten handelen. Telefoonnummers van hulpdiensten zijn onder handbereik en de dichtstbijzijnde huisarts is ingelicht

dat wij, wanneer we als organisatie bellen, graag even tussendoor langs komen met een kind dat is gevallen en waarbij wij twijfelen aan het letsel.

Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt. Kinderen die in de orale fase zitten, zullen snel dingen in de mond stoppen ook als het niet eetbaar is.

Genomen maatregelen

- In het pedagogisch beleid staat vermeld dat we speelgoed aanbieden passend bij de leeftijd. Mochten er baby's op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen. We wachten hier dan mee tot kinderen in de box of schommel zitten of in bed liggen of het materiaal wordt aan tafel aangeboden. De oudere kinderen zullen we dit ook uit leggen.

- Tevens werken we met 'triggers' op de groep. We zullen de kinderen nooit alle materialen tegelijk aanbieden op de groep, zo weet je ook wat er in omloop is. De PM'er die de groep opent, kiest de materialen voor die dag denkend aan het aantal kinderen dat gaat komen maar ook aan wat de kinderen van die dag leuk vinden om te

doen vanuit hun interesse. Dit speelgoed wordt na de opvangdag ook weer opgeruimd en bij de jongste groepen zelfs schoongemaakt, het krijgt een huishoudelijk sopje, of het gaat in de wasmachine. Bij oudere kinderen gebeurt dit periodiek. Door de materialen steeds weer te verzamelen merk je ook sneller dat er iets ontbreekt wat eventueel onder een kast is blijven liggen en een gevaar kan vormen voor een volgende dag.

- Oudere kinderen moeten met klein speelgoed aan tafel gaan zitten en als ze wel met speelgoed willen spelen dan creëren we een hoekje op de gang waar geen kleine kinderen bij kunnen komen. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt ook als ze al ouder zijn.

-Per leeftijd bekijken welk eten geschikt is, niet te vroeg met hard eten starten

Voor de baby/dreumesgroep geldt dat wanneer kinderen ± 1 jaar zijn, zullen we starten met het eten van fruit en groente in stukjes. Voor de 1 jaar zal dit nog klein gemaakt worden, d.m.v. de staafmixer of wat grover prakken. Tevens snijden we fruit en groente in de lengte, zodat dit minder snel vast kan komen te zitten in de keel.

We laten de kinderen rustig aan tafel eten, zittende en onder toezicht.

Wanneer we met jonge kinderen naar buiten gaan die kunnen kruipen, kan het kind gevaar lopen door het opeten van steentjes of stokjes. Wekelijks veegt onze facilitair medewerker het plein en de PM'ers doen dit nog eens extra wanneer zij zien dat het nodig is.

-In de kinderdagverblijfgroepen doen we elastiekjes en haarspeldjes uit als de kinderen naar bed gaan. Naast de knuffel en eventueel de speen, wordt er niets in bed gelegd. Spenenkoorden benutten we niet. Verder mogen koordjes aan speelgoed niet langer zijn dan 22 cm. Hier wordt bij aanschaf van speelgoed op gelet.

-We bewaren fopspenen zelf in een verzamelbox op de groep. We koken de spenen ook zelf uit waardoor we controle houden op scheurtjes. Wanneer we dit constateren geven we de speen mee naar huis en vragen we ouders om een nieuwe.

-In de huisregels voor ouders, die besproken worden in het intakegesprek bij alle groepen, staat vermeld dat ouders mee op moeten letten bij het aangeven van kleding met lange koordjes, bijv. bij capuchons. Dit kan gevaar opleveren bij het blijven hangen bij een speeltoestel. PM'ers zijn hier ook alert op en attenderen ouders zo nodig op de onveiligheid.

In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de PM'ers opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ze een EHBO diploma en oefenen dan ook jaarlijks bij de herhaling hiervan het onderdeel Verslikking en hoe zij dan moeten handelen. Bij baby's is die handeling weer heel anders dan bij een achtjarige.

Vergiftiging

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten omdat we wel werken volgens regels, werkinstructies en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet dat dan zijn soms de gevolgen niet te overzien.

Genomen maatregelen

-In de werkinstructies veiligheid staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen worden

hoog weg geborgen worden, in een berging, in een hoog keukenkastje, buiten bereik van kinderen. Waar mogelijk heeft zo'n kast ook een slot als dubbele beveiliging.

-Buiten zijn er geen giftige planten, voor het buiten spelen wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel. Dit staat beschreven in de veiligheidsinstructies die het buitenspel betreffen

- In de huisregels voor ouders staat beschreven dat ouders en personeel hun tassen bij zich houden en veilig opbergen buiten het bereik van kinderen.

- Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden toegepast. Zelf worden PM'ers op deze regels gewezen tijdens de inwerkperiode.

In het geval van vergiftiging, zijn de PM'ers allen EHBO-opgeleid en bekend het verschil tussen bijtende en niet-bijtende stoffen (laten braken of juist verdunnen met water), het bellen van 1-1-2 en de verpakking meenemen naar de hulpdienst.

Verbranding

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen.

Genomen maatregelen:

- We werken met een hitte protocol waarin beschreven staat wat we doen bij bepaalde temperaturen, dat we kinderen insmeren bij warmte/zonneschijn/buitenspel, kinderen niet ontbloot de hele middag mogen rondlopen, we schaduw creëren etc.

Ouders wordt op zonnige warme dagen ook gevraagd of zij hun kind thuis al kunnen insmeren en wij herhalen dat vaker op een dag.

- In ons Beleid Eten en Drinken staat vermeld dat hete dranken niet meegenomen mogen worden op de groep maar hoog weggezet moeten worden of in een thermoskan bewaard buiten bereik van kinderen.

- In de keuken staan alle apparaten op een hoogte dat kleine kinderen er niet bij kunnen komen. Kinderen wordt ook geleerd hoe zij om moeten gaan met de keuken. Voor de BSO is dat bijv. Je mag er wel even je beker terugzetten, maar niet verblijven zonder toezicht, het aanrecht is voor de PM'ers etc.

- Op warm water kranen, bij een douche/wasgelegenheid zit een thermostaatkraan of begrenzer waardoor verbranding door warm water geminimaliseerd wordt.

-Radiatoren zijn omkast of afgeschermd voor kinderen.

Er zijn geen aanstekers of lucifers op de groep. We gebruiken alleen nepkaarsjes met een batterijtje.

In het geval van verbranding zijn medewerkers EHBO-geschoold en hebben weet van koelregels bij verbranding, de fasen van verbranding en weten bijv. dat de grootte van de brandwond van groot belang is bij het in kaart brengen van het letsel.

Verdrinking

In de zomer worden zwembadjes opgezet met (een laagje) schoon leidingwater er in.

Het gevaar van verdrinking is zelfs bij het onder toezicht benutten van de badjes aanwezig en we realiseren ons dat kinderen bij de voorbereiding, of als het zwembad er nog staat, ongezien wellicht naar buiten kunnen glippen e.d. Dit heeft grote gevolgen.

Genomen maatregelen zijn:

-In de werkinstructie Gebruik Zwembadjes staat beschreven dat kinderen nooit en te nimmer alleen in een zwembadje mogen verblijven. Er dient structureel toezicht te zijn op de kinderen in het zwembadje. Hier wordt ook een PM'er specifiek voor aangewezen. PM'ers zijn zich ervan bewust dat kinderen zelfs bij een heel klein laagje water kunnen verdrinken.

-In de BSO wordt in kaart gebracht welke zwemdiploma's de kinderen hebben. En bij uitstapjes wordt dit benut, bijv. bij onze Nieuwjaarsduik waarbij de kinderen zonder zwemdiploma in het ondiepe bad blijven.

-Bij activiteiten rondom een sloot, zoals in de BSO bij vissen, kleine diertjes vangen in een potje e.d. is er altijd direct toezicht bij kinderen zonder zwemdiploma.

In het geval van mogelijke dreigende verdrinking zijn de PM'ers EHBOgeschoold en weten ze hoe te handelen zoals kind op temperatuur brengen (deken en reanimatie)

Sociale veiligheid

Ten aanzien van veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Grensoverschrijdend gedrag
2. Kindermishandeling
3. Vermissing

Genomen maatregelen zijn:

1. Grensoverschrijdend gedrag wordt in hoofdstuk 6 verder uitgediept. We hanteren onze gedragsregels vastgelegd in het document Gedragsregels kinderopvang. In het geval dat er grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt, volgen we de stappen uit onze gedragsregels.

2. We werken met het protocol kindermishandeling met de daarbij behorende signalering en signalenlijst. De meldcode is een stappenplan waarin staat hoe bijvoorbeeld een huisarts, kinderopvangmedewerker, leerkracht of hulpverlener moet omgaan met het signaleren en melden van (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling. In het geval dat er een vermoeden van kindermishandeling is, hanteren wij het stappenplan binnen het daarvoor gestelde aantal weken inclusief het afwegingskader.

