

## **BSO Jenaplan 2023**

# Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
<b>1</b>	<b>Inleiding/ Algemene informatie</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Missie en visie</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Omgang met grote risico's</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Omgang met kleine risico's</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Thema's uitgelicht</b>	<b>13</b>
5.1	Grensoverschrijdend gedrag	13
5.2	Vieropgenprincipe	14
5.3	Achterwachtregeling	14
<b>6</b>	<b>EHBO regeling</b>	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>Beleidscyclus</b>	<b>18</b>
7.1	Welke maatregelen worden genomen?	19
7.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	19
<b>8</b>	<b>Communicatie en afstemming intern en extern</b>	<b>20</b>
<b>9</b>	<b>Doelen</b>	<b>22</b>
<b>10</b>	<b>Plan van aanpak</b>	<b>37</b>
<b>11</b>	<b>Grote risico's</b>	<b>38</b>

# 1

## Inleiding/ Algemene informatie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van kinderopvangorganisatie Kinderopvang Lingewaal BV, De Kinderkamer. Het beleid gaat over de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid of de gezondheid van kinderen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan wordt ieder jaar gerealiseerd vanaf 2018 volgens de wettelijke verplichtingen. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. Ook de oudercommissie wordt jaarlijks gevraagd om een mening te vormen over ons Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Elke twee maanden vinden in teamoverleg gesprekken plaats met PM'ers over onderdelen van dit beleidsplan. Bij iedere nieuwe medewerker, PM'er in opleiding of stagiair(e) maakt het bespreken van dit beleid onderdeel uit van de inwerkperiode.

Karin de Groot is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, samen met de locatieverantwoordelijken wordt dit beleidsplan gevuld en steeds actueel gehouden doordat zaken in teamoverleg worden besproken, worden verwerkt in de Risicomonitor Kinderopvang en aangevuld in dit document.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom staat er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda. Dit om continu in gesprek te blijven, als continue cyclisch proces, over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Voor PM'ers, PM'ers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders is ons beleid op onze website te raadplegen en tevens in te zien in de garderobe van elke groep, bij de documenten die daar ter inzage liggen.

In de inhoudsopgave vindt u terug welke hoofdstukken onderdeel uitmaken van dit beleidsplan.

# 2

## Missie en visie

De Kinderkamer is een kwaliteitsbewuste, maatschappelijk betrokken en professionele kinderopvangorganisatie die op pedagogisch verantwoorde wijze ontwikkelingsmogelijkheden biedt aan kinderen. De Kinderkamer staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

We vangen kinderen op in een veilige en gezonde omgeving, dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Onze visie is dat goede opvang tegemoetkomt aan de basisbehoeften van kinderen in welbevinden en ontwikkeling. Welbevinden is een basisbehoefte van waaruit ze zich kunnen ontwikkelen. Jonge kinderen hebben sterke behoefte aan geborgenheid en veiligheid. Vanuit die veiligheid verkennen ze de wereld. Voldoende speel- en leerervaringen zijn hiervoor noodzakelijk in een veilige omgeving die wij voor hen creëren.

Vanwege de wijziging van de wetgeving, door de komst van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang, willen wij beleid creëren waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. Binnen het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid gaat dit om:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's bij medewerker en kinderen
- Het voeren van een actueel beleid op grote risico's als continue proces
- Het gesprek aangaan over risico's met elkaar als team
- Het voeren van beleid op het gebied van kleine risico's waarbij kinderen wordt geleerd hiermee om te gaan
- Het samenvoegen van verschillend beleid in één document zoals de achterwachtregeling, grensoverschrijdend gedrag en hoe we in onze organisatie eerste hulp aan kinderen waarborgen.

Dit alles om veilige en gezonde kinderopvang te kunnen blijven bieden in een omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

# 3

## Omgang met grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we per locatie de belangrijkste grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We willen ons focussen op de grote risico's per locatie.

De thema's die we prioriteren per locatie zijn:

- Veilig ontdekken
- Verzorgen
- Veilig en gezond gebouw en buitenruimten
- Sociale veiligheid
- Brandveiligheid

Daarbinnen hebben we de risico's onderverdeeld in drie categorieën:

- Fysieke veiligheid
- Sociale veiligheid
- Gezondheid

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Vanaf 2018 zijn we gestart met deze werkwijze en hebben we als teams per locatie een top 5 gemaakt zodat we in kaart kregen welke thema's per locatie het meest urgent zouden zijn om onder de loep te gaan nemen. We zijn gebruik gaan maken van de werkwijze van Veiligheid.nl met de QuickScans, Checks en Maatregelen als input vanuit de teamvergaderingen. De uitkomsten hiervan zullen steeds actueel worden gehouden in dit 'levende' beleidsplan.

Risico's uit een voorgaand jaar, behoren tot de historie in de Veiligheidsmonitor, deze zijn opgepakt, eventueel maatregelen voor bedacht en toegevoegd aan het beleid.

### Kinderkamer algemeen

#### Fysieke veiligheid

##### **Vallen van hoogte**

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen het zij van een tafel of een glijbaan. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bv voorkomen dat een kind netjes via het trapje de glijbaan op klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een PM'er vlak in de buurt is valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een deskundigen de buurt kan ook vervelende gevolgen 3 hebben ook al proberen we die veel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

##### **Genomen maatregelen:**

- Inwerklijst nieuwe medewerkers,

hierbij wordt in de eerste 8 weken met de nieuwe medewerker het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid besproken en inge oefend, verder ook bijv. buitenspel besproken met daarbij bijv. de plaats van de toezichthoudende leidster t.o.v.

van de kinderen.

- Werkinstructie Buitenspel, hierin staat vermeld wat onze werkwijze hierin is, welke veiligheidsrisico's we afdichten op welke manier. Ondersteuning aan kinderen bijvoorbeeld bij speeltoestellen, is afhankelijk van de leeftijd van het kind.

- Er zijn huisregels voor de kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep waar het van toepassing is, of bijv. voorafgaand aan zelfstandig buitenspel door oudere kinderen in de BSO. Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. (Denk hierbij bv staan op een bank) Kinderen mogen wel zelfstandig op een bank

klimmen om daarop te zitten maar mogen er niet op staan. Dit start al in onze baby/dreumesgroep. Natuurlijk wordt dit regelmatig uitgeprobeerd en grijpen de PM'ers in waar dat noodzakelijk is.

- Ook binnen Brede Scholen geldt de afspraak dat speeltoestellen alleen gebruikt mogen worden waarvoor het toestel bedoeld is. In het geval van, vallen van grote hoogte, zijn alle PM'ers opgeleid met EHBO zodat ze weten hoe zij moeten handelen.

Telefoonnummers van hulpdiensten zijn binnen handbereik en de dichtstbijzijnde huisarts is ingelicht dat wij, wanneer we als organisatie bellen, graag even tussendoor langs komen met een kind dat is gevallen en waarbij wij twijfelen aan het letsel.

### **Verstikking**

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel maar het

kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt. Kinderen die in de orale fase zitten, zullen snel dingen in de mond stoppen ook als het niet eetbaar is.

### **Genomen maatregelen:**

- In het pedagogisch beleid staat vermeld dat we speelgoed aanbieden passend bij de leeftijd. Mochten er baby's

op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook geen klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen. We wachten hier dan mee tot kinderen in de box of schommel zitten of in bed liggen of het materiaal wordt aan tafel aangeboden. De oudere kinderen zullen we dit ook uit leggen.

-Tevens werken we met 'triggers' op de groep. We zullen de kinderen nooit alle materialen tegelijk aanbieden op

de groep, zo weet je ook wat er in omloop is. De PM'er die de groep opent, kiest de materialen voor die dag denkend aan het aantal kinderen dat gaat komen maar ook aan wat de kinderen van die dag leuk vinden om te doen vanuit hun interesse. Dit speelgoed wordt na de opvangdag ook weer opgeruimd en bij de jongste groepen zelfs schoongemaakt, het krijgt een huishoudelijk sopje, of het gaat in de wasmachine. Bij oudere kinderen gebeurt dit periodiek. Door de materialen steeds weer te verzamelen merk je ook sneller dat er iets ontbreekt wat eventueel onder een kast is blijven liggen en een gevaar kan vormen voor een volgende dag.

- Oudere kinderen moeten met klein speelgoed aan tafel gaan zitten en als ze wel met speelgoed willen spelen dan

creëren we een hoekje op de gang waar geen kleine kinderen bij kunnen komen. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch 4 ongezien iets in de mond stopt ook als ze al ouder zijn.

