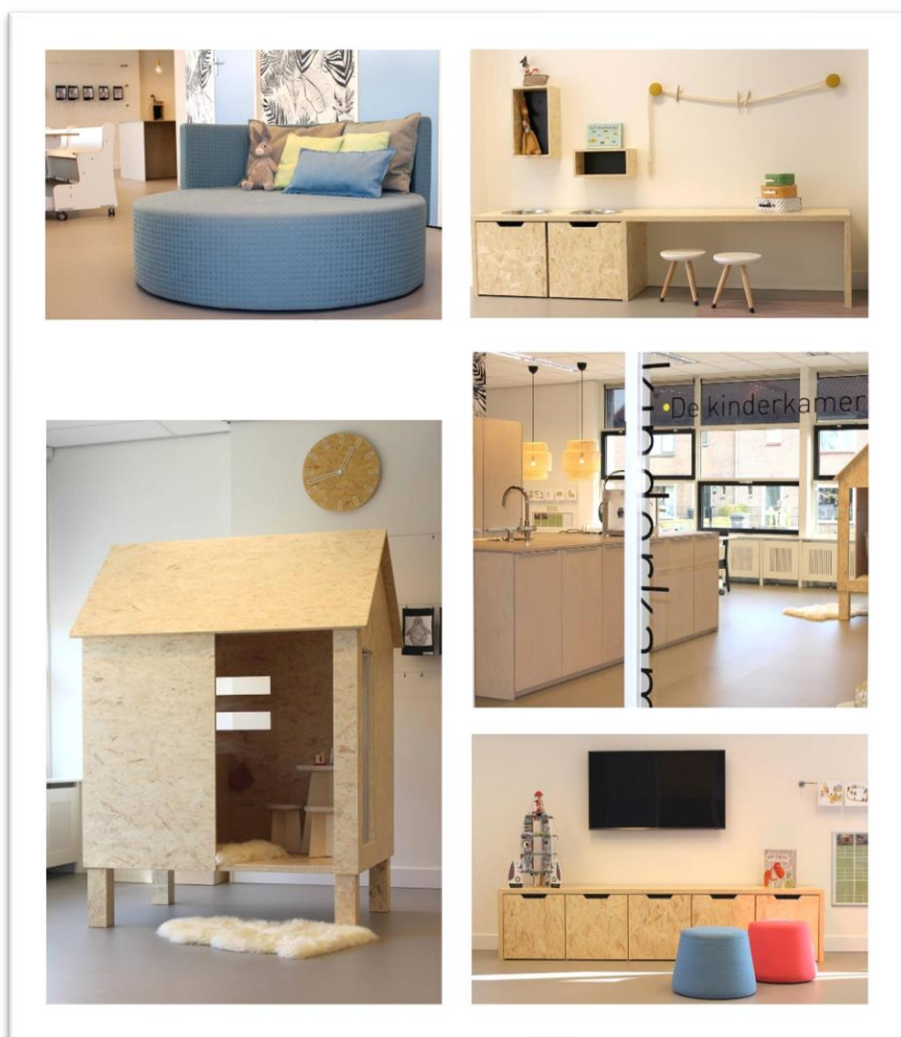




kinderdagverblijf | peuteropvang | buitenschoolse opvang

# Informatiebrochure

## Buitenschoolse opvang



## Inhoudsopgave

1. Welkom
2. Buitenschoolse opvang
  - 2.1 Voorschools, naschools, dagopvang
  - 2.2 Ruilen
  - 2.3 Hoe ziet de dag eruit?
  - 2.4 Activiteiten en ontspanning
  - 2.5 Buiten spelen
  - 2.6 Programma vakantie en studiedagen
  - 2.7 Vervoer
  - 2.8 Eten en drinken
  - 2.9 Ziekte en verzorging
3. Accommodatie en begeleiding
  - 3.1 Accommodatie
  - 3.2 Begeleiding
4. Beleid
  - 4.1 Opvoeding
  - 4.2 Zelfstandigheid
  - 4.3 Contact met ouders
  - 4.4 Informatievoorziening
  - 4.5 Veiligheid en gezondheid
  - 4.6 Klachtenbeleid
  - 4.7 Geheimhouding gegevens
  - 4.8 Aansprakelijkheid
5. Plaatsing en tarieven
  - 5.1 Inschrijven
  - 5.2 Tarieven en toeslagen
6. Contact

## WELKOM

---

*Welkom in De Kinderkamer!*

*In De Kinderkamer verzorgen wij kinderopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang. Vanuit onze locaties ondersteunen wij ouders en verzorgers die hun bijzondere functie als opvoeder combineren met een actieve rol in de maatschappij.*

*Zorg voor kinderen is gemakkelijker te combineren met een baan als er goede, vertrouwde voorzieningen voor kinderopvang voor handen zijn. Door op werkdagen opvang en verzorging te bieden en een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van uw kind willen wij rust creëren in het leven van zowel ouder als kind.*