We streven ernaar de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te dammen door te werken vanuit ons beleid Spelen uit zicht/werkinstructie Uitstapjes en werkinstructie

Vermissing kind

Een vermist kind vanuit de groep is bij de jongste tot een minimum beperkt door het gebruik van hoge klinkboringen in de deuren. De kleintjes kunnen zelf geen deuren bedienen. Tevens werken we met rolhekjes voor plaatsen waar bijv. tijdelijk even gelucht dient te worden maar de deur dan open gezet moet worden.

In het geval van een vermissing wordt in stappen toegewerkt naar het lokaliseren van een kind. In de werkinstructie Vermissing kind staat het stappenplan duidelijk beschreven.

Waarschuw de collega's, blijf rustig en voorkom paniek onder de kinderen.

Controleer de directe omgeving en route van en naar de opvanglocatie

1. Beslis hoeveel en welke medewerkers er gaan zoeken – Mobiel mee –
2. Leidinggevende inlichten – 10 minuten zoeken – als terecht dan iedereen inlichten
3. Als niet gevonden: politie inlichten (15 minuten na de vermissing), 112
4. Gelijktijdig ouders van het kind informeren.

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's :

Risico's m.b.t. ziektekiemen:

Hoe goed we ook onze ruimtes ventileren, schoonhouden en onze materialen onderhouden en kinderen gezond gedrag aanleren, besmettingsgevaar is niet te voorkomen. Kinderen knuffelen elkaar of hoesten elkaar per ongeluk aan of verblijven niet zo fit in de opvang maar zijn eigenlijk ziek aan het worden.

We zorgen ervoor dat het aantal ingeënte kinderen op onze groepen boven de 95% ligt. Zo voorkomen we uitbraak van infectieziekten, ten minste, dat kinderen er ernstig ziek van worden. Verder volgen

we de informatie van de GGD en het Ministerie van VWS met het Infectieziekten ABC, de te volgen hygiëne en we geven besmettelijke ziekten door aan de GGD. Ouders krijgen bij het intakegesprek de informatie die zij nodig hebben m.b.t. het bepalen of hun kind wel of niet naar de opvang kan komen. Koorts? Hangerig? Kan niet aan het dagprogramma deelnemen? Allemaal vragen die leiden tot al dan niet kunnen verblijven op de groep.

Qua hygiëne volgen we onze werkinstructies gezondheid bijvoorbeeld m.b.t. het schoonhouden van het aankleedkussen, steriliseren van fopspenen, bereiden van voeding en ook bij pedagogisch medewerkers die ziek dreigen te worden/van vakantie terug komen, hanteren we de werkinstructies gezondheid. Ook qua aanleren van kinderen wat de juiste hoesttechniek is en bijv. na het plassen – handen wassen! zijn hier onderdeel van.

De meest voorkomende infecties zijn:

Diarree

Voedselinfectie of voedselvergiftiging

Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's

voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

Hoest- nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:

Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier

Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

Via voedsel en water:

Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

Via oppervlakken (speelgoed):

goede schoonmaak

Risico's m.b.t. het binnen- en buiten milieu

Ook m.b.t. de omgeving van het kind zorgen we onophoudelijk voor een schone omgeving. Dit gaat van ventilatieroosters periodiek schoonmaken tot het controleren van de buitenspeelplaats en van de koelkasttemperatuur bijhouden tot het medicijnprotocol. Dit alles zit in ons werken ingesloten.

Risico's m.b.t. ziekten van de kinderen zelf een n.a.v. medisch handelen

Qua gezondheid besteden we extra aandacht aan kinderen die allergieën hebben, astmatisch zijn of andere lichamelijke ziekten onder de leden hebben. In het geval dat kinderen toch iets te pakken

krijgen wat hij of zij niet mag nuttigen staat op de groepen duidelijk op allerlei lijsten aangegeven waar het gevaar

in zit bij het betreffende kind. Bijv. Pinda-allergie – kan benauwd worden – epipen.

Dit werkt uiteraard preventief.

Het kan uiteraard zo zijn dat er iets gebeurt waardoor ineens blijkt dat een kind allergisch is, bijv. een wespensteek. De pedagogisch medewerkers zullen in zo'n geval adequaat handelen volgens de Eerste Hulp, contact opnemen met een arts, ouders en zo nodig 112.

Alle kinderen hebben een medisch dossier waarin infectieziekten en andere bijzonderheden op het gebied van gezondheid genoteerd worden. Voor het meenemen van medicijnen hanteren we een medicijnprotocol.

4

Omgang met kleine risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de wijze waarop kinderen(maar ook PM'ers) wordt geleerd met kleine risico's om te gaan. Omdat e.e.a. overlap heeft met afspraken met kinderen op de groep willen we hier dan ook graag naar verwijzen.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken.

Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. Deze staan beschreven in onze werkinstructies en huisregels op locatie.

Om risico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de huisregels. Deze zijn ook aanwezig op de groep en worden met nieuwe kinderen besproken en doordat we dagelijks met de kinderen omgaan op de groep, worden afspraken ook tijdens het spel herhaald. Enerzijds wordt e.e.a. als compliment benoemd richting de kinderen. "Wat goed dat jij zo rustig loopt op de trap en je aan de leuning vasthoudt" anderzijds

worden er ook afspraken besproken als regels (bijna) worden overtreden. "Weet je nog, het lijmpistool heeft ook een snoer, dat is electra.. en dat bedienen we samen!"

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn. Maar ook bijvoorbeeld:

Stoeien mag, maar niet bij de ramen, of Een apparaat met een snoer...bedienen we samen!

Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risicocompetenties.

Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel van spelend leren. We willen de kinderen een positieve houding bijbrengen met "Ik kan het!" en onafhankelijk maken, zelfvertrouwen geven. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals klimmen, rollen, hangen, glijden, slingeren zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden, balans en coördinatie.

Het gaat erom dat we kinderen beschermen tegen grote risico's en kinderen leren om te gaan met kleine risico's. Dit vereist van de PM'ers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's en zich meer en meer bewust worden hiervan.

Elke pedagogisch medewerker heeft toegang tot de lijst waarop de facilitair medewerker kan zien dat er gebreken of defecten zijn in de omgeving van het kind. De pedagogisch medewerkers noteren direct na constatering dat er bijv. een deurbeschermer stuk is of houten speelgoed gelijmd dient te worden.

Kleine emotionele risico's

Binnen De Kinderkamer zijn we ons ervan bewust dat kinderen ook emotionele schade kunnen oplopen. Bijv. bij het oefenen van een brandalarm of bij een maandelijks sirene. We zijn erop bedacht dat kinderen van schrik bepaalde angsten kunnen creëren. Sommige kinderen houden niet van lawaai of teveel drukte.

In de BSO kan pesten ook een emotioneel risico zijn. We zijn hier continue met elkaar op bedacht. We

waarschuwen kleine kinderen wanneer we aan zien komen dat het maandelijks alarm in de straat af zal gaan, we bereiden hen voor op het geluid van het ophalen van de glasbak en laten met voorbeeldgedrag zien dat ook een straaljager die heel laag overkomt, niets is om je ongerust over te maken.

Hoe leren we kinderen omgaan met kleine risico's?

Door afspraken, regels, werkinstructies en protocollen te hanteren, aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Enkele voorbeelden hoe we dit doen:

- We merken dat kinderen vanaf zo'n 2 jaar ontvankelijk worden voor regels en ze kunnen herkennen of onthouden. We herhalen goede afspraken over wat wel en niet mag bij de allerjongsten heel vaak. Bij de BSO zijn de huisregels ook aanwezig op de groep.

- Natuurlijk hebben we veel beschreven regels in onze werkinstructies en huisregels maar er blijven altijd wel onbeschreven regels die we allemaal beschouwen als 'onze normen en waarden'. Ze staan beschreven in ons pedagogisch beleid of ze zijn voor ons gewoon logisch: opeen tafel zitten we niet, dus klimmen weer ook niet op, we rennen niet binnen want dat kunnen we veiliger lekker buiten doen zonder dat we snel

botsen. Dit is voor ons gewoon dagelijkse kost. We benoemen wat we tegen komen met de kinderen en hoe we verwachten dat de kinderen daarmee omgaan. We verwachten hierbij dat de kinderen naar ons luisteren omwille van hun eigen veiligheid en gezondheid.

- We hebben geen gebrekkig materiaal in huis want we zijn ons ervan bewust welke gevaren dit met zich mee kan brengen. Kapotte spullen gooien we weg of laten we repareren door onze facilitair medewerker die wekelijks op de locaties komt.

- Al naar gelang de leeftijd, bij kleinere kinderen continue, is er toezicht bij het binnen en buitenspel.

Er is altijd een pedagogisch medewerker beschikbaar voor de kinderen.

We streven ernaar om wild spel te begeleiden naar rustiger spel gedragen, geven spelaanleidingen/ideeën om het spel om te buigen.

- Pedagogisch medewerkers zijn ook opgeleid om kinderen te helpen bij huis-, tuin en keukenongelukjes. Met name om ze ook te leren wanneer 'het wel meevalt'.

- Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet mee spelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.

- Een situatie die het kind wellicht heeft beangstigd, wordt besproken, begrip voor getoond en benoemd aan de ouders.