- Per leeftijd bekijken welk eten geschikt is, niet te vroeg met hard eten starten. Voor de baby/dreumesgroep

geldt dat wanneer kinderen ± 1 jaar zijn, zullen we starten met het eten van fruit en groente in stukjes. Voor de 1 jaar zal dit nog klein gemaakt worden, d.m.v. de staafmixer of wat grover prakken. Tevens snijden we fruit en groente in de lengte, zodat dit minder snel vast kan komen te zitten in de keel. We laten de kinderen rustig aan tafel eten, zittende en onder toezicht. Wanneer we met jonge kinderen naar buiten gaan die kunnen kruipen, kan het kind gevaar lopen door het opeten van steentjes of stokjes. Wekelijks veegt onze facilitair medewerker het plein en de PM'ers doen dit nog eens extra wanneer zij zien dat het nodig is. De tuin is voorzien van kunstgras. -In de kinderdagverblijfgroepen doen we elastiekjes en haarspeldjes uit als de kinderen naar bed gaan. Naast de knuffel en eventueel de speen, wordt er niets in bed gelegd. Spenenkoorden benutten we niet. Verder mogen koordjes aan speelgoed niet langer zijn dan 22 cm. Hier wordt bij aanschaf van speelgoed op gelet. - We bewaren fopsenen zelf in een verzamelbox op de groep. We koken de spenen ook zelf uit waardoor we controle houden op scheurtjes. Wanneer we dit constateren geven we de speen mee naar huis en vragen we ouders om een nieuwe. - In de huisregels voor ouders, die besproken worden in het intakegesprek bij alle groepen, staat vermeld dat ouders mee op moeten letten bij het aangeven van kleding met lange koordjes, bijv. bij capuchons. Dit kan gevaar opleveren bij het blijven hangen bij een speeltoestel. PM'ers zijn hier ook alert op en attenderen ouders zo nodig op de onveiligheid. In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de PM'ers opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ze een EHBO diploma en oefenen dan ook jaarlijks bij de herhaling hiervan het onderdeel Verslikking en hoe zij dan moeten handelen. Bij baby's is die handeling weer heel anders dan bij een achtjarige.

### **Vergiftiging**

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten omdat we wel werken volgens regels, werkinstructies en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet dat dan zijn soms de gevolgen niet te overzien.

### **Genomen maatregelen:**

-In de werkinstructies veiligheid staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen worden hoog weg geborgen worden, in een berging, in een hoog keukenkastje, buiten bereik van kinderen. Waar mogelijk heeft zo'n kast ook een slot als dubbele beveiliging  
-Buiten zijn er geen giftige planten, voor het buiten spelen wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel. Dit staat beschreven in de veiligheidsinstructies bij buitenspel - In de huisregels voor ouders staat beschreven dat ouders en personeel hun tassen bij zich houden en veilig opbergen buiten het bereik van kinderen.  
- Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden toegepast. Zelf worden PM'ers op deze regels gewezen tijdens de inwerkperiode. In het geval van vergiftiging, zijn de PM'ers allen EHBO-opgeleid en

bekend het verschil 5 tussen bijtende en niet-bijtende stoffen (laten braken of juist verdunnen met water), het bellen van 1-1-2 en de verpakking meenemen naar de hulpdienst.

### **Verbranding**

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen.

### **Genomen maatregelen:**

- We werken met een hitte protocol waarin beschreven staat wat we doen bij bepaalde temperaturen, dat we kinderen insmeren bij warmte/zonneschijn/buitenspel, kinderen niet ontbloot de hele middag mogen rondlopen, we schaduw creëren etc. Ouders wordt op zonnige warme dagen ook gevraagd of zij hun kind thuis al kunnen insmeren en wij herhalen dat vaker op een dag.
- In de werkinstructies m.b.t. de keuken staat vermeld dat hete dranken niet meegenomen mogen worden op de groep maar hoog weg gezet moeten worden of in een thermoskan bewaard buiten bereik van kinderen.
- In de keuken staan alle apparaten op een hoogte dat kleine kinderen er niet bij kunnen komen. Kinderen wordt ook geleerd hoe zij om moeten gaan met de keuken. Voor de BSO is dat bijv. Je mag er wel even je beker terugzetten, maar niet verblijven zonder toezicht, het aanrecht is voor de PM'ers etc.
- Op warm water kranen, bij een douche/wasgelegenheid zit een thermostaatkraan of begrenzer waardoor verbranding door warm water geminimaliseerd wordt.
- Radiatoren zijn omkast of afgeschermd voor kinderen.
- Er zijn geen aanstekers of lucifers op de groep. We gebruiken alleen nepkaarsjes met een batterijtje. In het geval van verbranding zijn medewerkers EHBOgeschoold en hebben weet van koelregels bij verbranding, de fasen van verbranding en weten bijv. dat de grootte van de brandwond van groot belang is bij het in kaart brengen van het letsel.

### **Verdrinking**

In de zomer worden zwembadjes opgezet met (een laagje) schoon leidingwater er in. Het gevaar van verdrinking is zelfs bij het onder toezicht benutten van de badjes aanwezig en we realiseren ons dat kinderen bij de voorbereiding, of als het zwembad er nog staat, ongezien wellicht naar buiten kunnen glippen e.d. Dit heeft grote gevolgen.

### **Genomen maatregelen:**

- In de werkinstructie Gebruik Zwembadjes staat beschreven dat kinderen nooit en te nimmer alleen in een zwembadje mogen verblijven. Er dient structureel toezicht te zijn op de kinderen in het zwembadje. Hier wordt ook een PM'er specifiek voor aangewezen. PM'ers zijn zich ervan bewust dat kinderen zelfs bij een heel klein laagje water kunnen verdrinken.
- In de BSO wordt in kaart gebracht welke zwemdiploma's de kinderen hebben. En bij uitstapjes wordt dit benut, bijv. bij onze Nieuwjaarsduik waarbij de kinderen zonder zwemdiploma in het ondiepe



bad blijven.

-Bij activiteiten rondom een sloot, zoals in de BSO bij vissen, kleine diertjes vangen in een potje e.d. is

er altijd direct toezicht bij kinderen zonder zwemdiploma. In het geval van mogelijke dreigende verdrinking zijn de PM'ers EHBOgeschoold en weten ze hoe te handelen zoals kind op temperatuur brengen (deken en reanimatie)

### **Sociale veiligheid**

Ten aanzien van veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Grensoverschrijdend gedrag
2. Kindermishandeling
3. Vermissing

### **Genomen maatregelen:**

1. Grensoverschrijdend gedrag wordt in hoofdstuk 6 verder uitgediept. We hanteren onze gedragsregels

vastgelegd in het document Gedragsregels kinderopvang. In het geval dat er grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt, volgen we de stappen uit onze gedragsregels.

2. We werken met het protocol kindermishandeling met de daarbij behorende signalering en signalenlijst. De

meldcode is een stappenplan waarin staat hoe bijvoorbeeld een huisarts, kinderopvangmedewerker, leerkracht of hulpverlener moet omgaan met het signaleren en melden van (vermoedens van) huiselijk geweld en

kindermishandeling. In het geval dat er een vermoeden van kindermishandeling is, hanteren wij het stappenplan binnen het daarvoor gestelde aantal weken inclusief het afwegingskader. Onze aandacht functionaris is de directeur van De Kinderkamer. In onze teamvergaderingen, 1 x per 8 weken staat signalering steeds als terugkerend onderdeel op de vergadering. Op de groep werken we ook met het vier-ogen-principe (zie ook hoofdstuk 6). Op deze manier zijn personeelsleden goed controleerbaar voor iedereen.

3. We streven ernaar de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te dammen door te werken vanuit de

werkinstructie Uitstapjes en werkinstructie Vermissing kind. Een vermist kind vanuit de groep is bij de jongste tot een minimum beperkt door het gebruik van hoge klinkboringen in de deuren. De kleintjes kunnen zelf geen deuren bedienen.

Tevens werken we met rolhekjes voor plaatsen waar bijv. tijdelijk even gelucht dient te worden maar de deur

dan open gezet moet worden. Tijdens de opvang zijn op de locaties toegangsdeuren zoveel mogelijk gesloten, bezoekers moeten aanbellen om het pand te betreden. In Brede Scholen is dit bij bso gebruik in de multifunctionele

ruimtes ook altijd ons uitgangspunt waar mogelijk in overleg met het schoolteam. Onze toegangspoorten zijn beletterd met: 'poort direct sluiten i.v.m. kleine kinderen'. Zo nodig worden ouders hier nogmaals op geattendeerd.

In het geval van een vermissing wordt in vijf stappen toegewerkt naar het lokaliseren van een kind. In de werkinstructie Vermissing kind staat het stappenplan duidelijk beschreven.

1. Waarschuw de collega's, blij rustig en voorkom paniek onder de kinderen.
2. Controleer de directe omgeving en route van en naar de opvanglocatie
3. Beslis hoeveel en welke medewerkers er gaan zoeken – Mobiel mee – Leidinggevende inlichten – 10 minuten

zoeken – als terecht dan iedereen inlichten

4. Als niet gevonden: politie inlichten (15 minuten na de vermissing), 112

5. Gelijktijdig ouders van het kind informeren.

### **Gezondheid**

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's .

#### **Risico's m.b.t. ziektekiemen:**

Hoe goed we ook onze ruimtes ventileren, schoonhouden en onze materialen onderhouden en kinderen gezond

gedrag aanleren, besmettingsgevaar is niet te voorkomen. Kinderen knuffelen elkaar of hoesten elkaar per ongeluk aan of verblijven niet zo fit in de opvang maar zijn eigenlijk ziek aan het worden.

We zorgen ervoor dat het aantal ingeënte kinderen op onze groepen boven de 95% ligt.

Zo voorkomen we uitbraak

van infectieziekten, ten minste, dat kinderen er ernstig ziek van worden.