*Met veel genoegen presenteren wij hierbij de informatiebrochure over onze buitenschoolse opvang. Wij staan klaar voor alle kinderen in de basisschoolleeftijd. Voor en na schooltijd, tijdens vakanties en op roostervrije dagen. We bieden zoveel mogelijk maatwerk: we denken met u mij wat er bij u past. Waarin kunnen wij u ontzorgen?*

*Ik hoop dat u na het lezen van deze brochure, net als ik, overtuigd bent van onze doordachte buitenschoolse opvang dienst. Waar uw kind met al zijn/haar talenten volledig tot zijn/haar recht kan komen. Kortom: Een plek om kind te zijn.*

*Met vriendelijke groet,*

*Karin de Groot*

Het gezin is de veilige plek waar zowel kinderen als ouders thuis zijn. De plek waar de basis wordt gelegd voor kinderen om zich te ontwikkelen tot volwaardige deelnemers aan de maatschappij. Wij ondersteunen ouders daarbij, zodat zij ook tijd hebben om een carrière of anderszins drukke rol in de samenleving te hebben.

In De Kinderkamer bieden we buitenschoolse opvang (BSO) aan kinderen van 4 tot 13 jaar. In de 39 schoolweken en nog eens twaalf weken tijdens vakanties, studiedagen en andere vrije dagen. Alleen in de week rond Kerst en de jaarwisseling zijn we een week gesloten.

### 2.1 Voorschoolse opvang, naschoolse opvang, dagopvang

We verzorgen in De Kinderkamer buitenschoolse opvang van 7.00 tot 18.30 uur op werkdagen. Kinderen kunnen bij ons terecht op de momenten dat het hun ouders goed uit komt. 's Ochtends voor schooltijd? Op de vrije schoolmiddag? Of een hele dag in de week? Dat is allemaal mogelijk:

1. Naschoolse opvang, korte middag. Tijdens gewone schoolweken, bijv. van 15.00 - 18.30 uur.
2. Naschoolse opvang, lange middag. Tijdens gewone schoolweken, bijv. van 12.00 - 18.30 uur.
3. Buitenschoolse dagopvang. Tijdens gewone schoolweken van 7.00 tot 18.30 uur.

*(Bij hierboven genoemde diensten zijn hele dagen vakantieopvang inbegrepen tijdens de vakanties van Midden Nederland. Ook zijn vijf studiedagen of vrij geroosterde dagen inbegrepen. Deze kunnen verschillen per school. Per schoolvakantie kunt u aangeven welke dagen u nog extra wenst af te nemen. Hiervoor wordt u tijdig gevraagd een opgave te doen. Tussentijds wijzigen is mogelijk)*

4. Voorschoolse opvang. Tijdens gewone schoolweken voor schooltijd vanaf 7.00 uur.
5. Vakantieopvang. Tijdens schoolvakanties van 7.00 tot 18.30 uur.
6. Flexibele opvang. Op incidentele basis tijdens schoolweken, vakantie of studiedagen. Dit is mogelijk mits het aantal kinderen dat aanwezig is het maximumaantal niet overschrijdt. Voor iedere vakantie kunt u aangeven welke opvang nodig is.

*U kunt een contract afsluiten voor alle weken van het jaar, voor schoolweken of voor vakantieweken.*

Uiteraard is bij naschoolse opvang vanaf 12.00 uur de lunch inbegrepen, net als op vakantie- en studiedagen. Alle versnaperingen zijn geregeld!

### 2.2 Ruilen

Een dag ruilen is, in overleg, mogelijk. We houden daarbij rekening met verantwoorde bezetting van pedagogisch medewerkers op de groep. Hetzelfde geldt als er een dag extra opvang nodig is. Voor een extra dag krijgt u achteraf een factuur. Een ruil kost uiteraard niets.

Wanneer uw kind op de contractdag een keer niet kan komen mag u als u dat wenst deze gemiste dag ruilen. U dient dit wel vooraf of uiterlijk op de gemiste dag te regelen. Anders komt de dag te vervallen.

### 2.3 Hoe ziet de dag eruit?

In de voorschoolse opvang komt het kind binnen met ouder of verzorger. Na een kort praatje met de pedagogisch medewerker en het afscheid krijgt het kind tijd om bij te komen. Lekker spelen, boekje lezen,

tekenen of een gesprekje met de leiding. Nog even het restant van je ontbijt opeten, is ook mogelijk. Als het tijd is om naar school te gaan, maken we ons klaar voor vertrek. We helpen de kinderen naar het juiste lokaal of ze gaan zelfstandig. Voor kinderen vanaf een andere school staat de taxi voor de deur. Eventueel belangrijke informatie wordt doorgegeven aan de leerkrachten.

Als de schoolbel gaat, komen de oudste kinderen zelfstandig naar de BSO, kinderen van groep 1,2 en 3 halen we op. Kinderen van andere scholen, halen we met ons eigen vervoer op of is taxivervoer voor geregeld. We spelen even zelfstandig tot iedereen er is en gaan dan met z'n allen wat drinken en eten. Zelfstandigheid bij bijv. het inschenken en cracker smeren wordt gestimuleerd.