- Wanneer pestgedrag aan de orde is, wordt dit besproken bij een groepsmoment, een gesprek aan tafel, ouders van pester en de gepeste worden ingelicht bij het ophaalmoment. Zo nodig wordt er vaker over gesproken.

5

Thema's uitgelicht

In de komende paragrafen lichten we een aantal thema's uit. In de eerste paragraaf gaan we in op hoe wij handelen bij het zien van grensoverschrijdend gedrag. Vervolgens wordt in de tweede paragraaf ingegaan op hoe wij het vierogenprincipe in de praktijk toepassen en tot slot beschrijven we in paragraaf 3 hoe wij de achterwachtregeling inzetten.

5.1 Grensoverschrijdend gedrag

Binnen De Kinderkamer verstaan we onder grensoverschrijdend gedrag zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. Het gaat over zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken. (aanspreekcultuur)

De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd en via e-learning aan nieuwe medewerkers uitgelegd.

In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.

Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

Alle medewerkers hebben vanuit de verplichting een Verklaring Omtrent Gedrag

(VOG verklaring).(ook stagiaires die meer dan 60 uur stage lopen)
We werken met een vier-ogenbeleid.
Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat
het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd. (aanspreekcultuur)

Er zijn duidelijke leefregels voor medewerkers hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt of pest. (gedragsregels / pedagogisch beleid)
Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij (een vermoeden van) kindermishandeling. (meldcode)
Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

Vanaf maart 2018 is het verplicht voor iedereen die werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister, ten behoeve van de continue screening. Het doel is een veiligere kinderopvang.

5.2 Vierogenprincipe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderopvangorganisatie gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De dagopvang bij De Kinderkamer is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, gediplomeerd of in opleiding, een stagiair of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Meer ogen op de groep
Meer oren op de groep
Transparantie van de ruimtes

Er kan altijd een tweede volwassene meekijken of luisteren. Dit is mogelijk omdat bij de bouw/inrichting van de groepen rekening is gehouden met doorkijkjes, ramen vanuit een andere groep of gezamenlijke ruimte. Onze ruimtes zijn zoveel mogelijk transparant, niet dichtgeplakt met werkjes en tussendeuren die open kunnen staan. Voorkomen moet worden dat een volwassene zich lange tijd kan terugtrekken met een kind

zonder gezien of gehoord te worden.

We vinden het ook i.v.m. het vier-ogen-principe belangrijk om ons te houden aan de Beroepskracht-kind-ratio. Er zijn meerdere groepen op een locatie en in de (brede) scholen ook schoolteams en schoonmaaksters aanwezig. Tevens werken we met stagiaires die we ook in de vroege en late uurtjes laten oefenen in hun toekomstige beroep.

Tevens is er sprake van cameratoezicht in groepsruimtes en meeluisteren via bijv. een babyfoon bij rustruimtes, doorkijkjes naar de groep bij verschoonruimtes/toiletten. Er zijn babyfoons aangeschaft met camerafunctie. Het beeldscherm staat op de groep en de zender in de slaapkamer.

Ook al is e.e.a. bij de BSO niet verplicht, ook hier kan cameratoezicht toegepast worden, is rekening gehouden met doorkijkjes en transparantie via de ramen e.d. De medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie voor en naar elkaar

5.3 Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

Er is één pedagogisch medewerker op de locatie.

Er wordt voldaan aan de BKR: Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.

Er is één pedagogisch medewerker op de locatie.

Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling): Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

Binnen De Kinderkamer hebben wij dit op de volgende wijze geregeld:

KDV De Kinderkamer in Vuren is onze hoofdlocatie. Op die locatie starten en sluiten altijd twee medewerkers en binnen opvangtijden altijd bereikbaar. In geval van nood, is dus altijd een achterwacht van deze locatie op te roepen voor alle andere locaties.

Deze achterwacht kan binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. Deze locatie is bereikbaar via 0183-661348.

Wanneer onverhoopt op deze locatie niemand opneemt wordt deze doorgeschakeld aan achtereenvolgens Herwijnen, Vuren, Gorinchem.

Wanneer een andere locatie dan KDV De Kinderkamer in Vuren, eerder dan 18.30 uur sluit omdat er geen kinderen meer aanwezig zijn, belt de laatste PM'er bij het naar huis gaan naar de hoofdlocatie om af te melden.

Op deze manier weten de PM'ers op de hoofdlocatie dat zij geen achterwachtfunctie meer hebben voor die locatie.

Is er één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

In extreme gevallen zijn er nog noodscenario's te bedenken.

Dan is ook het telefoonnummer van de directie beschikbaar:

(hier even niet nader genoemd ivm privacy, maar bekend bij alle medewerkers)

En in de Brede Scholen, de nummers van de directies van de basisscholen.

Uiteraard gaan wij er van uit, zeker vanwege al onze inspanningen m.b.t. veiligheid en gezondheid, dat we zelden tot nooit van deze achterwacht gebruik hoeven te maken.

6

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
Eerstehulpverlener van NIKTA;
Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening
Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor
Bedrijfshulpverlening.

Op onze locaties doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Al jaren hebben op onze locaties ALLE PM'ers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO, Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis. Zo zorgen we ervoor dat ten alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Alle PM'ers gaan jaarlijks op herhaling en 1 x per 2 jaar wordt het diploma verlengd. Voor nieuwe PM'ers wordt steeds direct bij indiensttreding een individueel traject gestart waarbij zij binnen een half jaar een opleiding EHAK aangeboden krijgen en daarna kunnen aansluiten bij de groep van de herhalingslessen.

We hebben ook 7 BHV'ers in De Kinderkamer.

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:
Revitanu, Oranje Kruis, Eerste Hulp aan kinderen

Revitanu verzorgt opleiding en herhaling BHV, opleiding en herhaling Eerste Hulp en de aanvullende modules, opleiding en herhaling ploegleider, reanimatie, AED, preventiemedewerker, opleiding VCA, en alles wat met veiligheid te maken heeft: RI&E (risico-inventarisatie & evaluatie), BHV

plan, ontruimingsplan en vluchtplantekeningen.

7

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Onze beleidscyclus is gebaseerd op de laatste uitgebreide risico-inventarisatie per locatie en vervolgens met een Plan Do Check Act-cyclus.

Om de acht weken bespreken we een onderdeel uit de RisicoMonitor in teamoverleg.

De gesprekken kunnen leiden tot aanpassing van een werkinstructie of juist het uitschrijven van een extra maatregel. Uiteindelijk leiden alle acties gedurende het jaar tot aanpassing van het beleidsplan.

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Voor iedere locatie is de locatieverantwoordelijke verantwoordelijk voor de prioritering en planning van de thema's en voor de uitvoering van de Quick Scans in het team. Dit gebeurt in samenspraak met het team van de locatie. (opstellen)

Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risicoinventarisatie. In deze fase gaan we actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn. Dit doen we aan de hand van de QuickScans van Veiligheid.nl. We bespreken de stellingen die daarin genoemd staan in het team, we beantwoorden de Hulpvragen, doen zo nodig nog de Check. Per QuickScan komt hiervan een rapport/Resultaat.

Een derde fase volgt waarin we de risico's die we schalen onder GROOT risico per thema, of NOG GEEN ADEQUAAT BELEID HIEROP terugzien in het Resultaat. Dit is een Actieplan, een opsomming van wat nog moet gebeuren. We bepalen dan hoe deze verbeterpunten uit het Resultaat het beste aangepakt kunnen worden. De keuze is uit: Beleid wijzigen, Maatregel treffen, in verschillende vormen.

Een van de Maatregelen kan bijv. zijn dat er een mailtje uit gaat naar het hele team met iets wat het team moet doorlezen als deskundigheidsbevordering, of een filmpje dat iedereen moet kijken. Ook kan het zijn dat er een werkinstructie voor de betreffende locatie moet worden aangepast.

Er zijn Oplossingenlijsten

beschikbaar, hoe je het probleem op zou kunnen lossen. Deze helpen bij de

zoektocht naar benodigde acties. (implementeren) De overgebleven risico's en de acties die hieruit voort moeten komen, komen in het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Dit beschrijven we in het beleid (actualiseren) Dit doen we in eerste instantie op managementniveau, later ook in teamoverleg per locatie, per thema. (evalueren)

In elke fase wordt het complete team betrokken bij de stappen. Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Dit kan per locatie verschillen.

7.1 Plan van aanpak

zie verderop bij doelen, geautomatiseerde uitdraai

7.1.1 Welke maatregelen worden genomen?

Om dit beleidsplan weer aan te laten sluiten bij de actuele situatie op de opvang, wordt elk jaar een plan van aanpak gemaakt met daarin actiepunten voor de komende periode. Deze komt automatisch uit de Risicomonitor wanneer deze volledig is ingevuld.

Het gaat erom dat we met elkaar de risico's inperken en handelen zodra er een ongezonde en/of ongezonde situatie zich voordoet.

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

De belangrijkste actiepunten zijn beschreven bij de Doelen per locatie. Voor een totaal overzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen naar de digitale versie van de Risicomonitor.

7.1.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, bespreken we in elk werkoverleg een onderdeel uit de Risicomonitor.

