

Inspectierapport

De Kinderkamer (BSO)

Enk 20b

4214DD VUREN

Registratienummer 219900607

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Gelderland-Zuid |
| In opdracht van gemeente: | Lingewaal |
| Datum inspectie: | 13-04-2016 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 09-05-2016 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang..... | 4 |
| Pedagogisch klimaat | 5 |
| Personeel en groepen..... | 7 |
| Veiligheid en gezondheid | 9 |
| Accommodatie en inrichting | 10 |
| Ouderrecht..... | 11 |
| Inspectie-items..... | 13 |
| Gegevens voorziening | 20 |
| Gegevens toezicht..... | 20 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 21 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over de buitenschoolse opvang en de inspectiegeschiedenis, volgen in hoofdlijnen de bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over de buitenschoolse opvang:

Buitenschoolse opvang De Kinderkamer is gevestigd in een noodgebouw op de Enk 20b in Vuren. In het gebouw zit ook een peuterspeelzaal van dezelfde houder. De buitenschoolse opvang heeft de beschikking over 30 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis:

- 2012 jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen
- 2013 jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen
- 2013 onderzoek voor registratie
- 2014 onderzoek na registratie
- 2015 jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen

Bevindingen op hoofdlijnen:

Buitenschoolse opvang De Kinderkamer wordt gerund door een enthousiaste houder, en enthousiaste beroepskrachten. Er heerst een open en ontspannen sfeer in de buitenschoolse opvang.

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op het domein personeel en groepen; verklaring omtrent het gedrag. De houder heeft binnen de gestelde termijn het gevraagde document aangeleverd.

Binnen het domein personeel en groepen; opvang in groepen is een tekortkoming geconstateerd.

De toezichthouder heeft een vragenlijst aan de voorzitter van de oudercommissie gestuurd, helaas is de vragenlijst niet ingevuld en teruggestuurd.

Voor een nadere omschrijving en toelichting op bovenstaande, verwijs ik u naar de desbetreffende inspectie-items in het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

- Personeel en groepen; opvang in groepen

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Kinderopvang in de zin van de wet

Buitenschoolse opvang de Kinderkamer, locatie Vuren biedt opvang aan maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar oud. De kinderen worden gedurende de dag verzorgd en er wordt opvoeding geboden door beroepskrachten.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interview houder)

Pedagogisch klimaat

Voor observatie is gebruik gemaakt van het "Veldinstrument observatie kindercentrum" dat ontworpen is door GGD GHOR Nederland. De bevindingen worden hieronder weergegeven per pedagogisch basisdoel (vet gedrukt) aan de hand van items uit het observatie-instrument (schuin gedrukt) gevolgd door een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf de Kinderkamer heeft een pedagogisch beleid d.d. Maart 2016 dat voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt aan het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Uitvoering van het pedagogische beleidsplan

Tijdens het interview met de beroepskracht is gebleken dat zij voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleidsplan. Dit komt tot uiting tijdens observatie op de groep.

De observatie vindt plaats op een woensdagmiddag. Er is 1 beroepskracht met 8 kinderen aanwezig.

Het waarborgen van de emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De kinderen zitten aan tafel en drinken thee. Er zijn 2 soorten thee gemaakt, aardbei en rooibos. Één kind schenkt de thee in en vraagt om de beurt wat voor thee het kind wil. De beroepskracht helpt het kind mee dat de thee inschenkt. "waar was je gebleven?" zegt de beroepskracht. Het kind zegt " Bij het meisje met de blonde haren". "Blonde haren, er zitten twee meisjes met blonde haren" zegt de beroepskracht. "Oh ja, ik was gebleven bij het meisje met de blonde haren en de bruine ogen" zegt het kind.

Er is een meisje dat geen thee wil. De beroepskracht neemt even de tijd voor haar. De beroepskracht zegt; "ik weet dat je liever iets anders hebt, maar we hebben nu thee". "Ik denk dat je de rooibos thee wel lekker vindt, dit lijkt op winterthee die je lekker vindt"

Het meisje blijft even boos zitten maar daarna gaat ze toch overstag en neemt de rooibosthee.

Het ontwikkelen van een persoonlijke competentie.

De kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spel materiaal, activiteitsaanbod en inrichting

In het lokaal zijn diverse speelhoeken voor kinderen ingericht. Het speelgoed staat op kindhoogte. De inrichting nodigt kinderen uit om te gaan spelen.

Het ontwikkelen van een sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.

Een kind zegt tegen een ander kind; "kleintje". De beroepskracht schiet het kleinere kind te hulp en zegt tegen het kind dat het zegt; "kleintje", zou jij het leuk vinden als we jou kleintje noemen?" "Nee", zegt het kind.