Verder volgen we de informatie van de GGD en het Ministerie van VWS met het Infectieziekten ABC, de te volgen hygiëne en we geven besmettelijke ziekten door aan de GGD. Ouders krijgen bij het intakegesprek de informatie die zij nodig hebben m.b.t.

het bepalen of hun kind wel of niet naar de opvang kan komen. Koorts? Hangerig?

Kan niet aan het dagprogramma deelnemen? Allemaal vragen die leiden tot al dan niet kunnen verblijven op de groep.

Qua hygiëne volgen we onze werkinstructies gezondheid bijvoorbeeld m.b.t. het schoonhouden van het

aankleedkussen, steriliseren van fopspenen, bereiden van voeding en ook bij pedagogisch medewerkers die ziek dreigen te worden/van vakantie terug komen, hanteren we de werkinstructies gezondheid. Ook qua aanleren van kinderen wat de juiste hoesttechniek is en bijv. na het plassen – handen wassen! zijn hier onderdeel van.

De meest voorkomende infecties zijn:

Diarree

Voedselinfectie of voedselvergiftiging

Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier

- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

Via voedsel en water:

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

Via oppervlakken (speelgoed):

- goede schoonmaak

#### **Risico's m.b.t. het binnen- en buitenmilieu:**

Ook m.b.t. de omgeving van het kind zorgen we onophoudelijk voor een schone omgeving. Dit gaat van

ventilatieroosters periodiek schoonmaken tot het controleren van de buitenspeelplaats en van de koelkasttemperatuur bijhouden tot het medicijnprotocol. Dit alles zit in ons werken

ingesleten.

**Risico's m.b.t. ziekten van de kinderen zelf een n.a.v. medisch handelen**

Qua gezondheid besteden we extra aandacht aan kinderen die allergieën hebben, astmatisch zijn of andere

lichamelijke ziekten onder de leden hebben. In het geval dat kinderen toch iets te pakken krijgen wat hij of zij niet mag nuttigen staat op de groepen duidelijk op allerlei lijsten aangegeven waar het gevaar in zit bij het betreffende kind. Bijv. Pinda-allergie – kan benauwd worden – epipen. Dit werkt uiteraard preventief. Het kan uiteraard zo zijn dat er iets gebeurd waardoor ineens blijkt dat een kind allergisch is, bijv. een wespensteek. De pedagogisch medewerkers zullen in zo'n geval adequaat handelen volgens de Eerste Hulp, contact opnemen met een arts, ouders en zo nodig 112. Alle kinderen hebben een medisch dossier waarin infectieziekten en andere bijzonderheden op het gebied van gezondheid genoteerd worden. Voor het meenemen van medicijnen hanteren we een medicijnprotocol.

# 4

## Omgang met kleine risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de wijze waarop kinderen (maar ook PM'ers) wordt geleerd met kleine risico's om te gaan. Omdat e.e.a. overlap heeft met afspraken met kinderen op de groep willen we hier dan ook graag naar verwijzen.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden.

Hierbij willen we

ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. Deze staan beschreven in onze werkinstructies en huisregels op locatie.

Om risico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met

kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luiers weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de huisregels/werkinstructies. Deze zijn ook aanwezig op de groep en worden met nieuwe kinderen besproken en doordat we dagelijks met de kinderen omgaan op de groep, worden afspraken ook tijdens het spel herhaald. Enerzijds wordt e.e.a. als compliment benoemd richting de kinderen. "Wat goed dat jij zo rustig loopt op de trap en je aan de leuning vasthoudt" anderzijds worden er ook afspraken besproken als regels (bijna) worden overtreden. "Weet je nog, het lijmpistool heeft ook een snoer, dat is electra.. en dat bedienen we samen!" De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn. Maar ook bijvoorbeeld: Stoeien mag, maar niet bij de ramen, of Een apparaat met een snoer...bedienen we samen!

Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risico-competenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen vaardigheden om de juiste 10 afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel van spelend leren. We willen de kinderen een positieve houding bijbrengen met "Ik kan het!" en onafhankelijk maken, zelfvertrouwen geven. Bewegingen

die veel voorkomen bij het spelen zoals klimmen, rollen, hangen, glijden, slingeren zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden balans en coördinatie.

Het gaat erom dat we kinderen beschermen tegen grote risico's en kinderen leren om te gaan met kleine risico's. Dit vereist van de PM'ers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's en zich meer en meer bewust worden hiervan.

Elke pedagogisch medewerker heeft toegang tot de lijst waarop de facilitair medewerker kan zien dat er gebreken of defecten zijn in de omgeving van het kind. De pedagogisch medewerkers noteren direct na constatering dat er bijv. een deurbeschermer stuk is of houten speelgoed gelijmd dient te worden.

**Kleine emotionele risico's**

Binnen De Kinderkamer zijn we ons ervan bewust dat kinderen ook emotionele schade kunnen oplopen. Bijv. bij het oefenen van een brandalarm of bij een maandelijks sirene. We zijn erop beducht dat kinderen van schrik bepaalde angsten kunnen creëren. Sommige kinderen houden niet van lawaai of teveel drukte. In de BSO kan pesten ook een emotioneel risico zijn. We zijn hier continue met elkaar op bedacht. We waarschuwen kleine kinderen wanneer we aan zien komen dat het maandelijks alarm in de straat af zal gaan, we bereiden hen voor op het geluid van het ophalen van de glasbak en laten met voorbeeldgedrag zien dat ook een straaljager die heel laag overkomt, niets is om je ongerust over te maken.

### **Hoe leren we kinderen omgaan met kleine risico's?**

Door afspraken, regels, werkinstructies en protocollen te hanteren, aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan.

Enkele voorbeelden hoe we dit doen:

- We merken dat kinderen vanaf zo'n 2 jaar ontvankelijk worden voor regels en ze kunnen herkennen of onthouden. We herhalen goede afspraken over wat wel en niet mag bij de allerjongsten heel vaak. Bij de BSO zijn de huisregels ook aanwezig op de groep.
- Natuurlijk hebben we veel beschreven regels in onze werkinstructies en huisregels maar er blijven altijd wel onbeschreven regels die we allemaal beschouwen als 'onze normen en waarden'. Ze staan beschreven in ons pedagogisch beleid of ze zijn voor ons gewoon logisch: op een tafel zitten we niet, dus klimmen we er ook niet op, we rennen niet binnen want dat kunnen we veiliger lekker buiten doen zonder dat we snel botsen. Dit is voor ons gewoon dagelijkse kost. We benoemen wat we tegen komen met de kinderen en hoe we verwachten dat de kinderen daarmee omgaan. We verwachten hierbij dat de kinderen naar ons luisteren omwille van hun eigen veiligheid en gezondheid.
- We hebben geen gebrekkig materiaal in huis want we zijn ons ervan bewust welke gevaren dit met zich mee kan brengen. Kapotte spullen gooien we weg of laten we repareren door onze facilitair medewerker die wekelijks op de locaties komt.
- Al naar gelang de leeftijd, bij kleinere kinderen continue, is er toezicht bij het binnen[1]11 en buitenspel. Er is altijd een pedagogisch medewerker beschikbaar voor de kinderen. We streven ernaar om wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en geven spelaanleidingen/ideeën om het spel om te buigen.
- Pedagogisch medewerkers zijn ook opgeleid om kinderen te helpen bij huis-, tuin- en keukenongelukjes. Met name om ze ook te leren wanneer 'het wel meevalt'.
- Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet mee spelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.

- Een situatie die het kind wellicht heeft beangstigd, wordt besproken, begrip voor getoond en benoemd aan de ouders.
- Wanneer pestgedrag aan de orde is, wordt dit besproken bij een groepsmoment, een gesprek aan tafel, ouders van pester en de gepeste worden ingelicht bij het ophaalmoment. Zo nodig wordt er vaker over gesproken.

### **Risicoinventarisatie**

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïventariseerd worden of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt.

Vanaf 2018 zijn we dit zelf gaan doen met behulp van de QuickScans in de Risicomonitor. We doen dit aan de hand van 5 thema's:

Veilig ontdekken

Verzorgen

Veilig en gezond gebouw en buitenruimte

Sociale veiligheid

Brandveiligheid

Per locatie kiezen we met het team waar de prioriteit ligt en maken we een planning waarbij we zorgen dat we de thema's in een jaar hebben besproken. Steeds wanneer we een thema besproken hebben, passen we waar nodig de uitkomsten aan in het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Zo houden we ons beleid actueel en wordt het beleid

bijgesteld zodra er aanleiding voor is. Dat kan bijvoorbeeld ook zijn als er sprake is van wijzigingen in de ruimtes of gewijzigd gebruik van die ruimtes, bijvoorbeeld bij een verbouwing maar ook omdat we nieuw speelgoed hebben aangeschaft waar een andere werkwijze bij nodig is.

# 5

## Thema's uitgelicht

vull je tekst

### 5.1

#### **Grensoverschrijdend gedrag**

Binnen De Kinderkamer verstaan we onder grensoverschrijdend gedrag zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. Het gaat over zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken. (aanspreekcultuur) Met medewerkers zoals hierboven bedoelen we onze beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd en via e-learning, folders, filmpjes e.d. aan nieuwe medewerkers uitgelegd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben vanuit de verplichting een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).(ook stagiaires die meer dan 60 uur stage lopen) en staan ingeschreven in het personenregister.
- We werken met een vier-ogenbeleid en medewerkers kennen dit beleid.
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd. (aanspreekcultuur)
- Er zijn duidelijke leefregels voor medewerkers hoe er gehandeld moet worden als een

kind een ander kind mishandelt of pest. (gedragsregels / pedagogisch beleid)

- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij (een vermoeden van) kindermishandeling. (meldcode)
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.
- Het is verplicht voor iedereen die werkt op een plek waar kinderen opgevangen 14 worden zich inschrijven in een personenregister, ten behoeve van de continue screening. Het doel is een veiligere kinderopvang.