Dat kan zijn een thema, dat kan zijn de werkinstructies gezondheid en veiligheid of anderszins punten die raakvlakken hebben met veiligheid en gezondheid op de locatie. Dit zorgt ervoor dat we steeds weer met de neus op de feiten gedrukt worden

en ons bewust worden van eventuele wijzigingen in het gebouw of eventuele wijzigingen in onze werkwijze. Dit evalueren gebeurt in managementoverleg en teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast. Indien een maatregel niet heeft gewerkt, wordt gekeken bij de Maatregelen die genoemd zijn bij de Quickscan en in de Oplossingenlijst van Veiligheid.nl. Hieruit wordt dan een nieuwe maatregel gekozen en toegepast tot aan het volgende teamoverleg, enzovoort.

8

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Wanneer het beleidsplan veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, middels onze inwerkperiodelijst met indien nodig extra instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar en zo worden ook speerpunten blootgelegd en besproken. Het aannemen van voorbeeldgedrag wordt steeds verlangd van de PM'ers, als voorbeeld voor elkaar maar ook voor de kinderen. Medewerkers die al langer in dienst zijn, hebben hier een duidelijke rol in. Zeker bij het aanleren en voorleven van gedrag in een team. Medewerkers die al langer in dienst zijn, wordt dan ook gevraagd om hier tijdens de inwerkperiode een rol in te spelen. Het zelfdenkend vermogen van de PM'ers wordt continue aangesproken.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrieven en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Ondersteuning en melden van klachten

Onlosmakelijk verbonden aan onze algemene voorwaarden die gelden bij ieder opvangcontract van De Kinderkamer, beschrijven wij hieronder voor ouders en medewerkers als toevoeging, de wijze waarop zij een klacht kunnen indienen wanneer zij die hebben.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het

uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Meer informatie hierover kan de ouder vinden op onze website en in onze garderobes. Bij de uitgang van de groep is een tijdschriftenhouder aanwezig met alle ter inzage liggende documenten en ook bereikbaarheidsgegevens van onze oudercommissie en formulieren m.b.t. onze klachtenregeling (intern en extern) en gegevens van de Geschillencommissie waar De Kinderkamer bij aangesloten is voor het in behandeling nemen van klachten van zowel de organisatie als de oudercommissie.

Ouders kunnen van de interne en externe klachtenregeling gebruik maken bij ieder ongenoegen of probleem dat een ouder of kind heeft ten aanzien van de dienstverlening van de organisatie. Deels regelt De Kinderkamer dit zelf en deels via de onafhankelijke stichting, Geschillencommissie Kinderopvang. De Kinderkamer beschouwt klachten van klanten als een vorm van advies over de kwaliteit van de dienstverlening. We bekijken meteen hoe we dergelijke klachten in de toekomst voorkomen kunnen. Op deze manier draagt onze manier van werken bij aan de verbetering van de kwaliteit van de kinderopvang.

Ook voor onze oudercommissie hebben we dit geregeld, intern en extern. De klachtenregeling voorziet in geschillen tussen ondernemer en oudercommissie inzake de bevoegdheden van de oudercommissie.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang.

Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

9

Doelen

Veilig ontdekken

BELEID SPELEN MET SNELHEID

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met snelheid. wordt bereikt door:

Kinderen mogen binnen niet rennen. Buiten worden kinderen aangesproken door de pm-er als ze te hard op een fiets of bijv. de skelter rijden en de pm-er vindt het te gevaarlijk worden. Kinderen mogen niet op de zwart/rode tegels fietsen.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig spelen met snelheid.

Er mag buiten gefietst worden op de pleinen. Kinderen houden rekening met elkaar door niet te fietsen waar kinderen bijvoorbeeld rustig op de grond aan het spelen zijn. Niet bij de schommels of het voetbalveld. De pm-er spreekt kinderen aan als ze zich hier niet aan houden. Regels worden regelmatig met kinderen doorgenomen.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen met snelheid.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Tijdens een tafelmoment worden de regels regelmatig doorgenomen als we merken dat het wat versloft of als er nieuwe kinderen zijn.

Medewerkers zijn in staat kinderen goed te begeleiden in spelen met snelheid.

Het doel De ruimte rond de schommel is vrij van kinderen of obstakels. wordt bereikt door:

Ja

Check resultaten:

De vrije ruimte rond schommels wordt regelmatig gecontroleerd op obstakels.

De pm-er die buiten toezicht houdt let hierop.

De vrije ruimte rond schommels wordt regelmatig gecontroleerd op obstakels.

Het doel Er zijn aparte zones waar kinderen activiteiten op snelheid mogen uitvoeren. wordt bereikt door:

Ja op het schoolplein is hier ruimte voor.

Check resultaten:

Kinderen kunnen op rustige plekken oefenen, en vrij spelen, zonder dat de kans groot is dat er botsingen optreden.

Er is voldoende ruimte op het schoolplein. De speeltoestellen staan zo opgesteld dat er voldoende ruimte omheen is.

De ondergrond is geschikt voor activiteiten/ speelgoed op wielrijes.

Het doel Er worden beschermingsmaterialen geboden voor activiteiten als

bijvoorbeeld fietsen of skaten/ skateboarden. wordt bereikt door:

Kinderen moeten beschermkleding aan als ze op skeelers gaan.

Check resultaten:

Het dragen van pols- en elleboogbeschermers is verplicht skaten of skateboarden.

Er wordt een helm aangeboden om te dragen tijdens skaten of skateboarden.

Veilig ontdekken

BELEID SPELEN MET GEVAARLIJKE VOORWERPEN

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met gevaarlijke voorwerpen wordt bereikt door:

ja, dit staat beschreven in de werkinstructiemap.

Met kinderen worden de afspraken doorgenomen als er met gevaarlijke voorwerpen gespeeld wordt.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig spelen met met gevaarlijke voorwerpen.

Zie bijlage

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen met met gevaarlijke voorwerpen.

Dit staat beschreven in de werkinstructiemap. Met de kinderen worden de regels doorgenomen voordat ze aan de activiteit beginnen.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

In het teamoverleg worden afspraken omtrent regels op de groep regelmatig besproken.

Ouders worden op de hoogte gesteld over het spelen met gevaarlijke voorwerpen.

Tijdens de overdracht met ouders wordt dit besproken en vertellen wij hoe wij handelen volgens de richtlijnen.

Het doel Er wordt alleen gewerkt met goed werkend gereedschap dat geschikt voor de leeftijd van het kind. wordt bereikt door:

Ja, kinderen van 8 jaar en ouder mogen bij ons werken met gevaarlijke voorwerpen. Zoals het demonteren van apparaten.

Check resultaten:

Gereedschap of andere gevaarlijke voorwerpen regelmatig gecontroleerd.

Als materiaal kapot is wordt het direct weggegooid of gemaakt doordat het op de kluslijst gezet wordt.

Kinderen wordt geleerd hoe ze met het gereedschap/ voorwerp om moeten gaan.

Er is altijd toezicht van een pm-er die het eerst voordoet en goed meekijkt met het kind.

Gereedschap is altijd buiten bereik van jonge kinderen.

Het gereedschap is opgeborgen in een gereedschapskist in de schuur.

Het doel Kinderen dragen de juiste kleding/schoeisel of beschermingsmiddelen wanneer ze met gevaarlijke voorwerpen spelen of werken wordt bereikt door:

Ja ze dragen een veiligheidsbril tijdens het demonteren van apparaten.

Check resultaten:

Medewerkers weten welke beschermingsmiddelen bij welke activiteit gebruikt moeten worden.

Tijdens het demonteren van apparaten wordt er gebruik gemaakt van een veiligheidsbril. Dit staat beschreven in de werkinstructiemap.

Beschermingsmiddelen zijn voor alle kinderen beschikbaar die de activiteit willen doen.

Als er niet voldoende is moeten de kinderen op elkaars beurt wachten.

Het doel Kinderen die nog geen gevaar in kunnen schatten, mogen niet met gevaarlijke voorwerpen spelen of werken wordt bereikt door:

Het is alleen toegestaan voor kinderen ouder dan 8 jaar.

Check resultaten:

Gereedschap is altijd buiten bereik van jonge kinderen.

Het gereedschap ligt in de schuur waar geen jonge kinderen bij komen.

Medewerkers weten welke voorwerpen op welke leeftijd gebruikt kunnen worden.

Gereedschap zoals zagen en houtbranders zijn alleen bedoeld voor de kinderen vanaf 7/8 jaar en ouder.

Het doel Gevaarlijke voorwerpen waar niet mee gespeeld mag worden, zijn veilig opgeborgen. wordt bereikt door:

We bergen het op in de binnen berging waar geen kinderen bij kunnen.

Check resultaten:

Gevaarlijke voorwerpen of gereedschappen worden buiten bereik van kinderen opgeborgen.

Dit is hoog opgeborgen in de binnen berging of schuur, waar de kinderen niet bij kunnen komen.

Kinderen en medewerkers is duidelijk uitgelegd met welke voorwerpen of gereedschappen niet gespeeld mag worden.