De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren

Aan tafel wordt er wat gegeten en gedronken, ondertussen worden er volop gesprekjes gevoerd tussen de kinderen onderling en tussen de beroepskracht en de kinderen.

Overdracht van waarden en normen

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk

Uit de observatie blijkt dat de kinderen de afspraken en de regels kennen.

Conclusie:

Uit het bovenstaande is gebleken dat de vier competenties voldoende worden gewaarborgd

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interview houder)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (groepsruimte, buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (d.d. maart 2016)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent gedrag zijn steekproefsgewijs gecontroleerd; de verklaringen omtrent gedrag van de beroepskrachten zijn ingezien en in orde bevonden.

De verklaring omtrent gedrag van de stagiaire was tijdens de inspectie niet aanwezig. Tijdens overleg en overreding is de verklaring omtrent gedrag van de stagiaire later toegestuurd door de houder. De verklaring omtrent gedrag voldoet.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

Er zijn twee basisgroepen:

- groep 1 voor maximaal 20 kinderen
- groep 2 voor maximaal 10 kinderen

Op dinsdag, woensdag en vrijdag zijn er maximaal 20 kinderen aanwezig en is er 1 basisgroep. Op maandag en donderdag wordt er gebruik gemaakt van 2 basisgroepen.

Kinderen die ook op maandag en donderdag komen worden in twee basisgroepen opgevangen. De houder heeft er niet voor gezorgd dat ouders vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven om hun kind in één andere basisgroep op te laten vangen voor een bepaalde periode.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.
(art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

Uit het personeelsrooster, de kindaanwezigheidslijsten en uit observatie op de groep is gebleken dat er voldoende beroepskrachten op de groep werkzaam zijn, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de beroepskracht-kindratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Er wordt Nederlands gesproken op de buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interview houder)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (groepsruimte, buitenruimte)
- Verklaringen omtrent het gedrag (beroepskrachten, stagiaire)
- Diploma's beroepskrachten (beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (maand april)
- Presentielijsten (maand april)
- Personeelsrooster (maand april)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid d.d. Juni 2015 is door de locatieverantwoordelijke ingevuld. De beroepskrachten worden betrokken bij de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Er is een actueel actieplan, er zijn protocollen en de ongevallenformulieren worden consequent ingevuld.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

Uit interview met de beroepskracht is gebleken dat zij op de hoogte is van de Meldcode Kindermishandeling en zij weet welke stappen zij moet zetten bij een vermoeden.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (groepsruimte, buiteruimte)
- Risico-inventarisatie veiligheid (d.d. Juni 2015)
- Risico-inventarisatie gezondheid (d.d. Juni 2015)
- Actieplan veiligheid (d.d. Juni 2015)
- Actieplan gezondheid (d.d. Juni 2015)
- Ongevallenregistratie
- Veiligheidsverslag (d.d. Juni 2015)
- Gezondheidsverslag (d.d. Juni 2015)
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Buitenschoolse opvang heeft de beschikking over twee groepsruimtes, een BSO groepsruimte en een BSO ruimte in het lokaal van de peuterspeelzaal. De peuterspeelzaal ruimte wordt op maandag en donderdag gebruikt door de jongste kinderen van de buitenschoolse opvang.

De buitenschoolse opvang is ingericht met een open keuken, verschillende speelhoekjes, open kasten met spelletjes en een rust/leeshoek.

De BSO ruimte in het peuterspeelzaal lokaal is gezellig ingericht met verschillende hoekjes en in het lokaal wordt extra ontwikkelingsmateriaal neergezet afgestemd op de jongste kinderen van de buitenschoolse opvang.

Conclusie:

De binnenspeelruimtes zijn passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

De buitenspeelplaats is aangrenzend aan de buitenschoolse opvang.

Op de buitenspeelplaats is een zandbak aanwezig. Daarnaast zijn er onder andere ballen, fietsen, en skeelers aanwezig. Kinderen spelen niet altijd onder begeleiding buiten.

Conclusie:

De buitenspeelplaats voldoet aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (groepsruimte, buiterimte)

Informatie

De houder informeert de ouders middels:

- de website
- informatieboekje
- intakegesprek
- telefonisch

De houder heeft het inspectierapport GGD op de eigen website geplaatst. De houder informeert de ouders over de geschillencommissie en klachtenregeling via de eigen website en nieuwsbrief.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan de ouders.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie opgesteld. Ook is er een samengestelde oudercommissie ingesteld met 7 leden. De leden bestaan uit 5 ouders van de buitenschoolse opvang in Herwijnen, hiervan hebben 2 ouders ook kinderen op de kinderopvang in Herwijnen, 1 ouder van buitenschoolse opvang in Vuren, 1 ouder van de peuterspeelzaal.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat het reglement en de werkwijze van de oudercommissie voldoet aan de wettelijke vereisten.