## 5.2

### Vieropgenprincipe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderopvangorganisatie gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De dagopvang bij De Kinderkamer is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, gediplomeerd of in opleiding, een stagiair of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

- Meer ogen op de groep
- Meer oren op de groep
- Transparantie van de ruimtes

Er kan altijd een tweede volwassene meekijken of luisteren. Dit is mogelijk omdat bij de bouw/inrichting van de groepen rekening is gehouden met doorkijkjes, ramen vanuit een andere groep of gezamenlijke ruimte. Onze ruimtes zijn zoveel mogelijk transparant, niet dichtgeplakt met werkjes en tussendeuren die open kunnen staan. Voorkomen moet worden dat een volwassene zich lange tijd kan terugtrekken met een kind zonder gezien of gehoord te worden.

We vinden het ook i.v.m. het vier-ogen-principe belangrijk om ons te houden aan de Beroepskracht-kind-ratio.

Er zijn meerdere groepen op een locatie en in de (brede) scholen ook schoolteams en schoonmaaksters aanwezig. Tevens werken we met stagiaires die we ook in de vroege en late uurtjes laten oefenen in hun toekomstige beroep.

Tevens is er sprake van cameratoezicht in de groepsruimtes en meeluisteren via babyfoon bij rustruimtes, doorkijkjes naar de groep bij verschoonruimtes/toiletten. Er worden babyfoons aangeschaft met camerafunctie. Het beeldscherm staat dan op de groep en de zender in de slaapkamer.



### 5.3

#### **Achterwachtregeling**

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan 15 (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

Binnen De Kinderkamer hebben wij dit op de volgende wijze geregeld:

KDV De Kinderkamer in Vuren is onze hoofdlocatie. Op die locatie starten en sluiten altijd twee medewerkers en binnen opvangtijden altijd bereikbaar. In geval van nood is dus altijd een achterwacht van deze locatie op te roepen voor alle andere locaties. Deze achterwacht kan binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. Deze locatie is bereikbaar via 0183-661348. Wanneer onverhoopt op deze locatie niemand opneemt wordt deze doorgeschakeld aan achtereenvolgens Herwijnen, Vuren, Gorinchem.

Wanneer een andere locatie dan KDV De Kinderkamer in Vuren, eerder dan 18.30 uur sluit omdat er geen kinderen meer aanwezig zijn, belt de laatste PM'er bij het naar huis gaan naar de hoofdlocatie om af te melden. Op deze manier weten de PM'ers op de hoofdlocatie dat zij geen achterwachtfunctie meer hebben voor die locatie. Is er één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

In extreme gevallen zijn er nog noodscenario's te bedenken. Dan is ook het telefoonnummer van de directie beschikbaar en bekend bij alle medewerkers. En in de Brede Scholen, de nummers van de aanspreekpunten van de basisscholen. Uiteraard gaan wij er van uit, zeker vanwege al onze inspanningen m.b.t. veiligheid en gezondheid, dat we zelden tot nooit van deze achterwacht gebruik moeten maken.

# 6

## EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening.

Op onze locaties doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je).

Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Al jaren hebben op onze locaties ALLE PM'ers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Zo zorgen we ervoor dat ten alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Alle PM'ers gaan jaarlijks op herhaling en 1 x per 2 jaar wordt het diploma verlengd. Voor nieuwe PM'ers wordt steeds direct bij indiensttreding een individueel traject gestart, vaak kunnen zij, na 1x het volgen van de Opleiding EHAK, aansluiten bij de groep van de herhalingslessen.

Er zijn op alle locaties van De Kinderkamer voldoende BHV'ers aanwezig.

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: Revitanu, Oranje Kruis, Eerste Hulp aan kinderen

Revitanu verzorgt opleiding en herhaling BHV, opleiding en herhaling Eerste Hulp en de aanvullende modules,

opleiding en herhaling ploegleider, reanimatie, AED, preventiemedewerker, opleiding VCA, en alles wat met veiligheid te maken heeft: RI&E (risico-inventarisatie & evaluatie), BHV plan, ontruimingsplan en vluchtplantekeningen.

Revitanu is een gecertificeerd opleidingsinstituut; werkt volgens de richtlijnen en de exameneisen van het NIBHV, Oranje Kruis, NRR en NBBE. Revitanu is gespecialiseerd in opleiding en herhalingstrainingen voor primair

onderwijs, verzorging en verpleging, kinderdagverblijf, gastouderbureau en apotheek.

Uiteraard is ook het nodige materiaal zoals EHBOdozen, brandblussers en ontruimingsplannen aanwezig. Tevens werken we met ontruimingsoefeningen (op papier, met poppen, met de echte groep) (verwacht en onverwacht). Logboeken hiervan worden bijgehouden op de groep.

# 7

## Beleidscyclus

Plan van aanpak

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid.

Onze beleidscyclus is gebaseerd op de laatste uitgebreide risico-inventarisatie per locatie en vervolgens met een Plan Do Check Act- cyclus.

Om de acht weken bespreken we een onderdeel uit de RisicoMonitor in teamoverleg. De gesprekken kunnen leiden tot aanpassing van een werkinstructie of juist het uitschrijven van een extra maatregel. Uiteindelijk leiden alle acties gedurende het jaar tot aanpassing van het beleidsplan.

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Voor iedere locatie is de locatieverantwoordelijke verantwoordelijk voor de prioritering en planning van de thema's en voor de uitvoering van de Quick Scans in het team. Dit gebeurt in samenspraak met het team van de locatie. (opstellen)

Het betreft: Henriëke Mol, Suzanne van Dijk en directie

2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risicoinventarisatie. In deze fase gaan we actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn. Dit doen we aan de hand van de QuickScans van Veiligheid.nl. We bespreken de stellingen die daarin genoemd staan in het team, we beantwoorden de Hulpvragen, doen zo nodig nog de Check. Per QuickScan komt hiervan een rapport/Resultaat.

3. Een derde fase volgt waarin we de risico's die we schalen onder GROOT risico per thema, of NOG GEEN ADEQUAAT BELEID HIEROP terugzien in het Resultaat. Dit is een Actieplan, een opsomming van wat nog moet gebeuren. We bepalen dan hoe deze verbeterpunten uit het Resultaat het beste aangepakt kunnen worden. De keuze is uit: Beleid wijzigen, Maatregel treffen, in verschillende vormen. Een van de Maatregelen kan bijv. zijn dat er een mailtje uit gaat naar het hele team met iets wat het team moet doorlezen als deskundigheidsbevordering, of een filmpje dat iedereen moet kijken. Ook kan het zijn dat er een werkinstructie voor de betreffende locatie moet worden aangepast. Er zijn Oplossingenlijsten beschikbaar, hoe je het probleem op zou kunnen lossen. Deze helpen bij de zoektocht naar benodigde acties.

4. (implementeren) De overgebleven risico's en de acties die hieruit voort moeten komen, komen in het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

5. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Dit beschrijven we in het beleid (actualiseren) Dit doen we in eerste instantie op managementniveau, later ook in teamoverleg per locatie, per thema. (evalueren) In elke fase wordt het complete team betrokken bij de stappen. Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Dit kan per locatie verschillen.

## **7.1 Welke maatregelen worden genomen?**

Om dit beleidsplan weer aan te laten sluiten bij de actuele situatie op de opvang, wordt een plan van aanpak gemaakt met daarin actiepunten voor de komende periode. Het gaat erom dat we met elkaar de risico's inperken en handelen zodra er een ongezonde en/of ongezonde situatie zich voordoet.

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn beschreven in hoofdstuk 9 bij de Doelen per locatie.

Voor een totaal overzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen naar de digitale versie van de Risicomonitor.

## **7.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?**

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, bespreken we in elk werkoverleg een onderdeel uit de Risico monitor. Dat kan zijn een thema, dat kan zijn de werkinstructies gezondheid en veiligheid of anderszins. Dit zorgt ervoor dat we steeds weer met de neus op de feiten gedrukt worden en ons bewust worden van eventuele wijzigingen in het gebouw of eventuele wijzigingen in onze werkwijze. Dit evalueren gebeurt in managementoverleg en teamoverleg.

Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast. Indien een maatregel niet heeft gewerkt, wordt gekeken bij de Maatregelen die genoemd zijn bij de Quickscan en in de Oplossingenlijst van Veiligheid.nl. Hieruit wordt dan een nieuwe maatregel gekozen en toegepast tot aan het volgende teamoverleg, enzovoort.