Het gereedschap wordt alleen gebruikt voor de desbetreffende activiteit. Tijdens het uitvoeren van de activiteit volgen wij de werkafpraak op.

Lucifers en aanstekers worden na de activiteit altijd veilig opgeborgen.

Lucifers en/of aansteker wordt alleen gebruikt tijdens het aansteken van een vuurkorf bij bijzondere activiteiten. Na het aansteken wordt dit opgeruimd zodat er geen kinderen bij kunnen.

Veilig ontdekken

BELEID SPELEN OP RISICOVOLLE PLEKKEN

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over

spelen op risicovolle plekken wordt bereikt door:

De pm-er maakt voordat er gespeeld gaat worden duidelijke afspraken met de kinderen over waar ze wel of niet mogen komen e.d.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig spelen op risicovolle plekken.

Bij aanvang van een risicovolle plek worden eerst afspraken gemaakt zoals. -Als je naar de wc gaat kom je je eerst melden. - Er wordt afgesproken waar je wel mag komen en waar niet. Kinderen dragen een petje en polsbandje

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen op risicovolle plekken.

Tijdens het inwerken van nieuwe medewerkers wordt dit besproken. Medewerkers neemt regels met de kinderen door voor vertrek.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Ouders worden op de hoogte gesteld over het spelen op risicovolle plekken.

Ouders worden d.m.v. een nieuwsbrief geïnformeerd over uitjes.

Er wordt vastgelegd welke kinderen welk zwemdiploma hebben.

Dit wordt vastgelegd in het kind dossier. Tijdens een zwemuitje worden ouders van tevoren nogmaals gevraagd welke diploma's hun kind heeft.

Met kinderen wordt besproken hoe ze moeten omgaan met druk verkeer.

Kinderen mogen niet zelf de weg oversteken. Er loopt een pm-er voorop tijdens het lopen naar een andere locatie of kinderen worden aangesproken door de pm-er voordat ze mogen oversteken. Er wordt kinderen aangeleerd dat ze links, rechts, links kijken.

Het doel Gevaarlijke plekken waar kinderen niet mogen komen, zijn afgeschermd wordt bereikt door:

Er wordt afzetlint gebruikt als er bijvoorbeeld een sloot in de buurt is. Het toezicht wordt toegenomen doordat er met uitjes meer pm-ers bij zijn.

Check resultaten:

Er staat een goede omheining waar kinderen niet zomaar onderdoor of overheen kunnen klimmen om plekken waar kinderen niet mogen komen.

Regelmatig wordt met kinderen en medewerkers besproken op welke plekken niet gespeeld mag worden.

Het doel Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd om op een risicovolle plek te spelen. wordt bereikt door:

Kinderen krijgen tijdens een uitje een petje op en een polsbandje met telefoonnummer om. Tijdens drukte zijn ze hierdoor goed zichtbaar. Er worden afspraken met de kinderen gemaakt wat wel en niet mag.

Check resultaten:

Er is altijd voldoende toezicht wanneer kinderen op gevaarlijke plekken spelen.

Het kind kan altijd weg van de risicovolle plek, mocht er iets gebeuren.

Tijdens uitjes zijn we met extra begeleiding zodat er iemand met een kind mee kan lopen/ wegbrengen.

Er staat altijd een emmer water of zand klaar als er met vuur wordt gespeeld.

Kinderen hebben de juiste kleren aan en lange haren vast gemaakt wanneer ze met vuur spelen.

Kinderen kunnen zelfstandig het water uit komen, als ze hier in zijn gevallen.

We zorgen dat we alleen spelen bij water waar kinderen zelf uit kunnen komen anders komen we daar niet.

Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd om te voorkomen dat kinderen onverwachts terechtkomen in druk verkeer.

Het plein is omheind met hekken.

Veilig ontdekken

BELEID TREK EN DUW SPELEN (STOEIEN)

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over trek en duwspelen. wordt bereikt door:

Stop hou op... geldt hier ook. Beide kinderen moeten het leuk vinden. Je mag elkaar geen pijn doen. Trek en duwspelletjes mag alleen in een ruime ruimte en niet in de buurt van obstakels.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig duw en trekspelen doen.

Je mag elkaar geen pijn doen en als de ander het niet leuk vindt moet je stoppen.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor duw en trekspelen.

De verschillen tussen stoeien en vechten voor alle medewerkers duidelijk.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Het doel Kinderen kunnen onder veilige omstandigheden trek en duwspelletjes doen. wordt bereikt door:

Trek en duwspelletjes mogen alleen als de ruimte het toelaat. Bijvoorbeeld in de gang naar de buitendeur toe op basisgroep 2. Ook wil de pm-er zicht hebben om in te grijpen als het mis gaat.

Check resultaten:

Er is altijd voldoende toezicht bij trek en duwspelletjes, zodat snel tussen beide gekomen kan worden wanneer kinderen elkaar pijn doen.

De omgeving en ondergrond is geschikt en vrij van obstakels.

Veilig ontdekken

BELEID SPELEN UIT ZICHT

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over

spelen uit het zicht. wordt bereikt door:

Kinderen die zelfstandig mogen spelen hebben toestemming van ouders nodig. Als ze op pad gaan krijgen ze een walki talki mee en moeten ze zich regelmatig melden. Afspraken over hoe laat terug en waar er gespeeld mag worden maakt de pm-er voordat het kind weg gaat.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor spelen uit het zicht.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen uit het zicht.

Kinderen kennen de grens van het speelgebied.

Kinderen mogen niet over de provinciale weg en niet bij de dijk spelen.

Alleen de kinderen die dit kunnen, mogen uit het zicht spelen.

Kinderen ouder dan 7/8 jaar krijgen toestemming van ouders als ze dit mogen.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Kinderen leven de regels na. Ze blijven binnen de grens/op de afgesproken plek.

Als dit niet gebeurt volgt er een consequentie in overleg met ouders. bijvoorbeeld een week niet meer op pad/ vaker melden of alleen spelen op het trapveldje.

Het doel Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd waarin kinderen uit het zicht kunnen spelen. wordt bereikt door:

De kinderen krijgen een walki talki mee. Kinderen mogen niet over de provinciale weg en over de dijk.

Check resultaten:

Kinderen kunnen snel hulp inschakelen als dit nodig is.

via de walki talki

De plek waar uit zicht gespeeld mag worden, kunnen geen onverwachte situaties opleveren.

Het schoolhek gaat dicht zodat er geen andere mensen op het schoolplein kunnen komen. Kinderen zijn bereikbaar met een walki talki. Helemaal uitsluiten van onverwachte situaties kan nooit.

Veilig ontdekken**BELEID UITSTAPJES****Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers wanneer er op stap wordt gegaan. wordt bereikt door:**

Kinderen krijgen een petje op en een polsbandje met telefoonnummer om. Ze moeten goed naar de aanwijzingen van de pm-er luisteren.

De rugtas met telefoonnummer ouders, EHBO tasje, water gaat altijd mee.

Check resultaten:

Er zijn regels opgesteld die gelden tijdens uitstapjes.

Melden als je naar de wc gaat. Alleen spelen op afgesproken plekken.

Medewerkers en kinderen kennen de regels die gelden tijdens uitstapjes.

De afspraken worden voorafgaand aan elk uitstapje met medewerkers en kinderen besproken.

Het doel Er is voldoende begeleiding bij uitstapjes. wordt bereikt door:

Tijdens uitstapjes gaan er meer begeleiders mee.

Check resultaten:

Er gaat voldoende begeleiding mee gaat met het uitstapje

Het doel De risico's op de te bezoeken locaties of de weg er naar toe zijn bekend. wordt bereikt door:

De pm-er bereid zich goed voor door de website te bezoeken van het uitje. Voordat de kinderen mogen spelen wordt de omgeving door de pm-er bekeken en worden er afspraken met de kinderen gemaakt.

Check resultaten:

De locatie is vooraf onderzocht op mogelijke risico's

Voordat we bij een locatie aankomen kijkt de pm-er naar mogelijke risico's en worden er afspraken gemaakt.

Alle risico's en maatregelen hieron die zijn gesignaleerd op de locatie of de weg er naar toe zijn met de begeleiders besproken.

Het doel De vervoersmiddelen die gebruikt worden bij het uitstapje zijn veilig. wordt bereikt door:

We gebruiken in de meeste gevallen de auto. Deze auto's zijn APK gekeurd en kinderen zitten in een autostoeltje.

Check resultaten:

Het vervoersmiddel is goed onderhouden.

De auto wordt APK gekeurd en goed onderhouden

Kinderen kunnen veilig worden vervoerd in het vervoersmiddel.

Veilig ontdekken

BELEID SPEELMATERIAAL

Het doel Aangeboden speelmateriaal is veilig. wordt bereikt door:

We schaffen speelgoed aan bij erkende bedrijven en als iets kapot is wordt het direct weggegooid of vervangen.

Check resultaten:

Het speelmateriaal voldoet aan het warenwet besluit.

Speelmateriaal wordt regelmatig gecontroleerd op gebreken.

PM'ers letten hierop en de klusjesman komt het buitenspeelgoed regelmatig controleren.