De toezichthouder heeft een vragenlijst aan de voorzitter van de oudercommissie gestuurd. Helaas is de vragenlijst niet ingevuld en teruggestuurd.

Klachten en geschillen 2016

De houder is voor de buitenschoolse opvang aangesloten bij een erkende geschillencommissie.

Er is een regeling voor het afhandelen van klachten opgesteld voor ouders. De houder plaatst de klachtenregeling voor ouders op de eigen website.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van klachtenrecht.

Klachten 2015 en voorgaande jaren

Buitenschoolse opvang de Kinderkamer was voor ouders in 2015 aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang en voor de oudercommissie bij de klachtenkamer oudercommissie van de SKK.

De houder heeft de klachtenvrij brieven van de SKK en het jaarlijks klachtenverslag over 2015 naar de GGD opgestuurd.

Conclusie:

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van klachtenrecht.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (gemailt naar de voorzitter, niet ingevuld en terug gemailt)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Interview houder)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector
- Klachtenregeling oudercommissie
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie

Inspectie-items

| Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang |
|--|
| Kinderopvang in de zin van de wet |
| De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen) |
| Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving |
| Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

| |
|--|
| <p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Pedagogische praktijk</p> |
| <p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

| |
|--|
| <p>De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Passende beroepskwalificatie</p> |
| <p>Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden, overeenkomstig de voorwaarden in de cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Opvang in groepen</p> |
| <p>Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p>OF</p> <p>De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode. (art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Beroepskracht-kindratio</p> |
| <p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar. - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p>OF</p> <p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

| |
|--|
| <p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p> |
| <p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p> |
| <p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Meldcode kindermishandeling</p> |
| <p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p> |

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.
(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen
én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig deze regeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie.

(art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder leeft de geheimhoudingsplicht na.

(art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kinderkamer
Website : <http://www.kinderkamer-vuren.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Lingewaal BV
Adres houder : Mildijk 109
Postcode en plaats : 4214DR VUREN
KvK nummer : 30244409
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : L Brouwer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lingewaal
Adres : Postbus 1014
Postcode en plaats : 4147ZG Asperen

Planning

Datum inspectie : 13-04-2016
Opstellen concept inspectierapport : 02-05-2016
Zienswijze houder : 09-05-2016
Vaststelling inspectierapport : 09-05-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-05-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-05-2016
Openbaar maken inspectierapport : 25-05-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte inspecteur,

Met genoegen hebben wij u onlangs rondgeleid in onze locatie voor buitenschoolse opvang in Vuren. Wij zijn het eens met uw bevindingen.

U heeft sfeer kunnen proeven in onze locatie voor BSO en gezien hoe wij dagelijks werken en aan wettelijke voorwaarden voldoen. Uw beschrijving van de pedagogische praktijk geeft zicht op de zorgvuldigheid van onze medewerkers waarmee we de vier competenties waarborgen.

We zullen uiteraard bij de oudercommissie navragen waarom de vragenlijst die u aan hen stuurde, nog niet is geretourneerd. Vanuit de organisatie onze excuses hiervoor.

1. a.v. uw aandachtspunt m.b.t. opvang in groepen het volgende:

In deze locatie is er op twee naschoolse dagdelen sprake van twee groepen op twee dagen van de week. We splitsen op deze dagen de groep in jong en oud, iets wat door ouder en kind zeer gewaardeerd wordt en prettig werkt. We benutten hiervoor de ruimte van de peuteropvang. Ouders krijgen bij de intake te horen in welke groep hun kind op welke dag is ingedeeld. Dit punt maakt onderdeel uit van de intakeformulieren die ouders paraferen. We begrijpen uit uw bewoording, dat we hieraan nog meer aandacht moeten schenken omdat ouders vooraf schriftelijk toestemming moeten geven. We hebben dit wel geregeld voor incidentele plaatsingen, als een kind een keer een extra dagje komt bijvoorbeeld, en ook als een kind structureel op een bepaalde dag, een andere locatie bezoekt (BSO Herwijnen/BSO Vuren) maar we hadden nog niet zo begrepen dat dit ook geldt voor structurele plaatsingen in dezelfde locatie.

We hebben meteen na uw bezoek ons contract hierop aangepast zodat ouders ondertekenen voor het feit dat op de ene dag (dag met meer dan 20 kinderen) hun kind in het lokaal van de peuteropvang start en op een andere dag in het andere lokaal. Bij aanvang van de opvang ondertekenen de ouders het contract en is dit voor de duur van de overeenkomst goed geregeld. Zo voldoen we ook exact aan deze wettelijke voorwaarde. Bedankt dat u ons hierop gewezen heeft.

Met vriendelijke groet,

Jacqueline van Herwijnen