Daarna gaan de kinderen, net als thuis, lekker doen waar ze zelf zin in hebben, er is aanbod genoeg: spelletjes, tijdschriften, speelhoeken, constructiemateriaal, voetbaltafel, een spelletje online, buitenspelen, noem maar op. Elke twee maanden staat een talent centraal. Dat betekent dat we bij ons extra aanbod in die maanden ons richten op kanten waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen, of talenten die ze al hebben kunnen verdiepen. Zo hebben we Scouting & Nature met buitenactiviteiten, Science met 3Dprinter leren werken, Kids on Stage, voor kinderen die het leuk vinden om op te treden.... Ga zo maar door.

Iedere dag wordt er minstens één activiteit aangeboden waaraan de kinderen kunnen meedoen. De activiteiten worden vooraf aangekondigd in de BSO-nieuwsbrief en de kinderen krijgen een flyer mee naar huis. Als het weer het toelaat, gaan we in ieder geval naar buiten op de schoolpleinen of erop uit naar een speeltuin/trapveld of zelfs de uiterwaarden. Tussendoor zijn er momenten om even samen op te ruimen, wat te knabbelen of andere activiteiten te kiezen. Ook is het mogelijk om eten mee te geven. Wij kunnen dat opwarmen voor uw kind en uw kind rond etenstijd aanbieden. Het ligt er maar net aan, hoe laat u weer in de BSO kunt zijn om uw kind te halen. We zijn tot 18.30 uur geopend!

Na een opvangdag, geeft een van de pedagogisch medewerkers aan u even een overdracht van hoe het gegaan is.



## 2.4 Activiteiten en ontspanning

School is uit, tijd voor ontspanning! Eerst eten en drinken we samen, kletsen we over de schooldag en bedenken we wat we gaan doen. De een is moe en heeft behoefte aan een momentje rust, de ander bruist van de energie. Binnen het concept van De Kinderkamer komt ieder kind aan zijn trekken.

In onze locaties hebben we gezelschapsspelletjes, een multi-spellentafel, een computer, techniek- en constructiemateriaal, boeken, muziek, verkleedkleding, voor ieder wat wils. En als je even wilt luiëren, dan mag dat ook. Het is ook lekker om even niks te moeten of te kletsen met vriendjes en vriendinnetjes.

We werken met dagelijkse activiteiten aanbod en ook met workshops. We nodigen graag mensen uit die vanuit hun professionele achtergrond een of meerdere workshops kunnen verzorgen. Dat is een dansleraar, een kok, een natuurdetective maar het kan ook een ouder zijn die ons vissen leert.

De BSO is ook prima te combineren met andere activiteiten die in het dorp worden aangeboden zoals gym, dans, judo of muziekles. U dient dan wel zelf voor vervoer van en naar de BSO te zorgen. Wij zorgen dat uw kind op tijd naar de activiteit vertrekt en houden natuurlijk ook weer in de gaten, dat uw kind weer veilig terugkeert bij ons in de BSO.

## **2.5 Buiten spelen**

Als het weer het toelaat, spelen we iedere dag buiten op de schoolpleinen en de verschillende toegankelijke speelterreinen in het dorp. We vinden het belangrijk dat kinderen ook buiten de ruimte krijgen om te ontwikkelen, te ontdekken en samen te spelen. We beschikken over veel buitenmateriaal zoals visspullen, een avonturentas, spullen om hutten te bouwen en rijdend materiaal. De nieuwste rages proberen we uiteraard ook te volgen. De schoolpleinen omvatten meer dan 100m<sup>2</sup>, ruimschoots voldoende voor het aantal kinderen dat opgevangen wordt.

## **2.6 Programma vakantie en studiedagen**

Vakantieopvang en studiedagen worden in De Kinderkamer altijd afgenomen in hele dagen, omdat we er meerdere keren op uit trekken. We bedenken samen met de kinderen leuke vakantieactiviteiten. Een dagje Lingebos, midgetgolfen, bowlen of een avontuurlijk uitstapje; het kan allemaal! Iedere zomervakantie hebben we spectaculaire vakantieactiviteiten in onze Summerscool en sluiten we aan bij activiteiten die in het dorp georganiseerd worden.

Gedurende de dag krijgen de kinderen net als thuis versnaperingen. Voor het eten wordt de tafel gedekt met verse producten: brood, melk, hartig en zoet beleg. Met tosti's, warme worstjes, soep of een patatje maken we de vakantie maaltijden extra speciaal. Dit kan ook gemaakt worden door de kinderen zelf met producten uit onze moestuin.

Op woensdag en vrijdag wordt de groep van BSO Herwijnen samengevoegd met die van BSO Vuren. De kinderen zijn bekend met de leiding in Vuren en Herwijnen. Soms wordt Herwijnen gebruikt als uitvalsbasis bij een activiteit als een struin- of puzzeltocht. Daarover krijgen ouders uiteraard bericht.