Het speelmateriaal sluit aan bij de leeftijd van het kind.

Kleine kinderen kunnen niet bij speelmateriaal, of onderdelen van speelmateriaal dat

verstikkingsgevaar opleverd.

Kleine onderdelen worden opgeslagen in de binnen berging en in afgesloten bakken.

Het doel Speelmateriaal wordt opgeborgen of aan de kant gelegd wanneer er niet mee wordt gespeeld. wordt bereikt door:

Als er niet met het speelgoed wordt gespeeld wordt het in de berging gezet. We leren kinderen het speelgoed op te ruimen als er niet meer mee gespeeld wordt.

Check resultaten:

Speelmateriaal wordt na gebruik buiten het werk/speelgebied opgeborgen of weggelegd.

Veilig ontdekken

BELEID SPELEN OP HOOGTE

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op hoogte. wordt bereikt door:

Kinderen mogen alleen in het klimrek klimmen als ze er zelf in en uit kunnen. Kinderen mogen niet op de tafels of banken staan.

Kinderen mogen niet op het dak van het speelhuisje (van het kleine plein) klimmen omdat er geen zachte ondergrond onder ligt als ze eraf vallen.

Check resultaten:

Er zijn afspraken opgesteld voor veilig spelen op hoogte.

Kinderen mogen niet op de tafels en stoelen staan. Kinderen mogen alleen in het klimrek als ze er zelf in en uit kunnen.

Medewerkers en kinderen kennen de afspraken voor spelen op hoogte.

Afspraken en regels worden regelmatig herhaald.

De afspraken worden regelmatig met medewerkers en kinderen besproken.

Medewerkers zijn in staat kinderen goed te begeleiden in spelen op hoogte.

Het doel Kinderen klimmen alleen in (natuurlijk) speelmateriaal waar ze zelf op/in kunnen komen, zodat ze zelfstandig ook weer naar beneden kunnen komen.

wordt bereikt door:

ja

Check resultaten:

Kinderen klimmen alleen (natuurlijk) speelmateriaal of op muurtjes waar ze zelf op en af kunnen komen.

Het doel Speeltoestellen, muurtjes en natuurlijk speelmateriaal zijn veilig en van goede kwaliteit. wordt bereikt door:

Speeltoestellen worden jaarlijks gecontroleerd door een erkend bedrijf.

Check resultaten:

Speeltoestellen voldoen aan de WAS.

speeltoestellen worden jaarlijks door een erkend bedrijf gecontroleerd.

Het resultaten van het onderhoudsplan is voor iedereen in te zien en vindbaar.
(Natuurlijk) speelmateriaal wordt regelmatig gecontroleerd op veiligheid door gebreken.

De klusjesman controleert regelmatig het speelmateriaal

Kinderen kunnen nergens achter blijven hangen met een sieraad of touwtje.

We wijzen kinderen erop dat ze sieraden of touwtjes af moet doen als ze gaan spelen.

Veilig en gezond gebouw en omgeving

BELEID VEILIG GEBOUW

Het doel Deuren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Deuren zijn beschermd met veiligheidstrips

Check resultaten:

Kinderen kunnen niet hun vingers tussen de deur krijgen.

Bij de scharnierkant zijn strips geplaatst. Aan de andere kant zouden er vingers tussen kunnen komen, maar is het letsel minder groot.

Het doel Ramen (binnen én buiten) zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen.

wordt bereikt door:

Ramen kunnen alleen op kiepstand open. Kinderen kunnen er niet doorheen.

Check resultaten:

Een kind kan niet via een bed of stoel door het open raam naar buiten vallen.

De ramen kunnen maar beperkt open.

Ramen hebben veiligheidsglas.

Ramen of ander glas zijn goed zichtbaar.

Het doel Muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

We hebben gladde muren en kinderen wordt aangeleerd om binnen rustig te lopen.

Check resultaten:

De muren zijn glad afgewerkt.

Het doel Muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

We hebben gladde muren en kinderen wordt aangeleerd om binnen rustig te lopen. De radiatoren zijn beschermd met een houden omvang.

Check resultaten:

Een kind kan zich niet branden aan een hete radiator of verwarmingsbuis.

Om de radiatoren zit een beveiliging.

De radiator heeft geen scherpe hoeken.

Een kind kan niet met zijn hand klem komen te zitten tussen de ledenradiator.

Het doel Electra is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

De stopcontacten zijn voorzien van kinderbeveiliging.

Check resultaten:

In het gebouw zijn geen kapotte snoeren of stopcontacten.

Een kind kan niets in het stopcontact steken (vinger of voorwerp).

Er worden kinderveilige verlengsnoeren of haspels gebruikt.

Het doel De vloer is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Bij de intake wordt aangegeven dat kinderen pantoffels aan mogen ivm uitglijden. Dit is niet verplicht. Kinderen mogen binnen niet rennen.

Check resultaten:

De vloer is voldoende stroef en leidt niet tot uitglijden.

Natte plekken op de vloer worden direct droog gemaakt.

Opstapjes, oneffenheden of drempels zijn duidelijk zichtbaar.

De toiletvloer is goed schoon te maken.

De toiletvloer wordt schoongemaakt met een juist schoonmaakmiddel.

Veilig en gezond gebouw en omgeving

BELEID GEZOND BINNENMILIEU

Het doel Ruimtes zijn aangenaam om in te verblijven. wordt bereikt door:

We hebben een co2 meter waardoor het co2 gehalte wordt bijgehouden. Deze controleren we twee keer op een dag.

Check resultaten:

Ruimtes zijn behaaglijk. Niet te koud of te warm.

Ruimtes ruiken niet bedompt of muf.

Ruimtes worden regelmatig geventileerd.

Ramen worden regelmatig open gezet om te luchten.

Het mechanische ventilatie systeem wordt regelmatig schoongemaakt.

Dit wordt door de schoonmaakster regelmatig schoongemaakt en staat genoteerd op de schoonmaakkijst.

Het doel De ruimtes zijn schoon. wordt bereikt door:

Er wordt elke dag schoongemaakt aan de hand van een schoonmaakkijst.

Check resultaten:

Ruimtes worden geventileerd tijdens schoonmaken, stofzuigen en bedden verschonen.

Tijdens het stofzuigen zetten we een raam open.

Deuren worden met het juiste schoonmaakmiddel goed schoon gehouden.

Deuren zijn op contactpunten visueel schoon.

De wanden worden goed schoon gemaakt met een juist schoonmaakmiddel.

Wanden zijn visueel schoon.

Ongedierte kan niet via kieren in muren binnenkomen.

De toiletvloer is goed schoon te maken.

De toiletvloer wordt schoongemaakt met een juist schoonmaakmiddel.

Er zijn tijdens het schoonmaken geen kinderen aanwezig.

Er wordt zoveel mogelijk schoongemaakt terwijl de andere pm-er met de kinderen

buiten is. Indien dit niet mogelijk is zetten we een raam open voor de ventilatie.

Schoonmaakmaterialen worden buiten bereik van kinderen opgeborgen.

De schoonmaakmiddelen staan in een hoge kast in het schoonmaakhok. De deur naar deze ruimte is dicht en met een deurklink hoop op de deur te openen. Kinderen mogen hier niet komen.

Ruimtes worden volgens een schoonmaak schema schoon gemaakt.

In de ruimtes staan makkelijk schoon te houden meubels.

Er wordt niet schoongemaakt met chloor of Dettol, maar met een allesreiniger.

Het doel De ruimtes zijn zoveel mogelijk vrij van allergenen. wordt bereikt door:

We hebben zo min mogelijk kleedjes en kussen.

Check resultaten:

In ruimtes zijn geen planten, textiel of stofferingen aanwezig die veel allergenen (kunnen) bevatten.

In de buurt van kinderen worden schoonmaakmiddelen gebruikt die geen een sterke of prikkelende geur hebben.

Er wordt schoongemaakt als de kinderen er niet zijn. Als er toch iets schoon gemaakt moet worden als er kinderen zijn gebeurd dat met afwasmiddel.

Textiel en speelgoed/knuffels worden regelmatig gewassen.

Dit is in het schoonmaakschema opgenomen.

Het doel Inademing van giftige dampen door oplosmiddelen wordt voorkomen.

wordt bereikt door:

Er wordt niet met deze middelen gewerkt als er kinderen zijn.

Check resultaten:

Tijdens het knutselen wordt lijm en verf zonder oplosmiddelen gebruikt.

Sociale Veiligheid

BELEID VEILIGHEID & ONTWIKKELING

Het doel Het kind voelt zich veilig op de opvang wordt bereikt door:

Kinderen mogen eerst een gedeelte van de dag wennen voordat ze op de groep komen. Ook streven we naar zoveel mogelijk vaste gezichten op de groep. We zorgen voor voldoende toezicht. De ruimte is overzichtelijk en ordelijk.

Check resultaten:

Kinderen worden op de opvang niet gepest,

Sommige kinderen worden weleens geplaagd of liggen wat minder lekker in de groep.

