

Inspectierapport

Buitenschoolse opvang De Kinderkamer Herwijnen (BSO)
Achterweg 35
4171BA Herwijnen
Registratienummer 907785578

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	West Betuwe
Datum inspectie:	26-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. De minimaal wettelijk verplicht te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld plus een aanvulling aan de kwaliteitseisen die door de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang (IKK) zijn doorgevoerd per 1 januari 2019.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- het pedagogische klimaat (beleid en praktijk)
- verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio)
- stabiliteit van de kinderopvang

Beschouwing

Deze beschouwing bevat een samenvatting van de bevindingen.

Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)

BSO De Kinderkamer Herwijnen is tezamen met het kinderdagverblijf (KDV) De Kinderkamer Herwijnen gevestigd in de Brede school in Herwijnen. Hier zitten tevens twee basisscholen; OBS De Schatkist en CBS School met de bijbel.

De BSO maakt onderdeel uit van Kinderopvang Lingewaal BV. Deze organisatie biedt in Vuren, Herwijnen en Gorinchem opvang aan kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar (KDV) en 4-13 jaar (BSO). De organisatie heeft tevens een KDV groep waar alleen peuters (2-4 jaar) worden opgevangen.

De BSO in Herwijnen biedt aan drie basisgroepen opvang en staat met 32 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Houder heeft een wijziging aangevraagd voor de verhoging van het aantal kindplaatsen van 32 naar 56.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de voorgaande inspectie onderzoeken zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Naar aanleiding van het onderzoek dat plaatsvond op vrijdag 26 februari 2019 is geconstateerd dat de BSO voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de inspectie op de locatie is de pedagogische praktijk (de verantwoorde kinderopvang) beoordeeld. Daarnaast hebben er gesprekken plaatsgevonden met de beroepskrachten van het kindercentrum. Ook is beoordeeld of er gewerkt wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de organisatie brede beleidszaken beschreven zijn en tevens alle informatie voor de locaties.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek is het pedagogisch beleidsplan van de houder beoordeeld. Gedurende de huidige inspectie is beoordeeld of beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid.

Het gaat bij de inspectie om de volgende voorwaarden (indien van toepassing):

- tijdelijk afwijken van de beroepskracht-kindratio (de zgn. drie uren-regeling) - *tijdens het onderzoek is geconcludeerd dat er wordt gewerkt volgens de omschreven drie uren-regeling.*
- een concrete beschrijving van de momenten waarop kinderen hun stamgroep mogelijk verlaten - *het pedagogisch beleidsplan omschrijft de mogelijke momenten dat kinderen hun stamgroep verlaten. Zo kan het zijn dat kinderen een uitje hebben of op bezoek gaan bij een andere BSO. Tijdens het huidige onderzoek waren er juist kinderen van de andere BSO locatie op bezoek.*
- Toestemming opvang tweede basisgroep - *het beleidsplan geeft aan dat een kind in een tweede basisgroep opgevangen kan worden indien er geen plek meer is op de vaste groep van het kind. Dit kan gebeuren bij bijvoorbeeld het ruilen van opvangdagen of bij het afnemen van extra dagen. Ouders moeten hiervoor schriftelijke toestemming geven. Houder hanteert hiervoor toestemmingsformulieren.*

Uit de inspectie en interview met de beroepskrachten is geconcludeerd dat houder er zorg voor heeft gedragen dat er gewerkt wordt conform het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is als bron gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen).

Er is getoetst op de volgende vier aspecten:

1. of op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. of kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. of kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

4. of kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Enkele voorbeelden (observaties) van de pedagogische praktijk staan hieronder beschreven. Deze zijn gekoppeld aan één van de hierboven omschreven basisdoelen. De observatie vond plaats tijdens de voorjaarsvakantie. Er waren 17 kinderen aanwezig, waarvan er vier op bezoek waren van de andere BSO locatie, en twee beroepskrachten.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Observatie:

Kinderen hebben het zichtbaar naar hun zin op de BSO en beroepskrachten zetten zich in om hiervoor te zorgen.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Observatie:

Kinderen waren vrij aan te spelen bij binnenkomst. Ze hadden het zichtbaar naar hun zin. Een paar jongens waren aan het poolen. Een groep jonge kinderen had buiten op het schoolplein een hut gebouwd met dekens. Ze speelden 'huis'.

Wat meisje waren met turnoefeningen bezig zoals radslag en handstand. Binnen waren kinderen ook met diverse spelmaterialen bezig; knutselen aan tafel en spelen met auto's op de grond. De BSO biedt ruim voldoende binnen- en buitenspeelmateriaal voor iedere leeftijd. Ook onderneemt de BSO uitstapjes met het kinderdagverblijf van dezelfde houder dat in hetzelfde pand zit. In de ochtend waren ze met z'n allen naar een speeltuin in de buurt geweest.

Er wordt gewerkt met themakaarten vanuit een methode (Kleuterlab onderzoek). In de methode kan gebruik gemaakt worden van foto's en filmpjes om activiteiten voor de diverse leeftijd aan te bieden. De BSO gaat werken met Doenkids, een soortgelijk programma, maar nog meer gericht op de BSO.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

Kinderen krijgen de mogelijkheid om met zowel leeftijdsgenootjes als met kinderen van andere leeftijden te spelen. Bij het vrij spelen buiten de basisgroep worden de groepen vaak samengevoegd.