## **2.7 Vervoer**

In de (Brede) schoollocaties waar we BSO aanbieden, komen de kinderen gewoon lopend naar de ruimtes van de BSO. Zit je op een andere school, dan is het ook mogelijk om met een taxi van school naar BSO gebracht te worden. We rijden dagelijks zelf in Lingewaal, Neerijnen en Gorinchem en hebben tevens een contract met Taxi Haars. Als u hiervan gebruik wilt maken, zullen wij afspraken laten vastleggen met de school. De kosten van het taxivervoer worden doorberekend op een maandelijkse factuur. Deze kosten vallen niet onder de kinderopvangtoeslag.

## **2.8 Eten en drinken**

Het zou fijn zijn als de kinderen 's ochtends thuis hebben ontbeten voor ze naar de BSO komen. Een ontbijtpakketje van thuis meenemen mag ook. Dan ontbijten we samen. De kinderen krijgen voor schooltijd nog iets te drinken.

Op woensdagen, lange middagen en vakantiedagen lunchen we met de hele groep. Soms met een gebakken eitje of een luxe broodje erbij. Als kinderen zelf een leuk idee hebben, kunnen we samen boodschappen gaan doen. Als tussendoortjes hebben we fruit, soep, een cracker, een koekje of een stukje kaas of een zelf gemaakte minipizza.

Iedere dag stemmen we als team de versnaperingen af en zijn we bewust bezig met gezonde voeding voor de kinderen. We volgen de adviezen van het Voedingscentrum en de GGD. Fruit, Snack-a-Jacks, suikervrij snoep, bruin of volkoren brood, een keer thee in plaats van sap, Slimpie en water, we variëren wat af!

Op de locaties hebben we een eigen moestuin waar de kinderen in mogen zaaien en oogsten. We benutten wilgentakken, tomaatjes, aardappels en andere opbrengst voor de activiteiten in de BSO.

## **2.9 Ziekte en verzorging**

Pleisters, tissues, haargel, zeep en andere verzorgingsmiddelen hebben we op voorraad in de locaties van De Kinderkamer. Als uw kind medicatie nodig heeft, maken we hierover afspraken. Dit kan ook een kuurtje van de huisarts betreffen. We geven echter geen paracetamol om het verblijf in de BSO te rekken. (alleen op doktersvoorschrift) En tevens is het toedienen van een zetpil zodat uw kind toch naar de BSO kan, niet toegestaan.

Ziek zijn is een rekbaar begrip. Als u twijfelt of uw kind kan deelnemen aan het dagprogramma, neem dan contact met ons op. Dat doen wij ook als tijdens de dag blijkt dat een kind ziek is of verzorging nodig heeft. Ook bij kinderziektes zoals waterpokken en rode hond hebben we graag eerst contact.

Als luizen worden geconstateerd, op school of bij ons, nemen wij contact met u op. Wij kunnen uw kind meteen met shampoo en luizenkam behandelen. U kunt er echter ook voor kiezen om uw kind te komen ophalen, om dit meteen thuis te doen. Kinderen die thuis behandeld zijn en die dode (rest)neten in het haar hebben, zijn weer welkom in de BSO.



### 3.1 Accommodatie

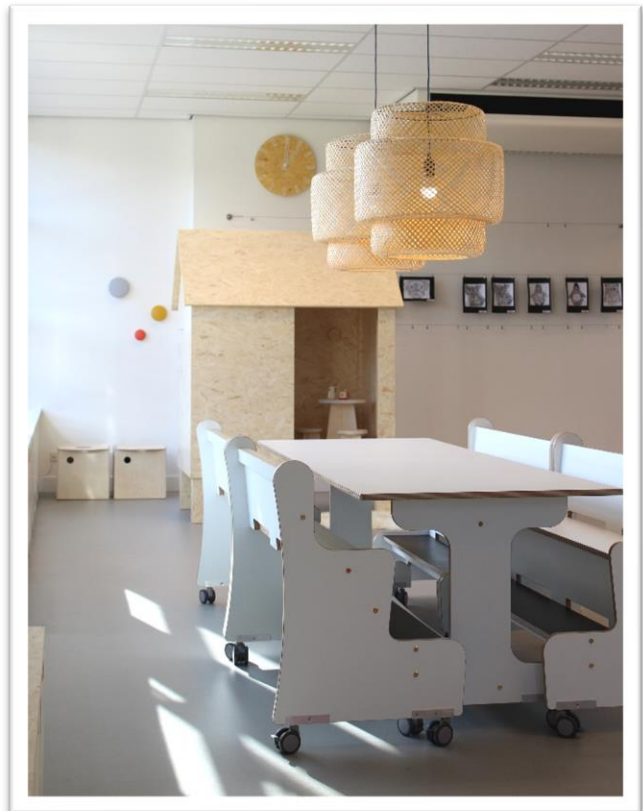
In onze BSO-locatie in Vuren is ruimte voor maximaal veertig kinderen. We vormen er een stamgroep/basisgroep van maximaal twintig kinderen (jongsten van 4-7/8) en een stamgroep van maximaal twintig oudste kinderen van 7/8-12 jaar. Dat aantal is gebaseerd op het aantal vierkante meters werkelijke speelruimte, respectievelijk 80 m<sup>2</sup> in de BSO-ruimte en 57 m<sup>2</sup> in de onderbouwhal, voor de jongsten. En voor de oudste groep, welke in de multifunctionele ruimtes van de school vertoeft, voornamelijk in de centrale hal van de bovenbouw, is 140 m<sup>2</sup> beschikbaar.