Maar kinderen worden voor zover wij weten niet structureel gepest. Er wordt veel energie gestoken in een goede sfeer en in het welbevinden van het individuele kind.

Ieder kind heeft een eigen mentor om te zorgen dat het kind goed in beeld is.

Kinderen voelen zich in de groep en bij de medewerkers op hun gemak.

We werken volgens het pedagogisch beleidsplan en doen er alles aan om kinderen op

hun gemak laten voelen. Kinderen hebben een eigen mentor waardoor een kind weet bij wie hij moet zijn als iets is. Helemaal uitsluiten dat kinderen zich altijd op hun gemak voelen kunnen we niet.

Kinderen zijn niet bang voor een traumatische ervaring door gebeurtenissen buiten de opvang of uit het nieuws.

Er is altijd toezicht dus als er iets voordoet kunnen de pm-ers hier direct op inspelen. Tijdens het tafelmoment is er gelegenheid om met elkaar te praten over gebeurtenissen waar kinderen mee komen.

Het doel Onbekende personen kunnen de opvang niet betreden zonder toestemming. wordt bereikt door:

Het hek van de school aan de achterkant zit dicht. Aan de voorkant van de school zien we mensen aankomen en gaan we op onbekende mensen af als ze binnenkomen.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken over de omgang met onbekende personen.

Het hek op het schoolplein is op slot zodra de BSO begint. Als er een onbekend persoon binnen komt door de voordeur gaat er een pm'er op af om te vragen wie het is. Kinderen mogen niet met een onbekend persoon mee naar huis. Alleen als ouders van te voren hebben aangegeven dat iemand anders hun kinderen op haalt.

Medewerkers kennen de afspraken over de omgang met onbekende personen.

Het doel Kinderen kunnen de opvang niet zonder toestemming verlaten wordt bereikt door:

De jonge kinderen kunnen niet bij de deurklink omdat deze bovenaan de deur zit. Oudere kinderen zouden naar buiten kunnen lopen als ze even uit het zicht van de begeleider zijn.

Er is echter voldoende toezicht en kinderen weten dat ze in de groep moeten blijven. Uitsluiten kunnen we niet. We hanteren een werkafpraak weggelopen kind.

Check resultaten:

Een kind kan niet ongemerkt weggelopen van de opvang.

Dit kunnen we niet uitsluiten. We hebben hier wel duidelijk werkafspraken over hoe ermee om te gaan.

Er zijn duidelijke afspraken over het voorkomen dat kinderen zonder toestemming de opvang verlaten.

zie werkafspraken weggelopen of vergeten kind

Medewerkers kennen de afspraken over het voorkomen dat kinderen zonder toestemming de opvang verlaten.

Het doel Het kind heeft op de opvang alle mogelijkheden om zich goed te kunnen ontwikkelen wordt bereikt door:

We zorgen voor veiligheid en ontwikkelingsmogelijkheden d.m.v. de 4 waarden van Walgraven wat in ons pedagogisch beleidsplan is opgenomen.

Check resultaten:

Voor medewerkers is bekend welke kinderen gedrags- of psychische problemen

hebben.

Kinderen worden in beeld gebracht door een kind volgsysteem. Ook is er altijd een intake met ouders waarin dit besproken kan worden. Bij een nieuw kind worden alle medewerkers op de hoogte gesteld en lezen de kind gegevens door. Tijdens de teamvergadering bespreken we ook de kinderen die opvallen in hun ontwikkeling en gedrag.

Er is een pedagogisch plan waarin omschreven staat hoe om te gaan met de ontwikkeling van het kind

Medewerkers zijn bekend met het pedagogisch plan waarin omschreven staat hoe om te gaan met de ontwikkeling van het kind.

Tijdens de inwerkperiode worden medewerkers hiervan op de hoogte gesteld.

Iedere medewerker geeft de juiste aandacht aan de psychische ontwikkeling van het kind.

Opvallend gedrag wordt besproken in een teamvergadering zodat iedereen weet hoe er mee om te gaan en we op 1 lijn zitten. We worden regelmatig geschoold. Door iig een jaarlijkse trainingsdag voor alle pm'ers en er is een mogelijkheid om een cursus te volgen uit het regioaanbod 1 keer per jaar.

Sociale Veiligheid

BELEID KINDERMISHANDELING EN ONGEWENST GEDRAG

Het doel Op de opvang is geen sprake van kindermishandeling door medewerkers. wordt bereikt door:

We hanteren een 4ogen principe en er is een protocol kindermishandeling waarvan iedereen op de hoogte moet zijn.

Check resultaten:

Alle medewerkers hebben een VOG verklaring.

Er is vier-ogen beleid.

Medewerkers kennen het vier-ogen beleid.

Het vier-ogen beleid wordt goed nageleefd.

Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogen beleid niet goed wordt nageleefd.

Er is een achterwachting.

Het doel Op de opvang wordt grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling direct aangepakt. wordt bereikt door:

Dit wordt beschreven in het document gedragsregels kinderopvang.

De situatie wordt ingeschat en feiten worden genoteerd, het wordt direct bespreekbaar gemaakt met kind, ouders.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander

kind mishandeld op de opvang.

Dit staat beschreven in het document gedragsregels grensoverschrijdend gedrag. Zie bijlage

Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandeld op de opvang.

Feiten worden genoteerd, overleg collega's directie, ouders worden op de hoogte gebracht, inschatten van situatie hulp bieden/ melden

Met kinderen wordt grensoverschrijdend gedrag besproken.

Gedragsregels worden regelmatig onder de aandacht gebracht tijdens een tafelmoment. In de ruimte hangen de gedragsregels duidelijk op.

Het doel Medewerkers zijn in staat kindermishandeling in huiselijke kring te signaleren en het aan te pakken. wordt bereikt door:

Hiervoor gebruiken we het protocol kindermishandeling, waarvan iedereen op de hoogte moet zijn. Signaleren, overleg collega's, gesprekken met ouder, wegen ernst, melden/ hulp inschakelen.

Ook wordt er jaarlijks aandacht besteed tijdens de EHAK cursus aan het herkennen van de signalen van kindermishandeling.

Check resultaten:

Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

We volgen de stappen van het protocol kindermishandeling. signaleren van feiten, overleggen met collega's, gesprek ouders, wegen van ernst, melden/ hulp inschakelen.

Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

Het doel Op de opvang is een vier-ogenbeleid voor de kinderdagopvang. wordt bereikt door:

We werken bijna altijd met twee personen als er alleen gewerkt wordt kan de directie d.m.v. een camera meekijken.

Check resultaten:

Er is een vier-ogen beleid.

We werken bijna altijd met 2 personen en er is een camera aanwezig waarop de directie mee kan kijken als je alleen werkt.

Alle medewerkers van het KDV zijn bekend met het vier-ogen beleid.

De naleving van het vier-ogen beleid wordt regelmatig besproken.

Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogen beleid niet goed wordt nageleefd.

Het doel Er is een achterwachting opgesteld. wordt bereikt door:

Ja, collega's van de dichtstbijzijnde locatie zijn onze achterwacht en kunnen we bellen als er iets is.

Check resultaten:

Er is een achterwachting opgesteld.

De collega's van de dichtstbijzijnde locatie van de kinderkamer is onze achterwacht.

De achterwachting wordt minimaal 1x per jaar geëvalueerd.

Sociale Veiligheid

BELEID HALEN/ BRENGEN

Het doel De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker van/naar ouder bij halen en brengen is goed geregeld. wordt bereikt door:

Wij geven altijd een overdracht aan ouders hoe het is gegaan op de groep.

Bijzonderheden noteren we op de kind lijst zodat we het niet vergeten te melden.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken met ouders over het halen en brengen van hun kind(eren).

Dit bespreken we bij de intake.

Ouders kennen het haal/breng beleid.

Als iemand anders dan de ouder het kind ophaalt dienen we hiervan op de hoogte te zijn, anders mag het kind niet mee. Ouders melden hun kind af zodat we weten wie er weg is.

Er zijn duidelijke afspraken met medewerkers over het haal/breng beleid.

Medewerkers kennen de gemaakte afspraken over het haal/breng beleid.

Betrokken medewerkers zijn bekend met de individueel gemaakte afspraken tussen medewerkers en ouders.

Er worden weleens afspraken gemaakt over het voorbereiding van een kind voordat het opgehaald wordt zodat een kind makkelijker mee naar huis gaat. Deze individuele afspraken schrijven we op in een overdrachtsschriftje zodat iedereen op de hoogte is.

Het doel De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker van/naar school of ouder na uitstapjes is goed geregeld wordt bereikt door:

We verdelen de taken dat er altijd een pm'er de overdracht naar ouders/ school doet na een uitje .

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken met medewerkers over de overdracht van verantwoordelijkheden en bijzonderheden naar de ouder toe, bij het halen en brengen van kinderen of na uitstapjes.

Bij uitjes worden ouders vooraf geïnformeerd d.m.v. een uitjesbrief.

Medewerkers weten welke informatie minimaal moet worden doorgegeven aan de ouder.

Informatie over andere betrokken kinderen moet minimaal zijn.