Kennis maken met waarden en normen in de samenleving

Gedurende de observaties wordt voldoende aandacht besteed aan het kennis maken met waarden en normen.

Er zijn duidelijk regels en afspraken op de groep. Beroepskrachten geven hierin het juiste voorbeeld. Kinderen wassen hun handen voor ze aan tafel gaan en speelgoed wordt opgeruimd voor er met ander speelgoed wordt gespeeld.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de medewerkers de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang gewaarborgd worden. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden die gesteld zijn aan de pedagogische klimaat.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Interactie met de kinderen/aantal kinderen en beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Kinderkamer Herwijnen, 2019)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Dit jaar is een steekproef gedaan om te toetsen of de werkzame personen in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Ook is van deze personen (beroepskrachten en stagiaire) gekeken of zij reeds geregistreerd zijn in het personenregister kinderopvang. En of houder er zorg voor heeft gedragen dat deze personen gekoppeld zijn met de kinderopvangorganisatie. Vorig jaar is reeds geconstateerd dat houder zelf ook geregistreerd is en gekoppeld is aan haar eigen organisatie.

Uit de steekproef (de aanwezige werkzame personen op de locatie) is geconcludeerd dat is voldaan aan de voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskwalificaties aanwezige beroepskrachten

De beroepskwalificaties van de aanwezige beroepskrachten zijn tijdens het onderzoek beoordeeld en in orde bevonden.

Pedagogisch beleidsmedewerkers

Per 1 januari 2019 is de pedagogisch beleidsmedewerker (HBO functie) geïntroduceerd. Deze eis komt voort uit de herijkte regelgeving IKK en heeft tot doel de kwaliteit van de kinderopvang op een hoger niveau te brengen.

Houder moet vanaf 2019 zorg dragen voor coaching van medewerkers en een verdieping van de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De coaching geldt niet alleen voor vaste pedagogisch medewerkers, maar ook voor alle pedagogisch medewerkers met flexibele inzet.

Beleid inzet pedagogische beleidsmedewerker/coach

Tijdens het huidige onderzoek heeft houder aangegeven bekend te zijn met de regelgeving hieromtrent. De organisatie wil de aspecten uit gaan zetten bij twee medewerkers. De houder zelf gaat de beleidszaken en de overdracht hiervan aan de medewerkers op zich nemen. Voor de coaching wordt momenteel een beroepskracht ingewerkt. Zij heeft reeds een coachings opleiding gevolgd die erkend is. Ook is er een externe, ervaren coach ingehuurd die er mede zorg voor gaat dragen dat de beroepskrachten de coachingsuren krijgen waar ze volgens de voorwaarde recht op hebben.

De uitvoering en ervaring hiervan zal in het jaarlijks onderzoek van 2020 worden beoordeeld.

Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Ook de diploma's van de pedagogisch beleidsmedewerker en de coach zullen tijdens het jaarlijks onderzoek in 2020 worden beoordeeld.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is de beroepskracht-kindratio (BKR) getoetst (het feitelijk aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten). Er waren 17 kinderen aanwezig. Vier van de kinderen waren op bezoek vanuit de andere BSO van de houder in Vuren. Zij werden aan het begin van de dag gebracht door een beroepskracht uit Vuren en rond 16.30 uur weer gehaald. Met twee beroepskrachten op de groep wordt voldaan aan de voorwaarden volgens de Wet kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang op de BSO vindt momenteel plaats in de volgende basisgroepen:

1. Groep 1, maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.
2. Groep 2, maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

3. Groep 3, maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 7-13 jaar.

Houder heeft een verhoging van het aantal kindplaatsen aangevraagd waarbij de verdeling in de groepen er als volgt uit gaat zien (maximaal 56 kindplaatsen):

1. Groep 1, maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.
2. Groep 2, maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.
3. Groep 3, maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 7-13 jaar.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden die gesteld zijn aan het personeel en de groepen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (BSO Kinderkamer Herwijnen, 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse opvang De Kinderkamer Herwijnen
Website : <http://www.kinderkamer-vuren.nl>
Aantal kindplaatsen : 32

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Lingewaal BV
Adres houder : Mildijk 109
Postcode en plaats : 4214DR Vuren
KvK nummer : 30244409
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ross

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : West Betuwe
Adres : Postbus 112
Postcode en plaats : 4190CC Geldermalsen

Planning

Datum inspectie : 26-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 04-03-2019
Zienswijze houder : 25-03-2019
Vaststelling inspectierapport : 26-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 10-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte inspecteur,

Hartelijk dank voor uw bezoek bij ons op de groepen in BSO Herwijnen. We vinden het prettig te constateren dat u gezien heeft dat de kinderen het zichtbaar naar hun zin hebben op de BSO. We doen er dan ook alles aan om deze sfeer zo onderling te houden. We benutten hierbij allerlei materialen zoals inderdaad de Kleuterlabkaarten, activiteiten uit Doenkids en zorgen ook voor veel inbreng vanuit de kinderen in bijv. een Wensenweek. We gaan geheel akkoord met de bevindingen in uw rapport zoals u e.e.a. beschreven heeft.

Met vriendelijke groet,

Jacqueline van Herwijnen

Kinderdagverblijf, Peuteropvang en Buitenschoolse opvang De Kinderkamer