In Herwijnen is ruimte voor maximaal achttien kinderen (in 65 vierkante meter).

We creëren een vertrouwde, huiselijke sfeer met meubel- en materiaalkeuze en kleurgebruik. De accommodatie is overzichtelijk ingedeeld en alles heeft zijn vaste plek. Zo kunnen de kinderen ook leren zorg te dragen voor hun omgeving door zelf op te ruimen en zelf spullen te pakken die zij nodig hebben. Er is ruimte voor specifieke activiteiten die samen of alleen gedaan kunnen worden, aan tafel, op een speelkleed, aan het aanrecht, bij de airhockeytafel etc.

Op sommige momenten, als er weinig kinderen naar de BSO komen, is het niet haalbaar en ook niet prettig voor de kinderen om de BSO in twee aparte groepen te organiseren. We zorgen dat u bij aanvang van de BSO al weet, op welke dagen uw kind in de ene stamgroep vertoeft en op welke dagen in de andere stamgroep. Dit geldt alleen voor de oudste kinderen. De jongsten verblijven altijd in de eigen BSO ruimte en of hal van de onderbouw. In Herwijnen zijn op woensdag en vrijdag momenteel nog te weinig kinderen om een fijne speelgroep te vormen. We regelen wekelijks dat deze kinderen veilig vervoerd worden van de ene naar de andere locatie en zo gezamenlijk kunnen optrekken als een groep. De ouders worden vooraf op de hoogte gesteld en om akkoord gevraagd.

De kinderen van de locaties in Vuren en Herwijnen kennen elkaar vaak al wel van gezamenlijke uitstapjes en workshops. Ook de leiding wisselt zo nu en dan van groep zodat ook de medewerkers zo veel mogelijk kinderen kennen.



### 3.2 Begeleiding

Voor iedere tien kinderen is er ten minste één beroepskracht aanwezig in De Kinderkamer. Deze beroepskracht moet beschikken over een passende kwalificatie, minimaal MBO-3 niveau, overeenkomstig de CAO Kinderopvang en tevens een Verklaring omtrent Gedrag.



Beide BSO-teams zijn vijf dagen per week aanwezig. De pedagogisch medewerkers werken op vaste dagen waardoor zij vaste, vertrouwde gezichten voor uw kind zijn. Bij het intakegesprek laten we u weten wie uw contactpersoon/mentor is voor de opvang van uw kind en in welke stamgroep het kind zit.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en de voertaal is uitsluitend Nederlands.

Als De Kinderkamer stagiaires aanneemt vanuit het regionale opleidingscentrum zal de inzet hiervan geregeld zijn conform de geldende CAO. Boventallig zo lang het moet en inzetbaar wanneer het kan en mag. De pedagogisch medewerkers worden ondersteunt door een IB'er en een leidinggevende maar ook door bijv. de facilitair medewerker en de medewerkster huishoudelijke dienst.

Elk kind neemt in De Kinderkamer een bijzondere plaats in. We geven iedereen individuele aandacht en warmte: en creëren zo een gevoel van thuis komen. We zetten in op de individuele talenten van alle kinderen: de creatievelingen, avonturiers, kookprinsessen, de technici.

We koesteren de sfeer van kleinschaligheid. We proberen aan de locaties een huiskameruitstraling te geven en we werken met een team van vaste beroepskrachten en vaste invallers. Omdat al onze medewerkers aanwezig zijn op vaste momenten hebben de kinderen altijd met dezelfde pedagogisch medewerkers te maken.

Ook na schooltijd hebben kinderen behoefte aan structuur en is een goede begeleiding van de kinderen in de groep noodzakelijk. Zo kunnen ze in een ontspannen sfeer met elkaar spelen, net als thuis.

We verzorgen in De Kinderkamer kinderopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang volgens de landelijke wetten voor kinderopvang en kwaliteit in de kinderopvang!

De pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven maken onderdeel uit van ons beleid. Emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competentie en de kans om zich waarden en normen van de samenleving eigen te maken. Ons pedagogisch handelen bespreken we wekelijks in ons werkoverleg. Ons pedagogisch beleid is vastgelegd en ligt ter inzage in de garderobe op onze locaties. Het is ook te vinden op onze website: [www.kinderkamer-vuren.nl](http://www.kinderkamer-vuren.nl).