# 8

## Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, middels onze inwerkperiodelijst met indien nodig extra instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar en zo worden ook speerpunten blootgelegd en besproken. Het aannemen van voorbeeldgedrag wordt steeds verlangd van de PM'ers, als voorbeeld voor elkaar maar ook voor de kinderen. Medewerkers die al langer in dienst zijn, hebben hier een duidelijke rol in. Zeker bij het aanleren en voorleven van gedrag in een team. Medewerkers die al langer in dienst zijn, wordt dan ook gevraagd om hier tijdens de inwerkperiode een rol in te spelen. Het zelfdenkend vermogen van de PM'ers wordt continue aangesproken.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrieven en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

### **Ondersteuning en melden van klachten**

Onlosmakelijk verbonden aan onze algemene voorwaarden die gelden bij ieder opvangcontract van De Kinderkamer, beschrijven wij hieronder voor ouders en medewerkers als toevoeging, de wijze waarop zij een klacht kunnen indienen wanneer zij die hebben.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie over de bereikbaarheid van de oudercommissie, de klachtenregeling en de geschillencommissie kan de ouder vinden op onze website en het ouderportaal. Deze informatie is tevens op te vragen bij de medewerkers.

Ouders kunnen van de interne en externe klachtenregeling gebruik maken bij ieder ongenoegen of probleem dat een ouder of kind heeft ten aanzien van de dienstverlening van de organisatie. Deels regelt De Kinderkamer dit zelf en deels via de onafhankelijke stichting, Geschillencommissie Kinderopvang.

De Kinderkamer beschouwt klachten van klanten als een vorm van advies over de kwaliteit van de dienstverlening. We bekijken meteen hoe we dergelijke klachten in de

toekomst voorkomen kunnen. Op deze manier draagt onze manier van werken bij aan de verbetering van de kwaliteit van de kinderopvang.

Ook voor onze oudercommissie hebben we dit geregeld, intern en extern. De klachtenregeling voorziet in geschillen tussen ondernemer en oudercommissie inzake de bevoegdheden van de oudercommissie.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

**Stap 1:** Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

**Stap 2:** Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

**Stap 3:** Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

# 9

## Doelen

### *Sociale Veiligheid*

#### **BELEID VEILIGHEID & ONTWIKKELING**

##### **Het doel Het kind voelt zich veilig op de opvang wordt bereikt door:**

Op onze BSO hangt een open en ontspannen sfeer, kinderen die minder goed in hun vel zitten worden gezien en worden extra betrokken/gehoord. Ook tijdens ons werkoverleg bespreken we deze kinderen en punten van aandacht.

Alle kinderen hebben een eigen mentor, deze voert ook minimaal 1 keer per jaar een observatie uit en heeft een gesprek met ouders (mocht die behoefte daar zijn) over het welbevinden van het kind/kinderen. Buiten deze observaties om, is het contact met de ouders goed en bespreken zij met ons en wij met hen, tussentijdse of incidentele punten van aandacht bij hun kind(eren).

##### **Het doel Onbekende personen kunnen de opvang niet betreden zonder toestemming. wordt bereikt door:**

Wanneer de school uit is, zijn in principe alle buitendeuren dicht. Er zijn kinderen die, met toestemming van de ouders, zelfstandig op het plein mogen spelen. Als deze kinderen buiten spelen zijn de deuren vaak wel open zodat de kinderen gewoon naar binnen kunnen. De deuren staan ook open wanneer alle kinderen, en dus ook de medewerkers, buiten zijn. Er is dan goed toezicht op de deuren en wie er naar binnen kan.

Ouders van kinderen bellen altijd aan wanneer ze de kinderen komen ophalen.- Wat verbeterd kan: toezicht op de deuren, als er kinderen zelfstandig buiten spelen, en deze deuren dus wel openstaan.

##### **Het doel Kinderen kunnen de opvang niet zonder toestemming verlaten wordt bereikt door:**

Wanneer (BSO) kinderen naar buiten willen, moeten ze dit vragen/doorgeven aan de groepsleiding. De BSO zit in een schoolgebouw, de kinderen kennen de ruimtes goed en voelen zich vrij, we bespreken de regels regelmatig en kunnen ervan uitgaan dat alle kinderen hiervan op de hoogte zijn.

Bovendien mogen alleen de kinderen van 6+ zelfstandig op het schoolplein spelen en alleen met toestemming (vastgelegd in ouderportaal) van ouders. Medewerkers checken regelmatig of alles goed gaat op het plein, wanneer zij zelf niet buiten zijn.

##### **Het doel Het kind heeft op de opvang alle mogelijkheden om zich goed te kunnen ontwikkelen wordt bereikt door:**

We proberen zoveel mogelijk op de behoefte en ontwikkelingen van de verschillende kinderen in te spelen. Voor verschillende interesses en leeftijden beschikken we over

een grote diversiteit aan materialen en activiteiten aanbod.

De pm'ers volgen (ook privé) de trends op deze gebieden en dragen bij aan scholingen via o.a. KinderwijsTV om kinderen de mogelijkheden tot ontwikkeling en veiligheid te kunnen bieden.

### ***Sociale Veiligheid***

#### **BELEID KINDERMISHANDELING EN ONGEWENST GEDRAG**

**Het doel Op de opvang is geen sprake van kindermishandeling door medewerkers. wordt bereikt door:**

Op de BSO heerst het 4 ogenbeleid en een open sfeer. In het gebouw zijn voornamelijk open ruimtes en veel ramen. De gehele dag zijn er ook leerkrachten op school/BSO aanwezig, hierna is er een schoonmaakster aanwezig. Er zijn geen of nauwelijks momenten waarop een medewerker helemaal alleen is met een kind.

**Het doel Op de opvang wordt grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling direct aangepakt. wordt bereikt door:**

Er zijn binnen de groep duidelijke gedragsregels, welke regelmatig met de kinderen worden besproken. Kinderen komen vaak zelf grensoverschrijdend gedrag melden bij een van de medewerkers. Dit wordt direct met elkaar besproken.

**Het doel Medewerkers zijn in staat kindermishandeling in huiselijke kring te signaleren en het aan te pakken. wordt bereikt door:**

Alle medewerkers zijn op de hoogte van de signalen waarop je moet letten als er sprake is van mishandeling (geestelijk/fysiek of verwaarlozing) en handelen daarna direct volgens het protocol : Wat te doen bij vermoeden van kindermishandeling. Ook worden deze protocollen of casussen die mogelijk voor kunnen komen besproken in de teamvergaderingen en is er de mogelijkheid scholing te volgen rondom dit onderwerp. De protocollen, stappenplan van melden etc., zijn te vinden in de leidsterkast.

Iedere nieuwe medewerker wordt hierop uitgebreid ingelicht tijdens de inwerkperiode en iedere medewerker heeft de meldcode-app op haar telefoon.

**Het doel Op de opvang is een vier-ogenbeleid voor de kinderdagopvang. wordt bereikt door:**

Op de BSO hanteren we een vier-ogenbeleid. We hebben met name veel open ruimtes met veel ramen. Mocht een medewerker een keer alleen werken, zou de directie kunnen meekijken, omdat er een camera aanwezig is op de groep. Maar de gehele dag door zijn er voldoende mensen aanwezig in het gebouw: leerkrachten en schoonmaakster, omdat we in een school gevestigd zitten.

**Het doel Er is een achterwachtregeling opgesteld. wordt bereikt door:**

De collega's van de dichtstbijzijnde locatie van De Kinderkamer (Mildijk 109, Vuren) is onze achterwacht, en kunnen we bellen als er iets is. Elke dag (behalve het weekend)



melden we ons telefonisch af aan het eind van de dag als de groep leeg is, en voor de pm'er naar huis gaat. Mocht het nodig zijn, kunnen zij met 10 minuten op onze locatie aanwezig zijn.

### ***Sociale Veiligheid***

#### **BELEID HALEN/ BRENGEN**

**Het doel De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker van/naar ouder bij halen en brengen is goed geregeld. wordt bereikt door:**

Er wordt op de groep, met de ouderportaal app gewerkt. Hier in vermelden we bijzonderheden en vragen etc. over de kinderen.

Ook schrijven we 1 keer per week in de dagboekjes van de kinderen, zodat ouders kunnen lezen wat hun kind/kinderen hebben gedaan op de BSO. Uiteraard worden ouders bij het halen en brengen van het kind/de kinderen, ook altijd nog verteld hoe de dag ging en worden eventuele bijzonderheden besproken.

**Het doel De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker van/naar school of ouder na uitstapjes is goed geregeld wordt bereikt door:**

Dit wordt gedeeld via het ouderportaal met ouders (zowel door de BSO als door school via hun eigen app), en ouders worden mondeling ingelicht bij het halen/bringen. Het contact met school is goed, we hebben regelmatig met de directie, conciërge en alle leerkrachten contact over bijzonderheden/uitstapjes etc. Voor medewerkers onderling worden bijzonderheden gemeld onder 'interne meldingen' in de app.

**Het doel Het halen naar en brengen van kinderen van school of uitstapjes is goed geregeld. wordt bereikt door:**

Ophalen vanuit school wordt via onze ouderportaal (konnnect app) gedaan. Als alle kinderen op de BSO zijn, worden de kinderen aangemeld in ons systeem.

Bijzonderheden/vragen worden genoteerd in interne-meldingen. Deze interne-meldingen worden tijdens de ophaalmomenten gecheckt en besproken met de ouders.