Het doel Het halen naar en brengen van kinderen van school of uitstapjes is goed geregeld. wordt bereikt door:

We hebben een kinderkamerjas aan zodat we herkenbaar zijn op school en hebben contact met school over wie er naar de BSO moet van te voren d.m.v. een lijst met BSO kinderen.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken met medewerkers over het brengen naar en halen van kinderen van school of uitstapjes.

We hebben een herkenbare kinderkamer jas aan. Kinderen lopen met hun juf/ meester naar buiten en wij wachten op een afgesproken plek.

Medewerkers kennen de gemaakte afspraken over het brengen naar en halen van kinderen van school of uitstapjes.

Medewerkers en kinderen maken gebruik van de veiligheidsvoorzieningen voor vervoer met auto, bus of andere vervoersmiddelen.

We gebruiken stoelverhogers in de auto.

Er is beleid als een kind zoek raakt of is vergeten van school te halen?

zie bijlage

Medewerkers kennen het beleid wat te doen als een kind zoek raakt of is vergeten van school te halen.

Dit wordt besproken bij het inwerken.

Er is beleid voor Is onderweg een ongeluk gebeurt waar een kind of medewerker bij betrokken is.

Er wordt hulp ingeschakeld afhankelijk van het ongeval. 112/ politie. leidinggevende en de groep wordt geïnformeerd. Ouders worden geïnformeerd. Er wordt een ongevallen formulier ingevuld.

Medewerkers kennen het beleid wat te doen als een ongeluk gebeurt waar een kind of medewerker bij betrokken is.

Dit is besproken bij de teamvergadering.

Verzorgen

BELEID ETEN/DRINKEN

Het doel Kinderen zitten op stoelen of bankjes die passen bij de leeftijd. wordt bereikt door:

We hebben stoelen voor de grote kinderen en de bankjes zijn voor de kleinere kinderen. Op basisgroep 2 worden krukjes gebruikt passend bij de leeftijd.

Check resultaten:

Kinderen kunnen zelf makkelijk op en van hun stoel komen.

Het doel Kinderen eten voor hun leeftijd geschikt eten en drinken. wordt bereikt door:

We hebben een voedingsbeleid waarin staat dat we gezond kindgericht eten en drinken aan moeten bieden.

Check resultaten:

De stukjes eten zijn voor kleine kinderen niet te groot.

Druiven snijden we door de midden i.v.m. met verstikkingsgevaar. Kinderen onder de 2 jaar hebben we niet.

Bij het serveren van warm eten of warme dranken is de temperatuur niet te hoog.

De temperatuur wordt altijd gecheckt voordat het geserveerd wordt.

Het doel Eten en drinken wordt hygiënisch bereid, zodat kinderen er niet ziek van worden. wordt bereikt door:

We hebben hier werkafspraken voor. Medewerkers wassen hun handen voordat ze het eten gaan bewerken.

Check resultaten:

Er wordt gewerkt volgens de hygiëncode.

Voedsel wordt hygiënisch bereid.

Voedsel wordt op de juiste manier bewaard.

We noteren de openingsdatum op het product en gebruiken een koelkast voor producten die koel bewaard moeten worden.

Er wordt geen bedorven voedsel geserveerd.

We noteren een openingsdatum op het product.

Kinderen gebruiken elk hun eigen beker en bestek.

Er is een protocol voor omgang met eten dat door ouders zelf wordt meegebracht.

Ouders dienen hiervoor een voedingsformulier in te vullen waarmee ze toestemming geven.

Kinderen en medewerkers wassen voor het eten hun handen.

Het doel Heet eten en drinken leiden niet tot letsel wordt bereikt door:

Het eten en drinken wordt nooit heet geserveerd. Warm eten en drinken wordt wel geserveerd, hierbij waarschuwen we de kinderen dat het warm kan zijn.

Check resultaten:

Thee wordt door medewerkers buiten bereik van kinderen gezet en gedronken

Kinderen leren hoe ze veilig warme dranken gedronken moet worden.

Blazen en geen grote slokken nemen.

Verzorgen

BELEID FOPSPEEN GEBRUIK

Verzorgen

BELEID MEDISCH HANDELEN

Het doel Medewerkers zijn in staat kinderen een zorgvuldig medische behandeling te geven. wordt bereikt door:

Alle medewerkers krijgen een EHAK training. Dit wordt jaarlijks herhaald.

Check resultaten:

Er zijn duidelijke afspraken over het toedienen van medicijnen.

Medicijnen mogen alleen toegediend worden als ouders hiervoor een

toestemmingsformulier hebben ingevuld. Paracetamol mag niet gegeven worden door medewerkers.

Medewerkers kennen de afspraken over het toedoenen van medicijnen.

Dit wordt tijdens het inwerken verteld.

Er worden medische dossiers van kinderen bijgehouden.

Het is bij medewerkers bekend wie bevoegd is bepaalde medicijnen toe te doenen.

Een thermometer wordt alleen met hoesjes gebruikt.

We gebruiken een oor thermometer met hoesjes die voor eenmalig gebruik zijn en daarna weggegooid worden.

De thermometer wordt na gebruik schoon gemaakt met water en zeep en gedesinfecteerd.

Het doel Tijdens openingsuren is er altijd een volwassene aanwezig die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO. wordt bereikt door:

ja

Check resultaten:

Er zijn voldoende medewerkers met een certificaat voor kinderEHBO.

Alle medewerkers hebben een certificaat.

Kennis over kinderEHBO wordt up to date gehouden.

We krijgen jaarlijks een herhalingscursus.

Verzorgen

BELEID VERSCHONEN/TOILETGEBRUIK

Het doel Kinderen worden verschoond op een veilige aankleed tafel. wordt bereikt door:

Kinderen worden verschoond op een veilige aankleed tafel waar ze zelf d.m.v. een uitschuif trap op kunnen klimmen.

Het doel Kinderen worden op veilige en hygiënische wijze en op een schone tafel verschoond. wordt bereikt door:

We gebruiken een afneembaar aankleedkussen die na elke verschooning afgenomen wordt.

Het doel Het toilet bezoek/ op een schoon potje gaan gebeurt hygiënisch wordt bereikt door:

De toilet wordt na elk dagdeel schoongemaakt en tussendoor als deze vies is.

Verzorgen

BELEID ZONBESCHERMING

Het doel Kinderen worden goed beschermd tegen de zon en uitdroging. wordt bereikt door:

We hebben een hitteprotocol wat we gebruiken bij extreme hitte.

Kinderen worden ingesmeerd en krijgen voldoende water. Bij warm weer extra water.

Verzorgen

BELEID DIERENBEZOEK/AGRARISCHE KINDEROPVANG

Verzorgen

BELEID OVERDRACHT VAN ZIEKTE KIEMEN

Het doel Kinderen en medewerkers wassen regelmatig goed hun handen. wordt bereikt door:

Kinderen en medewerkers wassen hun handen voordat ze gaan eten/ drinken en na een toilet bezoek. Ook bij het bereiden van eten worden eerst de handen gewassen.

Het doel Kinderen en medewerkers niezen of hoesten zo dat verspreiding van ziekteverwekkers zoveel mogelijk wordt voorkomen. wordt bereikt door:

We leren de kinderen aan dat ze hun hand of elleboog voor hun mond moeten doen als ze moeten niezen of hoesten.

Het doel Kinderen en medewerkers weten wat ze moeten doen als een kind een wondje heeft. wordt bereikt door:

Tijdens de EHAK training wordt ook het onderdeel wondverzorging besproken.

Het doel Afval vormt geen risico voor kinderen om ziek van te worden. wordt bereikt door:

Na elke middag wordt de afvalbak geleegd.

Het doel Er wordt gebruik gemaakt van schone doeken (vaatdoekjes, slabbetjes, spuugdoekjes, washandjes). wordt bereikt door:

We gebruiken weggooizakdoekjes en vochtige weggooi tissues.

Het doel Kinderen spelen met schoon speelgoed. wordt bereikt door:

Speelgoed wordt met regelmaat schoongemaakt n.a.v. de schoonmaaklijst. .

Het doel Kinderen kunnen zonder ziek te worden spelen in zwembadjes speleb, als deze in de zomer worden opgezet. wordt bereikt door:

Het water wordt elke dag ververst.

Het doel Kinderen kunnen zonder ziek te worden in de zandbak spelen. wordt bereikt door:

De zandbak is afgesloten met een net en het zand wordt eens in de zoveel tijd ververst.

Het doel De kans dat kinderen gestoken of gebeten worden door wespen, bijen en teken, wordt zo klein mogelijk gemaakt. wordt bereikt door:

Er zijn geen bloemen/ planten aanwezig die bijen en wespen aantrekken. GFT afval wordt in de zomer niet buiten in de prullenbak gegooid. Zoete dranken worden binnen gedronken in de zomer. Als we een uitstapje naar het bos hebben informeren we ouders in de uitjesbrief over mogelijke teken en controleren we kinderen bij terugkomst op de BSO als het risico op teken aanwezig is. Ook adviseren we dichte schoenen aan te trekken.

10

Plan van aanpak

Er zijn geen maatregelen uitgezet.

11

Grote risico's