### 4.1 Opvoeding

Een kind mag kind zijn in De Kinderkamer en krijgt daarbij alle gelegenheid en vrijheid om zichzelf te ontwikkelen. Graag zijn wij uw partner in de opvoeding en zijn wij hierover doorlopend met u in nauw contact.

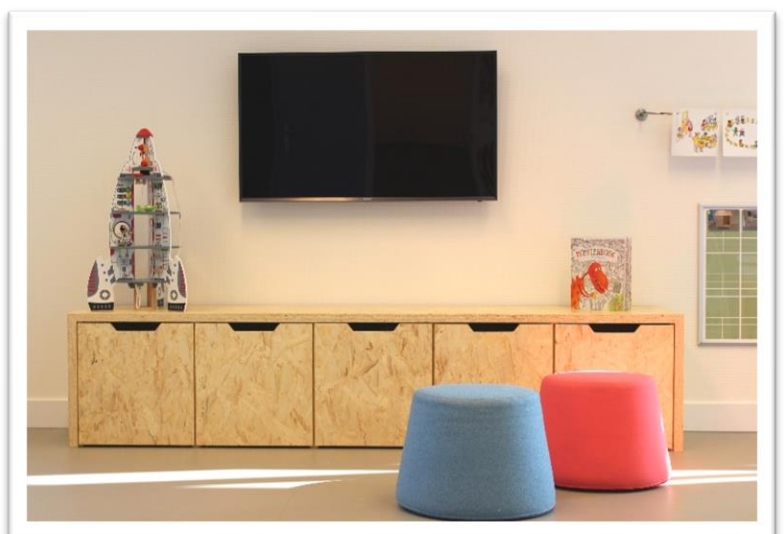
Een belangrijk uitgangspunt is dat kinderen in onze BSO mogen meepraten en –denken over activiteiten en de regels in de groep. We bieden tijd en plek aan kinderen die huiswerk moeten maken.

We begeleiden de kinderen graag naar zelfstandigheid en overleggen met de ouders of verzorgers over de zaken die zelfstandig uitgevoerd mogen worden door de kinderen.

### 4.2 Zelfstandigheid

Mag een kind spelen bij een vriendje, of zelf naar de speeltuin gaan? Daarover worden duidelijke afspraken gemaakt met de ouders. Is het kind er nog niet aan toe, dan gaat er een pedagogisch medewerker mee op pad. Mag het kind er wel zelf op uit, dan krijgt het een walkietalkie of een mobiele telefoon mee en/of een verkeersvestje aan. Onze medewerkers houden zo contact en nemen zo nodig ook een kijkje op de speelplek.

Aan de ouders wordt ook toestemming gevraagd voor deelname aan externe activiteiten. We sluiten onder meer aan als er



activiteiten worden gehouden in het dorp door de Oranjevereniging of een andere organisatie.

De oudste kinderen in de BSO hebben inspraak middels de kinderraad: de Flexkidsbende. Ze denken mee over activiteiten, workshops, spelmaterialen en inrichting van de ruimtes.

### **4.3 Contact met ouders**

We maken graag dagelijks een gesprekje met de ouders en verzorgers van de kinderen. We besteden veel aandacht aan een zorgvuldige wederzijdse kennismaking en regelmatige informatie-uitwisseling. We vragen om ouderbetrokkenheid. We kunnen elkaar versterken in het vormgeven van de opvoeding en verzorging van uw kind op een manier die passend is bij uw gezin. Dit komt ten goede aan uw kind.

We observeren het welbevinden van alle kinderen. Opvallende zaken worden besproken met de ouders. Ouders kunnen ook zelf een oudergesprek aanvragen.

De Kinderkamer heeft een oudercommissie die specifieke belangen van alle ouders uit het kinderdagverblijf en uit de buitenschoolse opvang vertegenwoordigt. De leden hebben regelmatig overleg met de directie.

Verdere betrokkenheid van ouders wordt gewaardeerd. Heeft u vragen of ideeën? Post voor de oudercommissie kunt u kwijt in het OC-laasje op de groep. In de garderobe en op onze website is meer informatie te vinden over de leden van de oudercommissie. En uiteraard bent u welkom zelf lid te worden van de commissie.

### **4.4 Informatievoorziening**

U wordt op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen in de BSO, via de nieuwsbrieven en via e-mail. Jaarlijks plannen we een dagdeel met de ouders, waarin we allerlei onderwerpen bespreken en/of een gezellige dag hebben met ouders en kinderen.

De Kinderkamer werkt zo min mogelijk met briefjes en zoveel mogelijk per mail om u op de hoogte te stellen van activiteiten en andere zaken. Wanneer we bij de overdracht even iets meer tijd nodig hebben, kunnen we u ook de volgende dag bellen om uw vraag rustig te bespreken. Wilt u ons ook op de hoogte houden van zaken die van belang zijn voor uw kind op de groep? Mail ons gerust of bel ons 's ochtends vast als u iets door wilt geven.