### ***Verzorgen***

#### **BELEID ETEN/DRINKEN**

**Het doel Kinderen zitten op stoelen of bankjes die passen bij de leeftijd. wordt bereikt door:**

De jongste kinderen van de groep, zitten aan tafels met bijpassende bankjes, de oudste kinderen zitten ook op de bankjes of op hogere stoelen aan (hogere) tafels. Dit is een afspraak die we met elkaar hebben gemaakt en is voor kinderen inmiddels een gewoonte.

**Het doel Kinderen eten voor hun leeftijd geschikt eten en drinken. wordt bereikt door:**

We bieden de kinderen die we opvangen (4 tm 12 jaar) zoveel mogelijk gezond eten aan. We bestellen iedere week volgens een 'vast' bestelformulier de boodschappen. Hierop staat uitsluitend voedsel die passend is bij de leeftijd van de BSO kinderen.

**Het doel Eten en drinken wordt hygiënisch bereid, zodat kinderen er niet ziek van worden. wordt bereikt door:**

Er is een beleid hoe we met de bereiding van eten omgaan, net zoals dat we alle open en gekoelde verpakkingen voorzien van datum. Voedsel met recentste datum eerst pakken etc. Opengemaakte producten uit de koelkast zoals: Melk, kaas, worst worden in dezelfde week opgemaakt.

**Het doel Heet eten en drinken leiden niet tot letsel wordt bereikt door:**

We zorgen bij warm eten en drinken dat we dit niet te warm serveren zodat mocht het omvallen etc kinderen zich hieraan niet kunnen verwonden.

### *Verzorgen*

#### **BELEID ZONBESCHERMING**

**Het doel Kinderen worden goed beschermd tegen de zon en uitdroging. wordt bereikt door:**

Tijdens een zonnige dag zorgen dat we kinderen extra vocht/drinken aanbieden. Voordat de kinderen buiten gaan spelen worden ze ingesmeerd met factor 50 en krijgen ze een petje op. Op warme en zonnige dagen zorgen we dat we met de kinderen niet in de volle zon spelen maar zoveel mogelijk in de schaduw of binnen.

**Check resultaten:**

Kinderen worden ingesmeerd als ze naar buiten gaan.

Kinderen krijgen extra te drinken als ze in de zon spelen.

Kinderen worden minimaal een half uur voor dat ze naar buiten gaan ingesmeerd.

### *Verzorgen*

#### **BELEID DIERENBEZOEK/AGRARISCHE KINDEROPVANG**

### *Verzorgen*

#### **BELEID OVERDRACHT VAN ZIEKTE KIEMEN**

**Het doel Kinderen en medewerkers wassen regelmatig goed hun handen. wordt**

**bereikt door:**

Kinderen en medewerkers zijn op de hoogte dat er na toilet bezoek, niezen, en voedselbereiding etc. de handen moeten worden gewassen. Met de kinderen de kinderen bespreken we dit ook regelmatig. En dit controleren we ook regelmatig door toezicht houden op het toilet.

**Het doel Kinderen en medewerkers niezen of hoesten zo dat verspreiding van ziekteverwekkers zoveel mogelijk wordt voorkomen. wordt bereikt door:**

Kinderen en medewerkers zijn ervan bewust om te niezen in de elleboog. Als er toch in de handen wordt geniest dan vragen wij de kinderen om hun handen te gaan wassen.

**Het doel Kinderen en medewerkers weten wat ze moeten doen als een kind een wondje heeft. wordt bereikt door:**

Als kinderen een wondje hebben komen ze hiermee naar ons toe, omdat alle medewerkers in het bezit zijn van kinder-EHBO zijn ze op de hoogte hoe te handelen bij een wondje of iets dergelijks.

**Het doel Afval vormt geen risico voor kinderen om ziek van te worden. wordt bereikt door:**

We leren de kinderen , hun afval weg te gooien in de daarvoor bestemde prullenbak. Als we met de kinderen gaan buitenspelen checken we de omgeving op zwerfvuil en ruimen dit zo nodig op.

**Het doel Er wordt gebruik gemaakt van schone doeken (vaatdoekjes, slabbetjes, spuugdoekjes, washandjes). wordt bereikt door:**

Bij de toiletten zijn papieren handdoekjes die na ieder gebruik wordt weggegooid. Elke ochtend verschoonen wij standaard de hand/thee en vaatdoeken. Op een lange dag of zichtbaar vuil wordt dit meerdere keren per dag gedaan.

**Het doel Kinderen spelen met schoon speelgoed. wordt bereikt door:**

Speelgoed wordt regelmatig schoongemaakt via een schoonmaakschema. Speelgoed dat in de mond is geweest of zichtbaar vuil wordt direct schoongemaakt. Kinderen mogen geen speelgoed van de groep meenemen. Buiten speelgoed wordt gescheiden van het binnen speelgoed.

**Het doel Kinderen kunnen zonder ziek te worden spelen in zwembadjes, als deze in de zomer worden opgezet. wordt bereikt door:**

Zwembad wordt iedere dag gevuld met schoon water. We zorgen dat speelgoed niet uitlokt tot drinken van het zwembadwater.

**Het doel Kinderen kunnen zonder ziek te worden in de zandbak spelen. wordt bereikt door:**

Na het spelen wordt de zandbak gelijk afgedekt met een net zodat het zand kan luchten. Mocht er onverhoop toch een kat/poes in de zandbak zijn behoefte hebben gedaan dan zullen wij zorgen dat we dit extra ruim wegscheppen.

**Het doel De kans dat kinderen gestoken of gebeten worden door wespen, bijen en teken, wordt zo klein mogelijk gemaakt. wordt bereikt door:**

In augustus/september, de maanden dat bijv wespen het meeste actief zijn eten en drinken we zoveel mogelijk binnen. Als we op uitje naar bijv: het bos gaan vragen wij ouders, hun kinderen lange kleding aan te doen. Na bezoek aan het bos/in de bosjes controleren we de kinderen mogelijk op teken, ook dragen we aan ouders over dat kinderen buiten in het bos/bosjes zijn geweest zodat ouders thuis ook nog extra kunnen controleren op teken.

### ***Verzorgen***

#### **BELEID MEDISCH HANDELEN**

**Het doel Medewerkers zijn in staat kinderen een zorgvuldige medische behandeling te geven. wordt bereikt door:**

Alle PM-ers zijn in het bezit van kinder-ehbo diploma/BHV diploma, en moeten hier elk jaar een verplichte herhalingscursus van volgen.

**Het doel Tijdens openingsuren is er altijd een volwassene aanwezig die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO. wordt bereikt door:**

Alle PM-ers zijn in bezit van een geldig kinder-ehbocertificaat. Dus tijdens openingsuren is er altijd iemand aanwezig met dit certificaat.

### ***Verzorgen***

#### **BELEID VERSCHONEN/TOILETGEBRUIK**

**Het doel Het toilet bezoek/ op een schoon potje gaan gebeurt hygiënisch. wordt bereikt door:**

Op de BSO gebruiken we geen potjes, we vertellen de kinderen hoe ze het toilet horen te gebruiken. De wc`s worden meerdere keren per dag schoongemaakt, we kijken regelmatig of dat deze nog schoon zijn. We vertellen de kinderen hoe zij hun handen moeten wassen en als de wc vies is vragen wij of ze dat aan ons willen vertellen.

### ***Verzorgen***

#### **BELEID TOILETGEBRUIK**

**Het doel Het toilet bezoek/ op een schoon potje gaan gebeurt hygiënisch. wordt bereikt door:**

We bespreken regelmatig met de kinderen wat de regels zijn m.b.t. het toiletgebruik. We gebruiken met de BSO kinderen toegewezen wc`s in de school en deze worden een paar keer per dag schoongemaakt. Regelmatig kijken we met de kinderen hoe of

het toilet bezoek gaat. Zoals bijv. voordat de kinderen aan tafel gaan kijken we bij het handen wassen en checken we de wc's of dat ze nog schoon zijn.

### ***Veilig en gezond gebouw en omgeving***

#### **BELEID INRICHTING BINNENRUIMTEN**

**Het doel Ruimtes zijn zo ingericht dat de kans op struikelen of botsen zo klein mogelijk is. wordt bereikt door:**

De ruimtes zijn ruim en overzichtelijk opgezet, we vragen de kinderen om binnen niet te rennen en met hun speelgoed aan tafel of op een speelkleed te spelen. Als ze klaar zijn met hun spel vragen we het op te ruimen in de daarvoor bestemde bak.

Op en rond de trappen wordt niet gespeeld.

**Het doel Giftige producten of stoffen staan buiten bereik van kinderen. wordt bereikt door:**

Giftige producten en stoffen staan hoog opgeborgen in de werkkast. Deze is buiten bereik van kinderen.

**Het doel Apparaten, meubilair en decoratie zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:**

Op alle kasten die we gebruiken zit een veiligheidssysteem of staan verankerd. De stoelen en bankjes passen bij de leeftijd van de kinderen. Als er iets stuk is, noteren we het op de kluslijst of gooien het weg.

Apparaten, meubilair en decoratie worden regelmatig gecontroleerd op gebreken. Decoratie is brandvrij

### ***Veilig en gezond gebouw en omgeving***

#### **BELEID INRICHTING BUITENRUIMTEN**

**Het doel De speelplaats is vrij van vuil en gevaarlijke planten. wordt bereikt door:**

Elke dag wordt het speelplein gecontroleerd op zwerfvuil, op het speelplein groeien geen gevaarlijke planten, brandnetels worden meteen verwijderd.

