

# Inspectierapport

BSO De Kinderkamer Vuren (BSO)

Esdoornlaan 4

4214DA Vuren

Registratienummer 302833079

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	West Betuwe
Datum inspectie:	13-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-02-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK .....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN .....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS .....	11
GEGEVENS HOUDER .....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	11
PLANNING .....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

et kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen)

## Beschouwing

### **Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)**

BSO de Kinderkamer Vuren is gevestigd tezamen met basisschool CBS Het Kompas en kinderdagverblijf (KDV) Peuteropvang De Kinderkamer in één pand. De BSO gebruikt hier onder andere de groepsruimte van de peuteropvang. Tevens wordt gebruik gemaakt van de gezamenlijke speelruimte van de school en van een deel van de hal. Aan de voor- en achterkant van het gebouw ligt het schoolplein waar de BSO gebruik van maakt voor het buitenspelen. Het KDV dat hier ook is gevestigd is van dezelfde houder. De BSO maakt onderdeel uit van Kinderopvang Lingewaal BV. Deze organisatie heeft in Vuren, Herwijnen en Gorinchem in totaal twee kinderdagverblijven, drie buitenschoolse opvanglocaties en één peutergroep. Er wordt aan maximaal 44 kinderen in twee basiscategorieën opvang geboden. Met dit aantal staat de BSO geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

### **Inspectiegeschiedenis**

Bij voorgaande inspecties zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Het kindercentrum voldoet na een herstelaanbod aan de onderzochte voorwaarden.

## Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn en tevens alle informatie voor de locaties.

Gedurende de huidige inspectie is beoordeeld of beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Het gaat bij de inspectie om de volgende voorwaarden: tijdelijk afwijken van de beroepskracht-kindratio (de zgn. drie uurs-regeling) - tijdens het onderzoek is geconcludeerd dat er wordt gewerkt volgens de omschreven drie uurs-regeling.

Uit de inspectie en interview met de beroepskrachten is geconcludeerd dat houder er zorg voor heeft gedragen dat er gewerkt wordt conform het pedagogisch beleid.

### **Pedagogische praktijk**

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen. Voor de beschrijving van de deze doelen zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

#### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd

Extra steun (4-12)

De beroepskrachten bieden op eigen initiatief en passende wijze steun aan kinderen die vanwege fysieke, sociale of gedragsmatige beperkingen/stoornissen extra kwetsbaar zijn. Er wordt gericht steun gegeven aan kinderen die zich met moeite kunnen handhaven in de groep.

Bijvoorbeeld; Er wordt een rustige omgeving gezocht waar het kind rustig aan tafel kan tekenen. Hierdoor kan het zich in een voor het kind prettige omgeving ontwikkelen in onder andere creatieve vaardigheden.

Energie en sfeer

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen spelen in de ruimte met speelgoed wat voorhanden is. Kinderen spelen buiten en binnen en wisselen dit af zoals het hen uitkomt.

### **Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving**

Tijdens de observaties is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

#### **Eenduidig handelen**

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Bijvoorbeeld; Wanneer kinderen van spel willen veranderen vragen zij eerst aan de beroepskracht of dit mag, met name digitale spellen. Ook wanneer een kind binnen of buiten wil spelen wordt dit in overleg gedaan met de beroepskracht.

#### **Voorbeeldfunctie**

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.

De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (de groep en de groepsruimte)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef; het betreft nieuwe beroepskrachten, stagiaires en medewerkers taxibedrijf.

De nieuwe beroepskrachten en stagiaires zijn ingeschreven in het PRK, gekoppeld aan de houder en pas gestart na koppeling door de houder in het personenregister.

De medewerkers taxibedrijf zijn niet ingeschreven noch gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

### **Herstelaanbod inschrijving en koppeling in personenregister**

De houder heeft op 14-01-2020 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 17-02-2020 voor inschrijving en koppeling in het personenregister van de volgende personen: Alle chauffeurs die de kinderen vervoeren van school naar de BSO.

Na afloop van de hersteltermijn is vastgesteld dat bovengenoemde personen ingeschreven zijn in het PRK en gekoppeld zijn door de houder.

De overtreding dat personen gestart zijn met hun werkzaamheden vóór koppeling kan niet hersteld worden voor de geconstateerde situaties. Dit kan alleen beoordeeld worden voor nieuwe situaties die zich zullen voordoen.

### **Conclusie**

De verklaring omtrent het gedrag van de personen in de steekproef voldoet aan de eisen. De beoordeelde personen in de steekproef zijn, na de mogelijkheid tot herstel, allen ingeschreven in het personenregister en gekoppeld door houder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

#### **Passende opleiding beroepskrachten**

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker**

Met ingang van januari 2019 moet een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld hebben. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Houder heeft gekozen om de taken te verdelen. Er is een pedagogisch beleidsmedewerker en twee pedagogisch coaches aangesteld.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en een of de voorgaande dag.

Er is op 2 groepen getoetst.

Groep 1 waren 12 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten

Groep 2 waren 19 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten

Uit de steekproef van een andere dag in de week 2 komt naar voren dat ook op die dag op beide groepen wordt voldaan aan de BKR.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang bij BSO De Kinderkamer Vuren vindt plaats in twee basisgroepen:

1. Groep 1, maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.
2. Groep 2, maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang



In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Kinderkamer Vuren  
Website : <http://www.kinderkamer-vuren.nl>  
Aantal kindplaatsen : 44

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Lingewaal BV  
Adres houder : Mildijk 109  
Postcode en plaats : 4214DR Vuren  
KvK nummer : 30244409  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : I. Jansen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : West Betuwe  
Adres : Postbus 112  
Postcode en plaats : 4190CC Geldermalsen

### Planning

Datum inspectie : 13-01-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 17-02-2020  
Zienswijze houder : 20-02-2020  
Vaststelling inspectierapport : 25-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-02-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 12-03-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Geachte inspecteur,*

*Hartelijk dank voor de opgemaakte reportage van onze locatie voor buitenschoolse opvang in Vuren.*

*We vinden het prettig om te merken dat onze inspanningen voor de kinderen die dagelijks aan onze zorg worden toevertrouwd, worden gezien en beschreven in dit rapport. Het BSOteam werkt elke dag hard om elk kind te zien!*

*Helaas constateerde u een onvolkomenheid, namelijk dat wij als organisatie geen VOG's geregeld hadden voor onze taxichauffeurs terwijl dit bij het taxibedrijf zelf wel goed geregeld was. Als wij geweten hadden dat dit een eis was, dan hadden wij dit uiteraard al eerder geregeld. We waren hiervan echter niet op de hoogte.*

*Dankzij uw herstelaanbod konden wij direct zorgen dat deze taxichauffeurs ook gekoppeld konden worden in het personenregister aan onze organisatie. Alle chauffeurs zijn nu actueel gescreend op de juiste functieaspecten, een prettig en nog veiliger idee!*

*Met vriendelijke groet,*

*Jacqueline van Herwijnen*

***Kinderdagverblijf, Peuteropvang en Buitenschoolse opvang De Kinderkamer***