Houdt u ook het whiteboard in de gaten van de groep. Hierop kunt u aankondigingen van verenigingen terugvinden of een vraag van onze kant.

### **4.5 Veiligheid en gezondheid**

In de Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid leggen we jaarlijks vast welke risico's de opvang van de kinderen met zich mee brengt. Hierin staat onder andere beschreven waarom we petjes opzetten bij een uitstapje, waarom we gebruik maken van walkietalkies en verkeersshesjes, maar ook bijvoorbeeld waarom we de kinderen hun handen laten wassen na schooltijd voordat we aan tafel gaan.

Preventieve maatregelen tegen gezondheidsrisico's staan beschreven in een plan van aanpak. Beleidsstukken als deze en bijvoorbeeld ook het pedagogisch beleid en het inspectierapport van de GGD liggen ter inzage in de garderobe.

Bij het intakegesprek, voorafgaand aan de opvang, ontvangt u specifieke informatie omtrent de huisregels die door kinderen, leidsters en ouders moeten worden nageleefd, om onze opvang zo veilig en gezond mogelijk te kunnen laten plaatsvinden.

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een certificaat voor Eerste hulp aan kinderen. Een aantal heeft kennis omtrent BHV.

#### **4.6 Klachtenbeleid**

Mocht er onverhoopt iets niet naar uw wens verlopen, dan horen wij dit graag. Zo kunnen wij onze dienstverlening verbeteren. We vinden het belangrijk om problemen of klachten samen op te lossen.

Als u een klacht heeft, wendt u zich alstublieft rechtstreeks tot het team of de leiding van De Kinderkamer. Komt daar geen oplossing uit, dan kunt u uw klacht schriftelijk of telefonisch voorleggen aan De Kinderkamer, in het centraal kantoor in Vuren.

Desgewenst kan ook meteen een externe klachtenprocedure in werking treden bij de onafhankelijke Zuid-Hollandse centrale Klachtencommissie. De werkwijze staat beschreven op het formulier in het postvakje in de garderobe.

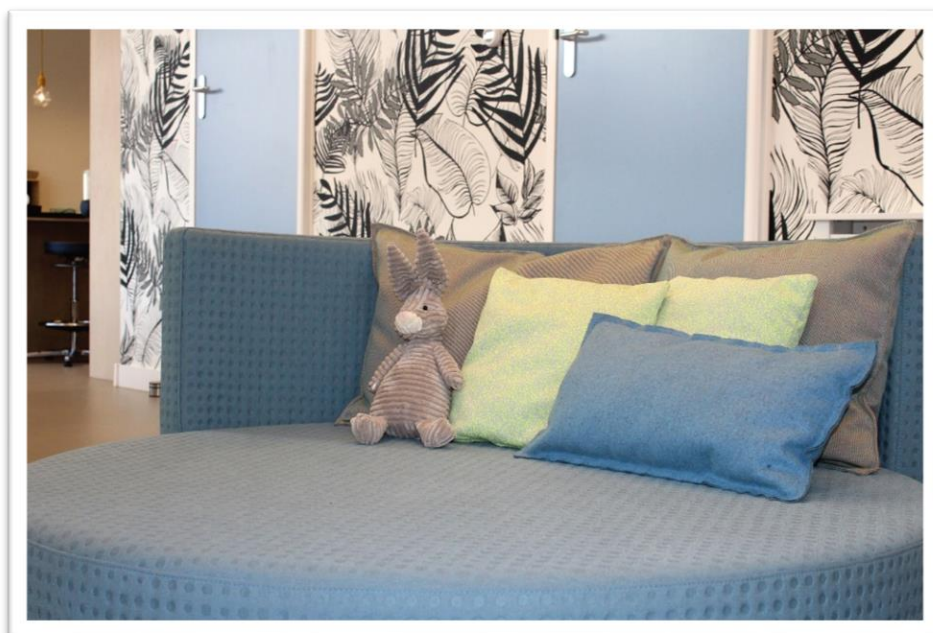
#### **4.7 Geheimhouding gegevens**

Onze organisatie gaat zorgvuldig om met privacygevoelige gegevens. U kunt rekenen op een strikte geheimhouding van onder andere persoonsgegevens, gezondheids- en gezinssituatie. De Kinderkamer hanteert hiervoor een privacyreglement, ook in te zien op de locaties.

De Kinderkamer hanteert als organisatie een protocol Kindermishandeling. Alle pedagogisch medewerkers zijn gehouden aan deze Meldcode in de kinderopvang.

#### **4.8 Aansprakelijkheid**

De Kinderkamer heeft voor zowel de medewerkers als voor de kinderen die van de opvang gebruik maken een W.A.-verzekering en een ongevalverzekering afgesloten.