**Het doel De omheining rond de opvang beschermt kinderen tegen risico's buiten de opvang. wordt bereikt door:**

De omheining van de speelplaats biedt kinderen bescherming tegen risico's. Ze kunnen niet de straat oprennen bv.

Het speelplein bij de BSO is vrij toegankelijk, kinderen mogen alleen buitenspelen op het speelplein mits hun ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. Bij kinderen die hiervoor nog geen toestemming hebben, gaat er sowieso altijd een leidster mee.

**Het doel De spelactiviteiten zijn zo gepositioneerd dat kinderen vrij kunnen spelen. wordt bereikt door:**

Voor de verschillende spelactiviteiten zijn verschillende plaatsen buiten op het plein. Zodat als kinderen bijv. aan het voetballen zijn ze andere kinderen niet in de weg lopen.

Als we een activiteit aanbieden doen we dit op een stuk plein waar geen speeltoestellen staan

**Het doel Het terrein van de buitenruimte levert geen struikelgevaar op. wordt bereikt door:**

Het speelplein is groot en overzichtelijk, bij bijv. tegels die scheef zitten en struikelgevaar kunnen opleveren wordt dit weer egaal gemaakt.

De nieuwe speelheuvel is afgezet met een touw zodat daar niemand door de bosjes kan

### ***Veilig en gezond gebouw en omgeving***

#### **BELEID VEILIG GEBOUW**

**Het doel Deuren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:**

We leren de kinderen dat deuren geen speelgoed zijn en niet met bijv. deuren te slaan, een deur voor iemand tegen te houden etc.

Tijdens buitenspelen staan de buitendeuren op de haak zodat hij niet kan dichtvallen

**Het doel Ramen (binnen én buiten) zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:**

De ramen in de tussendeuren zijn voorzien van gewapend glas. De ramen in de kuil zijn voorzien van een rand/balk ervoor zodat kinderen niet tegen de ramen kunnen staan.

Als we ramen openzetten zorgen we dat we ze op de kleinste stand openzetten zodat kinderen niet naar buiten kunnen vallen. We leren de kinderen dat ze niet in de buurt van de verwarming/ramen mogen spelen.

**Het doel Muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:**

Alle muren zijn glad, en vrij van scherpe dingen. We leren de kinderen dat er niet binnen gerend mag worden.

**Het doel Radiatoren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:**

Radiatoren hangen aan de zijkanten van het lokaal/de kuil en zitten achter een soort balk, kinderen mogen niet spelen in de buurt van een radiator, er wordt binnen niet gerend.

**Het doel Elektra is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:**

Elektra is veilig, stopcontact beveiligers. mochten we een gebrek constateren dan wordt het elektrische apparaat opgeborgen en gemaakt.

Als er gespeeld wordt met een apparaat of spel stekker dan doen de kinderen dat

samen met de pm'er.

**Het doel De trap is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:**

Alleen in de kuil hebben we een trap (3 tredes) kinderen mogen niet op of rond de trap spelen en lopen op schoenen in de kuil.

**Het doel De vloer is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:**

Kinderen spelen met speelgoed op een kleed, als ze hiermee klaar zijn ruimen ze dit op. De vloer wordt niet nat gedweild als er kinderen in de groepsruimte zijn of de plaats waar gedweild is wordt even afgezet.

***Veilig en gezond gebouw en omgeving***

**BELEID GEZOND BINNENMILIEU**

**Het doel Ruimtes zijn aangenaam om in te verblijven. wordt bereikt door:**

Elke dag checken we meerdere keren de CO2 meter en handelen hiernaar, mocht het op de groep wat koud zijn dan sluiten we de tussen deuren, bij warm/zonnig weer, maken wij gebruik van het zonnescherm

**Het doel De ruimtes zijn schoon. wordt bereikt door:**

De ruimtes worden via een schoonmaakschema (dagelijks, wekelijks en maandelijks) schoongemaakt. We hebben iedere dag een schoonmaakster, en op woensdag wordt er extra schoongemaakt.

**Het doel De ruimtes zijn zoveel mogelijk vrij van allergenen. wordt bereikt door:**

Er worden zo min mogelijk stoffen etc in de groep gebruikt, met uitzondering van de huishoek, bank en leeshoek. Deze kleren/kleren worden maandelijks gewassen.

**Het doel Inademing van giftige dampen door oplosmiddelen wordt voorkomen. wordt bereikt door:**

Op de groep zijn geen oplosmiddelen aanwezig. Zo gebruiken wij ook geen spuitbussen , giftige lijmen , wasbenzine, terpentijn etc. op de groepsruimtes

**Het doel De ruimtes zijn vrij van schadelijke stoffen. wordt bereikt door:**

Alle afspraken over schadelijke stoffen staan genoteerd in de werkinstructies en alle medewerkers zijn er van op de hoogte.

***Veilig Ontdekken 2023***

**BELEID SPEELMATERIAAL**

**Het doel Aangeboden speelmateriaal is veilig. wordt bereikt door:**

Het aangeboden speelmateriaal is veilig. Speelmateriaal wordt regelmatig gecontroleerd op gebreken. Mocht er iets kapot zijn dan wordt dit apart gezet en op de kluslijst genoteerd (zodat de klusjesman dit kan maken) Speelmateriaal die niet meer

te repareren zijn worden weggegooid.

**Het doel Speelmateriaal wordt opgeborgen of aan de kant gelegd wanneer er niet mee wordt gespeeld. wordt bereikt door:**

De afspraken die gelden rond het gebruik speelmateriaal kennen de kinderen doordat we dit regelmatig benoemen. Kinderen spelen met speelgoed op de grond op een kleed, op de trappen mag er niet gespeeld worden. Als kinderen klaar zijn met spelen ruimen ze hun speelgoed op,

**Het doel Het aangeboden speelmateriaal biedt voldoende uitdaging/opties tot risicovol spelen. wordt bereikt door:**

Regelmatig schaffen we samen met en voor de kinderen nieuw speelgoed aan. Kinderen mogen ook aangeven van wat ze eventueel nog missen qua spelateriaal op de BSO. Hier wordt bij de aanschaf van nieuw materiaal ook rekening mee gehouden. Bij de aanschaf van speelgoed en verzinnen van activiteiten bekijken we of er voldoende uitdaging zit in het nieuw aan te schaffen speelgoed en activiteiten voor verschillende leeftijden. Verschillend speelgoed/activiteiten bieden we daarom ook pas aan vanaf 7 jaar.

**Het doel Ouders/verzorgers zijn geïnformeerd over het uitdagende spelateriaal dat de opvang aanbiedt. wordt bereikt door:**

Door onze regelmatige communicatie via nieuwsbrieven/mail/facebook/dagboekjes van de kinderen informeren we de ouders over activiteiten en bij het aanschaf van nieuw speelgoed. Maar ook bij de intake wordt benoemd dat we werken met verschillende hoeken en uitdagend spelateriaal.

### ***Veilig Ontdekken 2023***

#### **BELEID SPELEN MET HOOGTE**

**Het doel De Speelvorm 'spelen met hoogte' wordt op de juiste wijze aangeboden. wordt bereikt door:**

Spelen op hoogte mag alleen op de daarvoor bestemde speeltoestellen met valbescherming/zachte tegels eronder.

**Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met hoogte. wordt bereikt door:**

De afspraken m.b.t. spelen op hoogte worden regelmatig besproken/geëvalueerd met de PM-ers in bijv. een teamvergadering. Ook wordt dit vaak besproken met de kinderen.

**Het doel Kinderen klimmen alleen in (natuurlijk) spelateriaal waar ze zelf op/in kunnen komen, zodat ze zelfstandig ook weer naar beneden kunnen komen. wordt bereikt door:**

Kinderen mogen alleen in een speeltoestel of op muurtjes e.d. klimmen als ze er zelf in en uit kunnen komen. Bij spelen op hoogte is er altijd een PM-er bij.



**Het doel Speeltoestellen, muurtjes en natuurlijk speelmateriaal zijn veilig en van goede kwaliteit. wordt bereikt door:**

Speeltoestellen worden jaarlijks gecontroleerd en er wordt een logboek bijgehouden.  
(directie school/kinderopvang verantwoordelijk)

### *Veilig Ontdekken 2023*

#### **BELEID SPELEN MET SNELHEID**

**Het doel De Speelvorm 'spelen met snelheid' wordt op de juiste wijze aangeboden. wordt bereikt door:**

Al onze afspraken staan genoteerd in de werkinstructies. Alle medewerkers worden tijdens de inwerkperiode hierop ingewerkt.

**Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met snelheid. wordt bereikt door:**

Duidelijke afspraken over het spelen met snelheid worden gemaakt met het kind in de wenperiode. Voor en/of tijdens het spel worden kinderen hier ook altijd nog over geïnstrueerd.

**Het doel De ruimte rond de schommel is vrij van kinderen of obstakels wordt bereikt door:**

De ruimte rondom de speeltoestellen wordt steeds in de gaten gehouden door de PM'er op obstakels e.a. spelende kinderen. De speeltoestellen mogen benut worden zoals ze bedoeld zijn.

**Het doel Er zijn aparte zones waar kinderen activiteiten op snelheid mogen uitvoeren. wordt bereikt door:**

De PM'ers bieden de kinderen alternatieven als blijkt dat een rustige plek verstoord wordt en er botsingen zouden kunnen gaan optreden.

Ook spreken we af dat er plekken zijn waar niet gevoetbald en/of gefietst kan worden.

**Het doel Er worden activiteiten aangeboden bijvoorbeeld fietsen of skaten/skateboarden. wordt bereikt door:**

Er worden verschillende activiteiten aangeboden, zo ook skaten/skateboarden mits de omgeving veilig is en niet te druk.

Wij bieden bij de activiteit ook beschermingsmaterialen aan.

### *Veilig Ontdekken 2023*

#### **BELEID SPELEN MET GEVAARLIJKE VOORWERPEN**

**Het doel De Speelvorm 'spelen met gevaarlijke voorwerpen' wordt op de juiste wijze aangeboden. wordt bereikt door:**

We spelen zelden met gevaarlijke voorwerpen op de BSO. Mochten we toch een activiteit hebben, zoals houtbranden, dan is gebeurd dit ten alle tijden onder toezicht van een pm'er. Ook zijn deze activiteiten alleen voor kinderen vanaf 8 jaar.

**Het doel Er wordt alleen gewerkt met goed werkend gereedschap dat geschikt is voor de leeftijd van het kind. wordt bereikt door:**

Bij aanschaf van het speelgoed/ gereedschap wordt goed gekeken voor welke leeftijd deze geschikt is. Het gereedschap wat wij gebruiken om materialen uit elkaar te halen, mag gebruikt worden vanaf 8 jaar.

**Het doel Er wordt gewerkt met volwassen gereedschap dat geschikt is voor de ontwikkeling van het kind. wordt bereikt door:**

Het gereedschap wat aangeboden wordt mag worden gebruikt vanaf 7 jaar. Kinderen wordt geleerd hoe te gebruiken.

**Het doel Kinderen dragen de juiste kleding/schoeisel of beschermingsmiddelen wanneer ze met gevaarlijke voorwerpen spelen of werken. wordt bereikt door:**

Kinderen dragen altijd dichte schoenen en een veiligheidsbril bij het werken met gereedschap/demonteren van apparaten. Ook letten we op een goede ventilatie etc.

**Het doel Kinderen die nog geen gevaar in kunnen schatten, mogen alleen onder begeleiding met gevaarlijke voorwerpen spelen of werken. wordt bereikt door:**

Kinderen van 8 jaar en ouder mogen werken met gevaarlijke voorwerpen bijv. bij het demonteren van apparaten.

**Het doel Gevaarlijke voorwerpen waar niet mee gespeeld mag worden, zijn veilig opgeborgen. wordt bereikt door:**

Het gevaarlijke gereedschap wordt opgeborgen in aparte opbergbakken. Ook liggen gevaarlijke voorwerpen buiten bereik van jonge kinderen.

### ***Veilig Ontdekken 2023***

#### **BELEID TREK EN DUWSPELLETJES (STOEIEN)**

**Het doel Krijgen kinderen voldoende de mogelijkheid om trek- en duwspelletjes te spelen? wordt bereikt door:**

Zelf initiëren wij geen duw en trekspellen, maar stoeien wordt niet afgekapt, dan wel gekaderd voor de kinderen. Als kinderen duw en trekspelletjes willen doen, kunnen ze dit op een gymmat doen. Materialen waar kinderen zich aan zouden kunnen bezeren zoals een tafel of een stoel halen we dan weg.

**Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over trek- en duwspelletjes. wordt bereikt door:**

Trek en duw spelletjes mogen, maar alleen in een ruime ruimte zonder obstakels. De kinderen leren van de PM-er wat het verschil is tussen stoeien en vechten. Stop, hou op! Ik wil dit niet! Ook vaak een van de schoolregels, geldt ook bij ons. Beide kinderen moeten het stoeien leuk vinden. Je doet elkaar geen pijn is de afspraak.

**Het doel Hebben kinderen voldoende de mogelijkheid om onder veilige omstandigheden trek- en duwspelletjes te doen? wordt bereikt door:**

Er is op de locatie voldoende ruimte en gelegenheid om op een veilige manier duw en trekspelletjes te doen.

***Veilig Ontdekken 2023***

**BELEID SPELEN UIT ZICHT**

**Het doel Krijgen kinderen de mogelijkheid om (soms) te spelen uit zicht? wordt bereikt door:**

Ouders moeten toestemming geven als hun kind zonder toezicht buiten mogen spelen en hierin moeten ouders ook aangeven tot waar kinderen zelfstandig mogen spelen. Bijvoorbeeld alleen op het schoolplein. Kinderen die in groep 1 t/m 4 zitten moeten een geel hesje aan. Kinderen die zelfstandig gaan buiten spelen krijgen een walkie talkie mee.

**Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen uit het zicht. wordt bereikt door:**

Hoe ouder kinderen worden, hoe meer vrijheid ze willen. Als de PM-er er vertrouwen in heeft dat het kind meer vrijheden zou aankunnen wordt dit besproken met ouders. Zoals bijv. alleen op het plein of op het plein en voetbalveld etc. Kinderen die in groep 1 t/m 4 zitten moeten een geel hesje aan.

**Het doel Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd waarin kinderen uit het zicht kunnen spelen. wordt bereikt door:**

Het plein/schoolplein wordt voordat/tijdens dat kinderen buitenspelen gecontroleerd op gevaarlijke planten, zwerfvuil en oneffenheden. PM`ers lopen soms over het plein naar binnen en zijn hier alert op.

***Veilig Ontdekken 2023***

**BELEID UITSTAPJES**

**Het doel Krijgen kinderen de mogelijkheid om uitstapjes te maken? wordt bereikt door:**

Naarmate kinderen ouder worden, verlangen ze naar meer zelfstandigheid. Als ze behoefte hebben aan meer zelfstandigheid dan overleggen we dat met de ouders om hiervoor te tekenen (ouders moeten bijv. tekenen dat kinderen zelfstandig op pad mogen)

**Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers wanneer er op stap wordt gegaan. wordt bereikt door:**

Bij uitstapjes zijn ouders op de hoogte van waar we naar toe gaan (infobrief) en wat de kinderen nodig hebben om mee te kunnen. Bij uitstapjes leggen de PM'ers de regels uit voorafgaand aan het vertrek. De regels betreffen o.a. het verkeer, het dragen van petjes voor de herkenbaarheid, polsbandjes met telefoonnummer, benutten van afzetlint bij een sloot e.d.

**Het doel Er is voldoende begeleiding bij uitstapjes. wordt bereikt door:**

De Kinderkamer gaat alleen een uitstapje ondernemen wanneer er voldoende PM'ers zijn om mee te gaan. Het liefst willen we 1 PM'er meer mee dan noodzakelijk volgens de BKR of in ieder geval ruim voldoende helpende handen zoals bijv. een stagiaire mee. Het team dat op pad gaat bepaalt zelf of er iemand extra mee op pad moet gaan. Ook als is e.e.a. volgens BKR voldoende, voor alle leiding moet het uitstapje veilig voelen.

**Het doel De risico's op de te bezoeken locaties of de weg er naar toe zijn bekend. wordt bereikt door:**

De locatie is vooraf onderzocht op mogelijke risico's en er is waar mogelijk overleg geweest met de leiding van het evenement/de organisatie/locatie over het door ons geplande uitstapje.

**Het doel De vervoersmiddelen die gebruikt worden bij het uitstapje zijn veilig. wordt bereikt door:**

De vervoersmiddelen die we gebruiken bij een uitstapje zoals bakfiets, bus (openbaar vervoer) of auto zijn veilig en worden regelmatig gecontroleerd.

***Veilig Ontdekken 2023***

**BELEID SPELEN OP RISICOVOLLE PLEKKEN**

**Het doel Krijgen kinderen voldoende de mogelijkheid om te spelen op risicovolle plekken? Denk aan bij water, bij vuur, drukke plekken. wordt bereikt door:**

Voor dat we gaan spelen op risicovolle plekken bespreken we met de kinderen de regels. Regelmatig gaan we op pad met de kinderen. Zo ook naar risicovolle plekken

**Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op risicovolle plekken. wordt bereikt door:**

Tijdens de inwerk periode van de medewerkers worden de afspraken met de werknemer doorgenomen. Deze staan ook in de werkinstructie map. Als we met de kinderen naar buiten/uitje gaan worden de afspraken nog een keer doorgenomen.

**Het doel Gevaarlijke plekken waar kinderen niet mogen komen, zijn afgeschermd. wordt bereikt door:**

Met de kinderen hebben we duidelijke afspraken gemaakt waar ze mogen spelen, plaatsen waar kinderen niet mogen komen zijn afgeschermd etc.

**Het doel Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd voor het spelen op een risicovolle plek (bijvoorbeeld bij water of vuur). wordt bereikt door:**

Bij het spelen met vuur zijn er duidelijk regels en staat er een emmer met water klaar.  
Bij het spelen bij water zijn zwembandjes verplicht indien ze geen zwemdiploma hebben. Bij een uitje minimaal 1 extra leidster dan kind leidster ratio voor schrijft.

# 10

## Plan van aanpak

Er zijn geen maatregelen uitgezet.

# 11

## Grote risico's