## PLAATSING EN TARIEVEN

---

Bent u geïnteresseerd in buitenschoolse opvang bij De Kinderkamer, dan sturen wij u graag meer informatie toe. En op afspraak kunnen wij u tijdens een rondleiding onze locaties laten zien. Uiteraard wilt u een wel afgewogen keuze maken voor de buitenschoolse opvang waar u uw kind naartoe brengt. U wilt dat uw kind het goed heeft terwijl u werkt of studeert. Dat begrijpen wij als geen ander!

### 5.1 Inschrijven

Plaatsing is afhankelijk van uw inschrijfdatum en de dagen waarvoor u uw kind aanmeldt. Broertjes en zusjes van reeds geplaatste kinderen krijgen voorrang op de wachtlijst, net als al geplaatste kinderen waarvoor de opvangdagen gewijzigd worden. Inschrijving is mogelijk vanaf 2 jaar.

Na ontvangst van het aanvraagformulier wordt u geplaatst op onze wachtlijst en sturen wij een bevestiging toe. Zodra een BSO-kindplaats beschikbaar komt, nodigen wij u uit voor een intakegesprek, waarin we kennismaken, de gegevens doorspreken en alvast graag horen wat het kind in de BSO zou willen doen en of er vermeldenswaardige bijzonderheden zijn over het kind. Hij of zij kan daarna al een keertje komen wennen in De Kinderkamer.

### 5.2 Tarieven en toeslagen

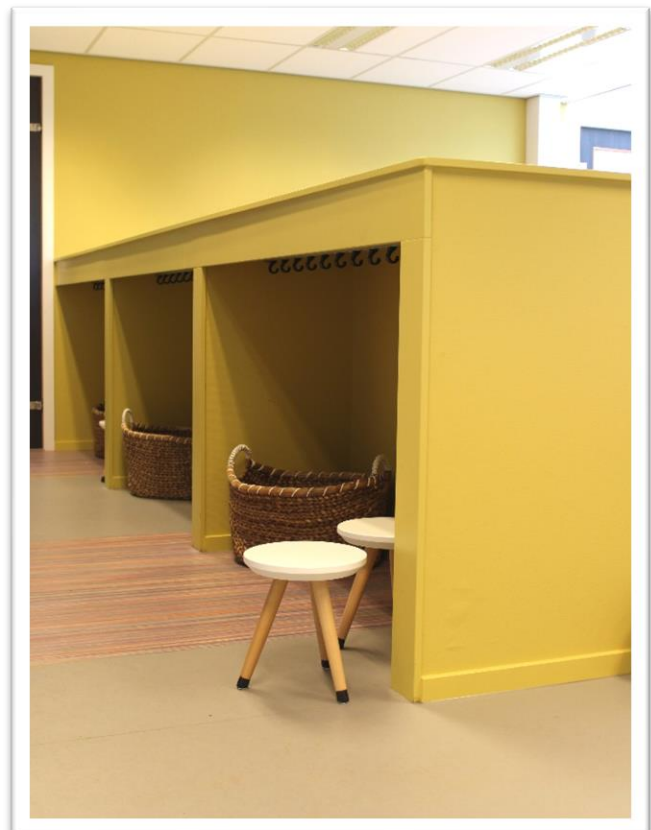
De overheid betaalt mee aan formele opvang, zoals bij een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang in de vorm van een tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang.

De tarieven voor de diensten in de BSO staan vermeld op onze tarievenlijst en worden ieder jaar geïndexeerd. Tariefswijzigingen worden ieder jaar rond 1 oktober aan de ouders kenbaar gemaakt nadat de oudercommissie hierover een besluit heeft genomen.

Ouders sluiten een overeenkomst met De Kinderkamer en betalen maandelijks vooraf de rekening. Dit kan naar bankrekeningnummer 3812 11 223 of per automatische incasso. De uiteindelijke kosten zijn lager door de bijdrage die u van de overheid krijgt. U ontvangt als werkende ouder, ook als u een eigen bedrijf heeft, kinderopvangtoeslag. Deze is afhankelijk van uw jaarinkomen. Een inschatting maken kan via de Proefberekening Kinderopvangtoeslag op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

Sluitingsdagen en feestdagen zijn niet meegenomen bij de berekening van het uurtarief. U kunt deze derhalve ook niet ruilen.

En mocht u onverhoopt weer van (een van) de contractdagen af willen, is er slechts één maand opzegtermijn.



## CONTACT

---

BSO De Kinderkamer is in Vuren gevestigd in de Brede School, Esdoornlaan 4 en bereikbaar via 0183-670988. Onze locatie in Herwijnen is te vinden aan de Achterweg 8. U kunt ons daar bereiken op 0418-582101 of [bsoherwijnen@gmail.com](mailto:bsoherwijnen@gmail.com).

Heeft u na het lezen van deze informatiebrochure nog vragen, neem dan vooral contact met ons op. Wij helpen u graag aan de antwoorden.

Hopelijk tot ziens in De Kinderkamer. Waar een kind nog echt kind mag zijn.

